

302.160.03

Yopal, 04 de marzo de 2024

Doctor(a)

REPRESENTANTE LEGAL

COMFENALCO VALLE

NIT: 890303093

PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (PBSS) POS-EPS- FACTURACION RADICADA

**HORO**

**1957**

N° RADICADO

FECHA: 07/03/2024 HORA: 08:23:53

FOLIOS: 2 ANEXOS 0

ENVÍA: CARTERA

HOSPITAL REGIONAL  
DE LA ORINOQUIA E.S.E.  
NIT: 8918550295

VENTANILLA ÚNICA  
DE CORRESPONDENCIA

Asunto: **Circularización de saldos de cartera y solicitud de pago de cuentas**

Cordial saludo:

Para el Hospital Regional de la Orinoquia E.S.E NIT 891855029-5., es muy importante poder prestarle servicios integrales de atención en salud a la comunidad vulnerable del **COMFENALCO VALLE**, sin embargo, para el cumplimiento de nuestra misión, es necesario que seamos retribuidos con el pago oportuno de los servicios de salud que prestamos a sus usuarios, y de acuerdo a nuestra información de cartera, podemos observar que la Entidad que Usted representa, tiene obligaciones financieras pendientes con nuestra Institución, las cuales se relacionan a continuación:

ESTADO DE CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

EDAD DE CARTERA	VALOR
0-30	\$ -
31-60	\$ -
61-90	\$ -
91-180	\$ 267.300
181-360	\$ -
Mayor de 361	\$ -
<b>Suma Total</b>	<b>\$ 267.300</b>
Consignaciones sin identificar	\$ -
Intereses de Mora	\$ 96.976
<b>Saldo Final</b>	<b>\$ 364.276</b>

Es de anotar que, los intereses moratorios se liquidaron conforme a la Circular 003 de 2013 de la DIAN.

Es importante el cumplimiento en los pagos de acuerdo con las normas de salud, Ley 1122 del 2007, Ley 1438 del 2011, Decreto 4747 del 2007 el cual fue compilado al decreto 780 de 2016, Resolución 003047 de 2008, modificada por las Resoluciones 000416 de 2009 y 00004331 de 2012, Circular 030, ley 1949 de 2019 contratos establecidos con la entidad, entre otras normas emanadas del Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia de Salud y Superintendencia Financiera.

El hospital notificara a la Superintendencia Nacional de Salud, sobre el no cumplimiento de la ley 1949 de 2019 como lo manifiesta en su artículo 130. Numeral 13. El no reconocimiento, el reconocimiento inoportuno, el pago inoportuno o el no pago de las prestaciones económicas en el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Contratos establecidos con la entidad, entre otras normas emanadas del Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia de Salud y Superintendencia Financiera.

Numeral 14. Incumplir los compromisos obligatorios de pago y/o depuración de cartera producto de las mesas de saneamiento de cartera, acuerdos conciliatorios y/o cualquier otro acuerdo suscrito entre las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado y del Contributivo o entre estas y cualquier otra entidad de los regímenes especiales o de excepción.

Numeral 20 Incumplir los términos y condiciones del trámite de glosas a las facturas por servicios de salud, impedir la radicación de las facturas e imponer causales de glosas y devoluciones injustificadas o inexistentes.

La Ley 1797 de 2016 determina que tanto las EPS como las IPS o aquellas independiente de su naturaleza jurídica, el FOSYGA y las entidades territoriales, deben efectuar el respectivo saneamiento contable de sus estados financieros y depurar las cuentas por pagar, cuentas por cobrar, consignaciones pendientes por identificar, glosas y convenios sin liquidar que correspondan al pago de servicios de salud, en los estados financieros como en los demás reportes contables y de cartera obligados a presentar, de tal forma que sean confiables y razonables.

Resolución 6066 de 2016 en su artículo 4 menciona la depuración de cartera originada en derechos u obligaciones y en el artículo 5 modificado por la resolución 332 de 2017 menciona el termino de noventa (90) días para que las ERP realicen el proceso de depuración de glosas aplicadas por las ERP a las IPS

Para ello, las EPS deberán elaborar dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la expedición de la presente resolución, un cronograma para conciliar con todas las -IPS, de forma que se depuren, concilien las glosas y se determine el estado real de las mismas, y a la fecha no lo han realizado.

El hospital notificara a la Contraloría General de la República, en defensa de los intereses patrimoniales del estado, cuando se incumpla la FUNCION DE ADVERTENCIA-CUMPLIMIENTO ARTICULOS 56 Y 57 DE LA LEY 1438 DE 2011.

Artículo 13 del literal de la ley 1122 de 2007 reza: En su Las Entidades Promotoras de Salud EPS de ambos regímenes, pagarán los servicios a los Prestadores de Servicios de salud habilitados, mes anticipado en un 100% si los contratos son por capitación. Si fuesen por otra modalidad, como pago por evento, global prospectivo o grupo diagnóstico se hará como mínimo un pago anticipado del 50% del valor de la factura, dentro de los cinco días posteriores a su presentación. En caso de no presentarse objeción o glosa alguna, el saldo se pagará dentro de los treinta días (30) siguientes a la presentación de la factura, siempre y cuando haya recibido los recursos del ente territorial en el caso del régimen subsidiado. De lo contrario, pagará dentro de los quince (15) días posteriores a la recepción del pago. El Ministerio de la Protección Social reglamentará lo referente a la contratación por capitación, a la forma y los tiempos de presentación, recepción, remisión y revisión de facturas, glosas y respuesta a glosas y pagos e intereses de mora,



asegurando que aquellas facturas que presenten glosas queden canceladas dentro de los 60 días posteriores a la presentación de la factura.

