
	FOR-CAL-001	Página 1 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2026	05	19	9:00am	11:00am

Proceso que lidera	Gerencia de Servicio al Cliente
Objetivo	Divulgación de información Rendición de Cuentas 2025
Tema de la reunión	Rendición de Cuentas 2025


PARTICIPANTES (156)			
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
1.	Carlos Idrobo	Veeduría Asusalem	Ver lista de asistencia presencial
2.	Janeth Redondo	Asociación de usuarios Asucom	Ver lista de asistencia presencial
3.	Jairo Piedrahita	Veeduría Asusalem	Ver lista de asistencia presencial
4.	Edison Gutiérrez	Asociación de usuarios Asucom	Ver lista de asistencia presencial
5.	Manuel Estrada	Veeduría Asusalem	Ver lista de asistencia presencial
6.	Enrique Rubio	Veeduría Asusalem	Ver lista de asistencia presencial
7.	Fernando González	Veeduría Asusalem	Ver lista de asistencia presencial
8.	Ana María Orrego	Asociación usuarios IPS Yumbo	Ver lista de asistencia presencial
9.	Donald Altamirano	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
10.	Diego Fernando Cordoba	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
11.	Juan Mauricio Lerma	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
12.	Hernan Gaitan	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
13.	Ana Cristina Arango	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
14.	Olga Moreno	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
15.	Marianella Sierra Saa	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
16.	Ximena Piedrahita	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
17.	Ana Milena López	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
18.	María Alejandra Bravo Veléz	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5


19.	Juan Carlos Sarmiento	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
20.	Flor Angela Moreno	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
21.	Jhon Edward Murillo	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
22.	Adriana Consuelo Jojoa	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
23.	Valentina Parra Arbeláez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
24.	Andrés Felipe Bernate Rengifo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
25.	Nohora Viviana Sanchez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
26.	Lina de la Rosa	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
27.	Wilmar Pino Vergara	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
28.	Oscar Fernando Pacheco Collazos	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
29.	Juan Camilo Paez Ramirez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
30.	Alejandra Garcia Martinez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
31.	Adriana Arboleda Carvajal	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
32.	Yenny Micolta Castillo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
33.	Nathaly Vinasco Lozano	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
34.	Elizabeth Cruz Rojas	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
35.	Cristian Jhonatan Delgado Arroyo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
36.	Nelson Adrián Ramírez Aguirre	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
37.	Estefania Del Pilar moreno Urrea	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
38.	Claudia Marcela Casanova	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
39.	Jeniffer Dayana Garces Caicedo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
40.	Janny Arboleda	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
41.	Johanna Alexandra Collazos Garzón	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
42.	Verónica Marcela Escobar Diaz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
43.	Diego Fernando Cordoba Avendano	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5


44.	Edgar Adrián Ortiz Muñoz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
45.	Johanna Torijano Riascos	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
46.	Leidy Leal	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
47.	Olmedo Mosquera Rojas	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
48.	Milton Alexander Jojoa Hernández	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
49.	Ivonne Arango soto	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
50.	Paula Alejandra Mosquera Ocampo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
51.	Alejandra Cardona Valencia	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
52.	Paola Andrea Patiño Barreiro	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
53.	Merybeth Acosta Posada	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
54.	Johnatan Getial Valencia	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
55.	Ruperto Sánchez Perlaza	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
56.	Juan Carlos Fernández Guaca	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
57.	Luz Karime Osorio	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
58.	Gloria Stella Franco Londoño	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
59.	Glenys Paredes Caicedo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
60.	Luz Amparo Castro Franco	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
61.	Liana María Ruiz Valverde	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
62.	Ana María Tascon Romero	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
63.	Juan Flórez	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
64.	Genar Francisco Ojeda Rodríguez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
65.	Alba Lara de Florez	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
66.	Yoselin Gonzalez Montenegro	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
67.	Jhojana Carolina Londoño Puentes	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
68.	Nicole Martínez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5


