

Santiago de Cali, 04 de abril 2025

## CIRCULAR

**PARA:** NIT 890982264 E.S.E. HOSP SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA

**ASUNTO:** Seguimiento y gestión de cronograma de conciliación con IPS reportado en circular 011.

Reciba un cordial y atento saludo

De acuerdo con las instrucciones brindadas en la Circular 011 del 2020 emitida por la superintendencia nacional de Salud, con el propósito de establecer actos de conciliación y depuración decarteras entre partes.

EPS Comfenalco Valle de la Gente ha realizado cronograma de conciliación de cartera con E.S.E. HOSP SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA NIT 890982264 a través del buzón [revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co) el día 04 de abril 2025 se solicitó al correo [cartera.hdea@gmail.com](mailto:cartera.hdea@gmail.com) por favor enviar estado de cartera al buzón dispuesto por la EPS.

A la fecha no contamos con respuesta por parte del prestador, motivo por el cual no se ha podido realizar el respectivo cruce y conciliación de cartera, si a la fecha no se tiene cartera por favor remitir certificado de paz y salvo.

La EPS ha puesto a disposición de los prestadores el buzón: [revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co) donde podrán enviar el estado de cartera y establecer acercamiento entre las dos partes.

De ante mano se agradece la atención prestada y la gestión realizada.

X *Neimi Y. Pedromo*

NEIMI YOLET PEDROMO TOLE  
Coordinadora Cuentas Salud