

CARTA DE DESEMPEÑO EPS DELAGENTE

1. Indicadores de calidad de la entidad promotora de Comfenalco Valle

A continuación presentamos el resultado de los indicadores de calidad de los servicios de aseguramiento en salud definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, para la entidad promotora de salud EPS Comfenalco Valle en forma comparativa con la media nacional.

Fuente: <http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD COMFENALCO VALLE					
Indicadores de Calidad	Dimensión	Media nacional	Comfenalco EPS	Periodo	Explicación del indicador
Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	Gestión del riesgo	28,39%	51,48%	2022	Se evidencia que en promedio en el País, la identificación y captación de los pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial es del 37,3%. Mientras que en nuestra EPS se ha logrado identificar y captar el 62% de los usuarios susceptibles de padecer Hipertensión Arterial, lo que quiere decir que la identificación de la enfermedad es oportuna, logrando ofrecer un adecuado manejo multidisciplinario evitando así complicaciones posteriores como Enfermedad Renal Crónica, Accidente Cerebrovasculares, Insuficiencia Cardíaca, entre otras.

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD COMFENALCO VALLE					
El proceso de detección temprana en cáncer contempla la tarea de garantizar de parte del asegurador que desde que se sospeche un cáncer de mama hasta que se haga un diagnóstico pase un tiempo adecuado y que garantice una atención oportuna. Este indicador mide el tiempo que pasa desde que se sospecha cáncer de mama hasta que se confirma el diagnóstico (A través de una biopsia de mama). La EPS se encontraba para el año 2023 con una oportunidad de 33,25 días calendario, comparada con la media nacional de 69,37 días calendario se evidencia un comportamiento similar al país. Actualmente la EAPB se evidencia en una mejora notable en la oportunidad de confirmación diagnóstica ofertada a nuestros afiliados.					
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de casos incidentes	Gestión del riesgo	59,78 días	33,25 días	2023	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Experiencia de la atención	3 días	1,19 días	2023-12	El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general es el tiempo transcurrido desde la solicitud del usuario a la fecha de asignación de la cita. En promedio Comfenalco Valle EPS asigna las citas de medicina general en 1,19 días (indicador a corte de diciembre - 2023), encontrándose así 1,1 días por debajo de la meta

eps-2018.pdf

Indicadores de Calidad	Dimensión	Media nacional	Comfenalco EPS	Periodo
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Experiencia de la atención	78,70%	87,20%	2023

Estudio nacional de evaluación de los servicios de las eps – régimen contributivo y subsidiado 2020 - <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/evaluacion-eps-2020-minsalud.pdf>

A. En promedio, a nivel nacional, la identificación y captación de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial alcanza el 28,39% para vigencia 2022. En contraste, nuestra EAPB que ha logrado identificar y captar al 51,48% de los usuarios entre 18 y 69 años susceptibles de padecer esta patología. Esto evidencia una detección oportuna de la enfermedad, lo que permite ofrecer un manejo integral y multidisciplinario, reduciendo así el riesgo de complicaciones asociadas, tales como enfermedad renal crónica, accidentes cerebrovasculares, insuficiencia cardíaca, entre otras comorbilidades relacionadas con esta condición.

B. El proceso de detección temprana en cáncer contempla la tarea de garantizar de parte del asegurador que desde que se sospeche un cáncer de mama hasta que se haga un diagnóstico pase un tiempo adecuado y que garantice una atención oportuna. Este indicador mide el tiempo que pasa desde que se sospecha cáncer de mama hasta que se confirma el diagnóstico (A través de una biopsia de mama). La EPS se encontraba para el año 2023 con una oportunidad de 33,25 días calendario, comparada con la media nacional de 69,37 días calendario se evidencia un comportamiento similar al país. Actualmente la EAPB se evidencia en una mejora notable en la oportunidad de confirmación diagnóstica ofertada a nuestros afiliados.

C. El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general es el tiempo transcurrido desde la solicitud del usuario a la fecha de asignación de la cita. En promedio Comfenalco Valle EPS asigna las citas de medicina general en 1,19 días (indicador a corte de diciembre - 2023), encontrándose así 1,1 días por debajo de la meta establecida (3 días). Desde Comfenalco Valle EPS continuamos generando estrategias en conjunto con los prestadores para el mejoramiento continuo de la oportunidad de asignación y la calidad del servicio.

Nota: Se anexan en el siguiente cuadro los indicadores de oportunidad medidos dentro de la experiencia de la atención. Para la visualización de todo el compendio de indicadores se puede ingresar a la ruta <https://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

2. Indicadores de calidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud

El resultado de los indicadores de calidad de los servicios de aseguramiento en salud definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, para las Instituciones Prestadoras de Salud de EPS Comfenalco Valle.

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD COMFENALCO VALLE				
Indicadores de Calidad	Dimensión	Media nacional	Comfenalco EPS	Periodo
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Experiencia de la atención	3 días	1,19 días	2023-12
Proporción de cancelación de cirugía	Seguridad	1,20%	2,30%	2023-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Experiencia de la atención	3 días	1,54 días	2023-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Experiencia de la atención	30 días	13,54 días	2023-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Experiencia de la atención	5 días	2,67 días	2023-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	Experiencia de la atención	15 días	6,70 días	2023-12
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Experiencia de la atención	26 minutos	20 minutos	2023-12

Fuente: <http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

A. Este indicador trata sobre las cirugías programadas en el quirófano que son canceladas por causas atribuibles a las IPS. Del total de cirugías programadas por nuestra red de prestadores se cancelan el 2,30%, mientras que en promedio en el país se cancelan el 1,20% de las cirugías programadas.