69.	Lorena Dávila	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
70.	Luisa María León Rodríguez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
71.	Diana Carolina Vasquez Gomez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
72.	Luz Adriana Libreros Arana	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
73.	Luisa Maria Mora Mosquera	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
74.	Luis Alfredo Mina Carabalí	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
75.	Brayant Castillo Gonzalez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
76.	Angela María Torres López	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
77.	Camila Perez Palta	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
78.	Derly Morales López	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
79.	Carmen Iraida Artunduaga Diaz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
80.	Cristhian Andrés Sánchez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
81.	Fernando Espada Latorre	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
82.	Jefferson Palomino Gutierrez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
83.	Paula Andrea Astaiza Morales	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
84.	Mauricio Moreno Casas	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
85.	Julián Andrés Muñoz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
86.	Lina Molina	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
87.	Yeimy Andrea Forero Ricaurte	Asociación de usuarios IPS Yumbo	Ver lista de asistencia virtual
88.	Fabián Alberto castaño Román	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
89.	Juan David Ortega Belalcazar	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
90.	María Isabel Chaguendo Ortiz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
91.	Mayyuri Caicedo Córdoba	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
92.	Angie Natalia Chica Ocampo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
93.	Xiomara Torres	Asociación de usuarios Asucom	Ver lista de asistencia virtual

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5


94.	María Rubiela Ocampo	Veeduría Asusalem	Ver lista de asistencia virtual
95.	Jessica María Calderón Ramírez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
96.	Juan Sebastián Timana Muñoz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
97.	Andrés Felipe Bernate Rengifo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
98.	Katherine Rebolledo Calderon	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
99.	Jennifer Andrea Reyes Valencia	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
100.	Paola Andrea Triviño Cano	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
101.	Walter Ibarra	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
102.	Mónica Andrea Muñoz Galvez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
103.	Julián Dario Pulgarín Pulgarín	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
104.	William Escobar	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
105.	Nelson Adrian Ramirez Aguirre	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
106.	Uriel Lucumi Cori	Asociación de usuarios IPS Servimedico Quirón	Ver lista de asistencia virtual
107.	Ivett Milena Cedeño Olivo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
108.	Jaime Urdinola Mayor	Asociación de usuarios Palmira	Ver lista de asistencia virtual
109.	Diana Lorena	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
110.	Adriana Arboleda Carvajal	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
111.	Lina Massiel De La Rosa Godoy	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
112.	Angelica María Gómez Cano	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
113.	Oscar David Mejia Ospina	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
114.	Carlos Andrés Benavidez Gómez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
115.	Julieth Katterine Catuche Guaca	EPS delagente	Ver lista de asistencia presencial
116.	Juan David Vargas Idrobo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
117.	July Andrea Ducuara Barona	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
118.	Carlos Alfonso Meza Moreno	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 6 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

119.	Cristian Camilo Paniagua Pabon	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
120.	Oscar Eduardo García Victoria	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
121.	Amanda Valencia	Asociación de usuarios Palmira	Ver lista de asistencia virtual
122.	María Camila Ruiz Cardona	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
123.	Daniela Murgueitio López	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
124.	Amparo	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
125.	Teresa	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
126.	Lorena Davila Ospina	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
127.	Luz	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
128.	Fernando Sanchez Muñoz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
129.	Monica Diaz	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
130.	Hans Escobar Krafft	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
131.	Wbiter Vanessa Bonilla Navia	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
132.	Cristhian Andres Sanchez Arboleda	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
133.	Julie May Sanchez Gomez	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
134.	Mauricio Garcia Otero	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
135.	Diana Teresa Ospina	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
136.	David Alberto Lozano Caicedo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
137.	Luz Estella Valencia Buelvas	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
138.	Merly Rodriguez Rioja	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
139.	Jerson Andres Daza Gaviria	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
140.	Stefany Reyes Tigreros	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
141.	Vanessa Montaña Iburguen	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
142.	Laura Bibiana Bayona Tabima	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
143.	Julieth Andrea Arciniegas Castillo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 7 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5


144.	Yovan Edmundo Guerrero Maigual	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
145.	Constanza Yuliana Reyes Melo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
146.	Vivian Hercilia Otero Achipiz	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
147.	Iperlaza	Usuari@	Ver lista de asistencia virtual
148.	Silvia Andrea Lozano	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
149.	Andres David Echeverri Ibarquen	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
150.	Mayerlyn Ruiz Zapata	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
151.	Luz Amilvia Aristizabal Grajales	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
152.	Maryuri Restrepo Ocampo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
153.	Luz Angela Correa Giraldo	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
154.	Francia Yeni Valencia Robles	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
155.	Jose Norbey Ramirez Bedoya	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual
156.	Wilson Valencia Garcia	EPS delagente	Ver lista de asistencia virtual

