

2120

Respuesta a Oficio Número: Ninguno

Pereira, 18 de Abril del 2024

Señora
NEIMI YOLET PERDOMO TOLE
Coordinadora cuentas salud
COMFENALCO DEL VALLE DEL CAUCA
nyperdomot@epsdelagente.com.co
Carrera 13 32-76
Cali

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

MARIA YERMITH HINCAPIE, mayor de edad, domiciliado y domiciliado en la ciudad de Pereira Risaralda, identificado con la cédula de ciudadanía No. 42.010.318 de esta misma ciudad, en calidad de **LIDER DE CARTERA DE COMFAMILIAR RISARALDA**, se dirige a ustedes de manera respetuosa, con el fin de solicitar el pago de la cartera adeudada por los servicios de salud prestados. Manifestado lo anterior, pongo en conocimiento y someto a la distinguida consideración de **COMFENALCO VALLE DEL CAUCA** los motivos que me asisten respecto al trámite de la referencia:

1. Que **COMFAMILIAR RISARALDA** es una entidad privada con personería jurídica, de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizada como Corporación en la forma prevista en el Código Civil, cumple funciones de Seguridad Social y se halla sometida al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la Ley.
2. Que dentro del objeto Social de la Caja de Compensación, se prestan diferentes tipos de servicios, los cuales se encuentran definidos en el Sistema del Subsidio Familiar y todas las normas que lo regulan.
3. Que dentro de las funciones que cumple **COMFAMILIAR RISARALDA**, se encuentra la prestación de servicios de Salud como IPS, y cuenta con la **CLÍNICA COMFAMILIAR** que atiende hasta el Cuarto Nivel de Complejidad.

Sede Administrativa

📍 Avenida Circunvalar 3-01 Pereira Risaralda
☎ PBX: 313 5600 FAX: 313 5670

Clínica Comfamiliar ☎ PBX: 313 8700

✉ comfarda@comfamiliar.com 🔗 www.comfamiliar.com

4. Que la cartera con corte al 29/02/2024 asciende a la suma de **\$809,216,529**, la cual corresponde a servicios de salud prestados a sus afiliados.
5. Que el pasado 19 de marzo de 2024 se ha enviado una cartera en mora al correo revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co de la cual no se obtuvo respuesta.
7. Que el ultimo cruce contable realizado entre las partes fue con corte al 31/01/2024 el cual se finalizó en febrero y desde la fecha no se realizado nueva conciliación.

PRETENSIONES.

1. Que emita respuesta de fondo sobre la cartera mencionada y otorgue un informe claro y preciso del motivo por el cual no se ha obtenido respuesta; que la respuesta cumpla con las condiciones necesarias para satisfacer mi petición, esto es que sea clara, congruente y que dé solución a la petición elevada.
2. Priorizar a COMFAMILIAR RISARLDA para realizar conciliaciones contables y de glosas y devoluciones, que permitan aclarar y depurar los estados financieros entre las partes que ayuden a mejorar el flujo de caja para continuar prestando los servicios en salud.

Baso esta petición en lo consagrado en el Artículo 23 de nuestra Constitución Nacional el cual reza que, toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. Asimismo, en los artículos 2512, 2529 del Código Civil Colombiano; ley 1437 de 2011 artículo 13 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Sede Administrativa

📍 Avenida Circunvalar 3-01 Pereira Risaralda
☎ PBX: 313 5600 FAX: 313 5670

Clínica Comfamiliar ☎ PBX: 313 8700

✉ comfarda@comfamiliar.com 🔍 www.comfamiliar.com



Comfamiliar
RISARALDA

NOTIFICACIONES

Cualquier inquietud o información adicional con gusto será suministrada en el teléfono 3135600 extensiones 2233-2165-2164-2333-2760 y 2163 o en el correo electrónico comfarda@comfamiliar.com - acanose@comfamiliar.com

Cordialmente,

MARIA YERMITH HINCAPIE GOMEZ
Líder de Cartera Corporativa
Ashley Cano Sedas.

Anexo: Archivo de Excel con el detalle de facturas y el soporte de envío de comunicado anterior.

Sede Administrativa

📍 Avenida Circunvalar 3-01 Pereira Risaralda
☎ PBX: 313 5600 FAX: 313 5670

Clínica Comfamiliar ☎ PBX: 313 8700

✉ comfarda@comfamiliar.com 🔍 www.comfamiliar.com



**PATRIMONIO
SOCIAL DE LOS
RISARALDENSES**