

2120

Respuesta a Oficio Número: Ninguno

Pereira, 23 de Enero de 2025

Doctor
GUSTAVO ADOLFO SILVA QUINTERO
Director Administrativo Suplente
COMFENALCO VALLE EPS
Calle 6 6-63
Cali, Valle del Cauca

ASUNTO: Informe de Cartera Servicios de Salud al Cierre de Diciembre de 2024.

Para Comfamiliar Risaralda es muy importante mantener al día el estado de cuenta con nuestros clientes, por esta razón le invitamos a iniciar el proceso de conciliación y pago correspondiente a los saldos que registran como facturación radicada, según cruce contable realizado con la Entidad que usted representa, sobre los servicios de salud prestados a sus usuarios y beneficiarios conforme al informe de cartera que presenta la entidad COMFENALCO VALLE EPS a Diciembre de 2024 por \$1,825,806,265 discriminado así:

Tipificación	2021	2022	2023	2024	2025	Total general
Auditado Para Pago	-	65,852	16,639,196	784,204,120	-	800,909,168
Devoluciones	-	195,512	23,853,087	226,836,513	-	250,885,112
En Proceso de Auditoria	-	-	13,777,537	187,127,057	-	200,904,594
Valor Glosas	-	-	15,637,503	177,704,748	-	193,342,251
Pagos Por Legalizar	-	-	5,169,555	22,167,908	-	27,337,463
No Radicadas en EPS	-	-	497,930	1,124,341	-	1,622,271
Pruebas Covid 19	80,832	242,496	-	-	-	323,328
Sin Tipificación	-	-	-	129,344,313	19,471,936	148,816,249
Alistamiento	-	-	-	232,771,547	-	232,771,547
Pagos No Aplicados	(136,079)	(287,500)	(295,220)	(30,386,919)	-	(31,105,718)
Total General	(55,247)	216,360	75,279,588	1,730,893,628	19,471,936	1,825,806,265

Sede Administrativa

📍 Avenida Circunvalar 3-01 Pereira Risaralda
☎ PBX: 313 5600 FAX: 313 5670

Clinica Comfamiliar ☎ PBX: 313 8700


✉ comfarda@comfamiliar.com 🌐 www.comfamiliar.com

Es de aclarar que el Estado: "Sin tipificación" corresponde a aquellas facturas que por fecha de radicación no quedaron incluidas dentro del último cruce contable.

Por otro lado, se solicita amablemente programar a la IPS por lo mínimo dos días al mes, Mesas de trabajo de Devoluciones con el fin de subsanar estos rubros dado que según indicaciones por parte de la EPS nos indica que no están generando estas citas las cuales son importantes dado que son trámites administrativos de la EPS en cuanto a la Asignación y generación de Autorizaciones.

Cualquier inquietud o información adicional con gusto será suministrada en nuestra sede ubicada en la Avenida Circunvalar 3-01 Piso 2, en el Departamento de Cartera o comunicarse con los teléfonos 3135600 extensiones 2233 – 2165 - 2164, correos electrónicos comfarda@comfamiliar.com.

Cordialmente,

DocuSigned by:

41A9B4B0FC98423...

LILIANA OSORIO OCAMPO
Subdirectora Financiera
Diego C.


MARIA YERMITH HINCAPIÉ GOMEZ
Líder de Cartera Corporativa

Sede Administrativa

📍 Avenida Circunvalar 3-01 Pereira Risaralda
☎ PBX: 313 5600 FAX: 313 5670

Clinica Comfamiliar ☎ PBX:313 8700

✉ comfarda@comfamiliar.com 🌐 www.comfamiliar.com