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A


*FECHA Y HORA aplica cuando el colaborador no se presenta o se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	Comunicación y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2025. Divulgación de los medios de comunicación para la participación de la Rendición de Cuentas 2025

	FOR-CAL-001	Página 8 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

2.	<p>Presentación institucional de la EPS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misión, visión y valores institucionales • Cobertura territorial • Número de afiliados • Red de prestación de servicios de salud
3.	<p>Informe de gestión y resultados en salud</p> <p>Presentación de los principales resultados alcanzados durante el periodo evaluado, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de atención en salud • Resultados en programas de promoción y prevención • Gestión del riesgo en salud • Acceso y oportunidad en la prestación de servicios • Contratación • Aspectos financieros
4.	<p>Gestión de atención al usuario (equipo SAC)</p> <p>Informe sobre la gestión de atención al usuario, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estadísticas de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) • Satisfacción del usuario-Estrategias implementadas para mejorar la experiencia del usuario • Fortalecimiento de canales de atención
5.	<p>Participación social en salud</p> <p>Presentación de las acciones desarrolladas para fortalecer la participación de los afiliados y organizaciones comunitarias, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades con asociaciones de usuarios • Espacios de diálogo ciudadano • Procesos de educación en salud • Estrategias de participación comunitaria
6.	<p>Espacio de diálogo y participación ciudadana (preguntas y respuestas)</p>
7.	<p>Evaluación de la audiencia de la Rendición de Cuentas 2025</p>

	FOR-CAL-001	Página 9 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>De acuerdo con el proceso de planeación de la audiencia de rendición de cuentas de la gestión del año 2025, se desarrollaron las siguientes actividades previas a la realización del evento de acuerdo con la normatividad vigente.</p> <p>Convocatoria</p> <p>Desde el 14 de abril, en la página web se realizó la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfenalco Valle EPS delagente, con el objetivo de presentar los resultados de la gestión de la vigencia 2025 y que se puede ver en la sección del microsítio de rendición de cuentas https://www.epsdelagente.com.co/personas/</p> 

Lunes, 04 de mayo 2026, Segunda publicación en el Diario la República

inicial

30%

HASTA ESTE PORCENTAJE DEL PRECIO DEL INMUEBLE LE PUEDEN COBRAR EN LA CUOTA INICIAL, DEPENDE DEL TIPO DE VIVIENDA

BANCOS. IMPULSADA POR IA, ESTUDIA REGISTROS Y ASIGNA SCORE ALTERNATIVO

Cuentame.app busca la inclusión financiera de más de 2.000 personas

Audiencia pública de Rendición de Cuentas

Modalidad virtual

2025

QR asistencia virtual

Martes, 19 de mayo de 2026

9:00a.m. - 11:00a.m.

Conoce más en epsdelagente.com.co

Síguenos en redes sociales epsdelagente

A tu lado, Siempre

Presentación institucional de la EPS

Siendo las 9:00 am se da inicio al espacio en modalidad híbrida sin compromisos previos, en el cual se presenta la siguiente información:

2.

- Misión, visión y valores institucionales
- Cobertura territorial
- Número de afiliados
- Red de prestación de servicios de salud