Igualmente, en el **PARÁGRAFO 5º** dice: Cuando los Entes Territoriales o las Entidades Promotoras de Salud, EPS o ARS no paguen dentro de los plazos establecidos en la presente Ley a las Instituciones Prestadoras de Servicios, estarán obligadas a reconocer intereses de mora a la tasa legal vigente que rige para las obligaciones financieras.

En ese orden de ideas, le solicito examinar detalladamente sus extractos y en caso de que la información relacionada no sea correcta, informarlo por escrito dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, al correo [cartera@horo.gov.co](mailto:cartera@horo.gov.co) y [ventanillaunica@horo.gov.co](mailto:ventanillaunica@horo.gov.co), anexando los soportes para poder realizar los ajustes pertinentes.

De lo contrario se dará aplicación a lo estipulado en el Decreto 441 de 2022 que en su Sección 5. Artículo 2.5.3.4.5.1 Detalle de pagos posteriores a la radicación de las facturas. Dice: "Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que se efectúe el giro de los recursos por parte de la entidad responsable de pago o a través de la ADRES, la entidad responsable de pago deberá informar al prestador de servicios de salud o proveedor de tecnologías en salud el detalle de las facturas de venta a las cuales les será aplicado este valor. El detalle del pago realizado no puede ser objeto de modificación posterior, con excepción de aquellas facturas que cuenten con glosa aceptada expresa o tácitamente y sobre las cuales se hubiere realizado un pago previo a la aceptación de la glosa".

En los casos en que la entidad responsable de pago no atienda esta obligación en el término establecido en el inciso anterior, el prestador de servicios de salud o proveedor de tecnologías en salud podrá aplicar los valores del giro a las facturas aceptadas expresa o tácitamente que no se encuentren pagadas por la entidad responsable de pago; la información de la aplicación de estos pagos deberá ser suministrada por el prestador o proveedor a la entidad responsable de pago dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al vencimiento del término.

En caso de no recibir respuesta se entenderá esta deuda como real dando aplicación al silencio administrativo Ley 1437 del 2011, igualmente se realizará reporte a la Contaduría General de la Nación, Para que sea identificada dentro del Boletín de deudores Morosos del Estado, lo mismo que al sistema de información SISPRO, para dar cumplimiento a la Circular 030 del 2013.

Por lo expuesto, se le requiere para que, a la mayor brevedad posible, proceda con el pago de las sumas adeudadas, debido que con la presente comunicación se realiza un reclamo expreso al deudor, por lo que se interrumpe la prescripción por todos los conceptos relacionados con los valores involucrados en el presente documento y los que se puedan generar.

Igualmente es de suma importancia hacer llegar los soportes de pago, que identifiquen claramente las facturas afectadas con el pago. Información que debe ser allegada al correo [cartera@horo.gov.co](mailto:cartera@horo.gov.co) y [ventanillaunica@horo.gov.co](mailto:ventanillaunica@horo.gov.co). En caso de no recibir los soportes, la ESE aplicara el valor a las facturas más antiguas y de acuerdo con lo establecido en el Decreto 441 del 2022.

De esta misma forma y para efectos de enviar glosas y devoluciones se tiene establecido únicamente el correo [glosasydevoluciones@horo.gov.co](mailto:glosasydevoluciones@horo.gov.co) y dirección física Calle 15 No. 7 – 95, Manzana L, Vía Marginal de la Selva.


Así las cosas y en aras de evitar otras instancias y las costas de un eventual proceso, con sus respectivos alcances, los invito a cancelar la totalidad de la deuda en las cuentas bancarias que se encuentran radicadas en su entidad.


Cualquier información al respecto, favor comunicarse al número 3144488372 Con el Dr. Jhon Alexander Barahona Guerrero

Atentamente,

  
**JHON ALEXANDER BARAHONA GUERRERO**  
Profesional Universitario

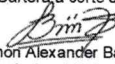
  
**CAMILA BARRERA BARRETO**  
Abogada de Cartera  
C.C No 1.118.563.666  
T.P No 363995

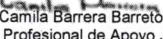
  
**JAVIER PARRA**  
Lider de Proyecto Financiero

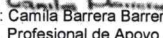
  
**GERSON MARIO AVILA DAZA**  
Revisor Fiscal

Copia: Superintendencia de Nacional de salud  
Procuraduría General de la Nación.

ANEXOS: Cartera a corte 31 de Diciembre de 2023

Aprobó:   
Jhon Alexander Barahona Guerrero  
Profesional Universitario

Revisó:   
Camila Barrera Barreto  
Profesional de Apoyo Jurídico

Proyectó:   
Camila Barrera Barreto  
Profesional de Apoyo Jurídico

GESTIÓN DOCUMENTAL  
Original: SECRETARÍA DE SALUD DE BOLIVAR  
Copia: gestión Financiera-Cartera  
**Serie y Subserie:** PROCESOS-Proceso de Cobro Persuasivo



Calle 15 No 07-95 Manzana L Vía Marginal de la Selva Barrio Bon Habitat,  
Cód Postal 850001 Teléfono  
60(8) 6344650, 6344699, Yopal –Casanare.  
[www.horo.gov.co](http://www.horo.gov.co) - [ventanillaunica@horo.gov.co](mailto:ventanillaunica@horo.gov.co)