B. Esto significa que en promedio todas las EAPB del país asignan una cita de Medicina general en 3 días, mientras que las IPS que hacen parte de la red de nuestra EAPB la

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion->

asignan en 1,19 días.

C. Esto significa que en promedio todas las IPS del País asignan una cita de Odontología general en 3 días, mientras que las IPS que hacen parte de la red de nuestra EAPB la asignan en 1,54 días.

D. Esto significa que en promedio todas las IPS del país asignan una cita de Medicina Interna en 30 días, mientras que las IPS que hacen parte de la red de nuestra EAPBS la asignan en 13,54 días.

E. Esto significa que en promedio todas las IPS del País asignan una cita de Pediatría en 5 días, mientras que las IPS que hacen parte de la red de nuestra EPS la asignan en 2,67 días.

F. Esto significa que en promedio todas las IPS del País asignan una cita de Ginecología en 15 días mientras que las IPS que hacen parte de la red de nuestra EAPB la asignan en 6,70 días.

G. El indicador expresa que en total las IPS del país en promedio el tiempo de espera en el servicio de urgencias para pacientes clasificados como Triage II es de 26 minutos, mientras que en la red de prestadores de nuestra EAPB es de 20 minutos

3. Posición en el ordenamiento (Ranking) EPS

Los resultados del Ranking de EPS se componen de tres dimensiones: Oportunidad, Satisfacción y Acceso, y se ubican de 1 a 13 según la posición obtenida en relación con las demás EPS. En el Ranking 2018, Comfenalco Valle EPS obtuvo la siguiente calificación:

Ranking Oportunidad	8
Ranking Satisfacción	10
Ranking Acceso	11
TOTAL RANKING	10

<https://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/publicaciones/paginas/default.aspx>

Ranking Régimen Contributivo

Código	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
EPS010	EPS SURAMERICANA S.A.	1 -	1 -	1 -	1
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	2 ▲(1)	3 ▲(7)	2 -	2
EPS005	SANTAS S.A. E.P.S.	3 ▼(1)	2 -	3 -	3
EPS008	COMPENSAR E.P.S.	4 ▲(3)	10 ▼(3)	4 -	4
EPS002	SALUD TOTAL S.A. EPS	5 ▲(1)	7 ▼(4)	8 ▼(3)	5
EPS007	NUEVA EPS	6 ▼(2)	4 -	6 ▲(2)	8
EPS016	COOMEVA E.P.S. S.A.	7 ▲(2)	5 ▲(1)	7 ▲(3)	7
EPS017	EPS FAMBARRALIEDA	8 ▼(1)	11 ▼(6)	5 ▲(2)	6
EPS018	SERV. OCC. DE SALUD SOS EPS	9 ▲(1)	6 ▲(7)	9 -	9
EPS012	COMFENALCO VALLE E.P.S.	10 ▲(1)	8 ▲(1)	10 ▲(1)	11
EPS033	SALUDOTIDA E.P.S. S.A.	11 ▼(3)	9 ▼(1)	11 ▼(5)	10
EPS023	CHIZ BLANCA EPS S.A.	12 -	13 ▼(1)	12 -	12
EPS003	CAFESALUD EPS	13 -	12 ▼(1)	13 -	13

Diferencias de posiciones en el ranking total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

Fuente: <http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

4. Acreditación

Dentro de la Red de proveedores contratada por EPS delagente para la prestación de servicios de urgencias, hospitalarios y ambulatorios, las siguientes instituciones cuentan con certificado de Acreditación vigente expedido por ICONTEC por cumplir con estándares superiores de calidad:

En el Valle del Cauca:

- Centro Médico Imbanaco
- Fundación Valle del Lili
- ESE Red de Salud del Centro

Fuera del Valle del Cauca:

- Hospital Civil de Ipiales

El 100% de la red contratada por Comfenalco Valle se encuentra habilitada y su información se encuentra publicada en el "Registro especial de prestadores de servicios de salud" del Ministerio de Salud y Protección Social.

5. Comportamiento como pagador de servicios

Los resultados de los indicadores financieros, evidencian que la EPS DELAGENTE, durante las vigencias 2022-2023 presenta un incremento en la oportunidad de los pagos realizados; aumentando así la capacidad de atención a los usuarios, mejorando los servicios y creando alianzas estratégicas con los prestadores contratados.

La EPS Comfenalco Valle termina el año 2023 con el 27,8% de la cartra vencidad sobre el valor total de las cuentas por pagar a esta vigencia.

Numerador/ Denominado	Valores	Porcentaje
Cuentas por pagar vencidas año 2023	\$ 41.011.542	27,8%
Total de las cuentas por pagar año 2023	\$ 147.695.209	

La EPS Comfenalco Valle realizo pagos en el año 2023 correspondiente al 42,5% de las cuentas que debieran haber pagado en el año 2022, de acuerdo como lo muestra el siguiente indicador:

Numerador/ Denominado	Valores	Porcentaje
Del total que debería pagar año 2022	\$ 114.037.243	42,5%
El % que se cancelado 2023	\$ 48.479.408	

6. Sanciones

Durante el año de 2023, la EPS DELAGENTE presentó una sanción impuesta por la Superintendencia Nacional de Salud, con ocasión a reintegro recursos de la ADRES.