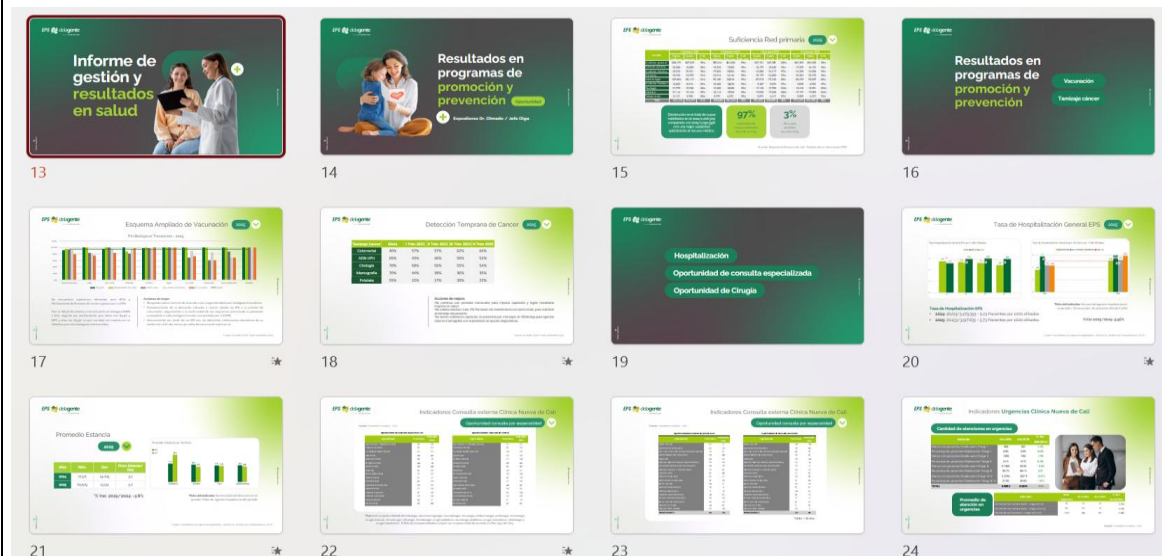


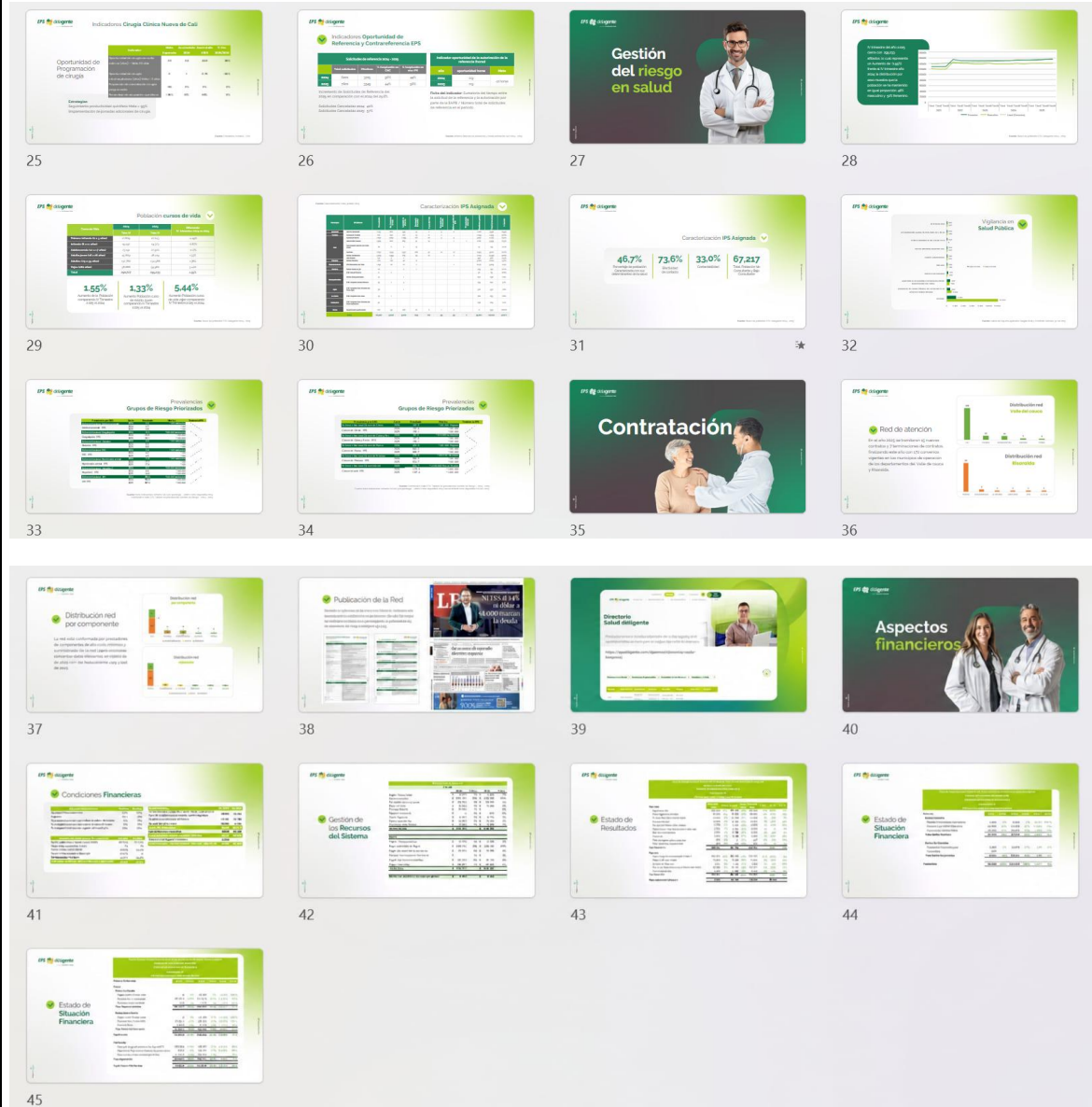
Informe de gestión y resultados en salud

Presentación de los principales resultados alcanzados durante el periodo evaluado, incluyendo:

- Indicadores de atención en salud
- Resultados en programas de promoción y prevención
- Gestión del riesgo en salud
- Acceso y oportunidad en la prestación de servicios
- Contratación
- Aspectos financieros

3.



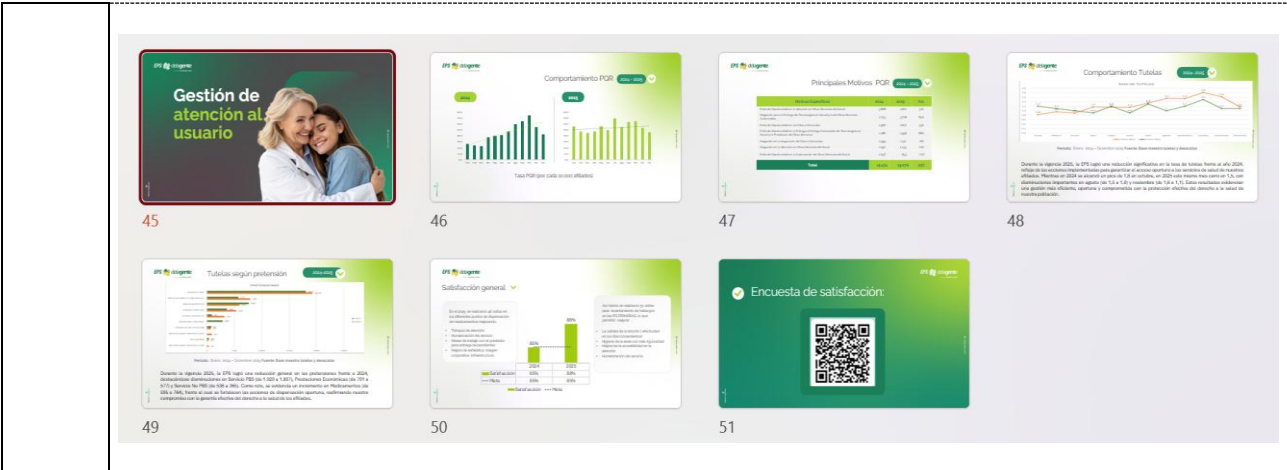


Gestión de atención al usuario (equipo SAC)

Informe sobre la gestión de atención al usuario, que incluye:

4.

- Estadísticas de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)
- Satisfacción del usuario-Estrategias implementadas para mejorar la experiencia del usuario
- Fortalecimiento de canales de atención



Participación social en salud

Presentación de las acciones desarrolladas para fortalecer la participación de los afiliados y organizaciones comunitarias, tales como:

- Actividades con asociaciones de usuarios
- Espacios de diálogo ciudadano
- Procesos de educación en salud
- Estrategias de participación comunitaria

5.

Participación Social

35 Mesas de Trabajo con:

- Veedurías Ciudadanas.
- Asociación de Usuarios.
- Huérfanas.

Resultado clave


- Reducción de vías de hecho
- Promoción de canales de diálogo
- Resolución directa para evitar la radicación de quejas Supersalud.

Empatía **Respeto** **Amabilidad**

Asociación de usuarios

6.

Espacio para responder las preguntas formuladas por los asistentes:

	FOR-CAL-001	Página 15 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audience Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo Fecha *Mayo 19-2026*

Tipo de documento CC CE TI Otro Teléfono de contacto



Correo electrónico

Calidad del asistente Afiliado Veedor Representante de Asociación Ciudadano

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *EL AREA DE URGENCIAS, ENTRADA DEBE ESTAR DESPEJADO POR SEGURIDAD A LAS AMBULANCIAS Y ENFERMOS.*

Respuesta EPS delagente:

Actualmente, uno de los principales retos es la congestión en urgencias, especialmente por la permanencia de familiares adicionales fuera del límite permitido de acompañantes, lo que requiere estrategias para mejorar la descongestión en estas áreas.

En cuanto a urgencias, no hay proyectos de ampliación de infraestructura en este momento. Sin embargo, se están tomando acciones para mejorar la atención, como la reducción de la alta rotación de médicos mediante la vinculación de personal pendiente, lo que permitirá mayor agilidad en el servicio.

Adicionalmente, cuando se presentan sobreocupaciones, se activa el apoyo con la red alterna (Clínica Cali y otras instituciones contratadas). También se está fortaleciendo el trabajo con la red de atención primaria, ya que cerca del 25% de los casos atendidos en urgencias corresponden a triages IV y V, que deberían resolverse en el primer nivel de atención.

Este enfoque busca optimizar el uso de urgencias, mejorar la oportunidad en la atención y reducir la congestión del servicio.

Formato de Registro de Preguntas
Audience Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo Fecha *19 mayo 2026*

Tipo de documento CC CE TI Otro Teléfono de contacto



Correo electrónico

Calidad del asistente Afiliado Veedor Representante de Asociación Ciudadano


Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *Dentro la etapa investigativa en salud, la pregunta es: ¿Las vacunas del COVID, podrían ayudar a aumentar las enfermedades sobre todo en las de cáncer?*

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 16 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Respuesta EPS delagente:

Hasta el momento, no existe evidencia científica sólida que demuestre una relación causa-efecto entre las vacunas contra el COVID-19 y el aumento de enfermedades como el cáncer. Para establecer que un factor produce una enfermedad, se requieren estudios rigurosos, reproducibles y con diseño metodológico adecuado, lo cual actualmente no se ha demostrado en este caso.

Algunos estudios observacionales han señalado coincidencias en ciertas poblaciones, pero este tipo de estudios no permiten concluir causalidad, ya que no controlan todos los factores que pueden influir en el desarrollo de enfermedades como el cáncer.

Si bien circula información diversa en redes sociales, es importante tener en cuenta que gran parte de esta no cuenta con respaldo científico. Por ello, las recomendaciones deben basarse en evidencia validada y publicada en revistas científicas reconocidas.

En conclusión, con la información disponible a la fecha, no hay evidencia confiable que indique que las vacunas contra el COVID-19 incrementen el riesgo de cáncer.

Formato de Registro de Preguntas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo Fecha 1 mayo 19/20

Tipo de documento CC CE TI Otro Teléfono de contacto _____


Correo electrónico _____

Calidad del asistente Afiliado Veedor Representante de Asociación Ciudadano

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: EL SERVICIO CON EL PRESTADOR FARMACEUTICA DUANA NO HAYAN A PESAR DE CONTINUAS QUEJAS




A tu lado,
Siempre

Respuesta EPS delagente:

En el caso de Duana, aunque se han presentado quejas reiteradas, ya se vienen implementando acciones de mejora desde hace aproximadamente 10 días, mediante mesas de trabajo continuas lideradas por la Gerencia a cargo. Estas acciones están enfocadas en tres frentes principales: fortalecimiento del personal, optimización del stock de medicamentos y mejora de la capacidad técnica del prestador.

De manera complementaria, se activaron dos prestadores adicionales (Surtidrogas y Emiluc) para apoyar la gestión de pendientes. En los casos que no se logran resolver por esta vía, se continúa el manejo con estos mismos aliados para garantizar la entrega.

	FOR-CAL-001	Página 17 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo Fecha 14/10/20

Tipo de documento C.C. C.E. T.I. Otro () Teléfono de contacto

Correo electrónico

Calidad del asistente Afiliado () Veedor () Representante de Asociación Ciudadano ()

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: LAS CITAS CON ESPECIALISTAS EN ALGUNOS CASOS NO CUMPLE CON EL TIEMPO ESTABLECIDO. MUCHOS PACIENTES REQUIEREN CITA EN MENOS TIEMPO


Respuesta EPS delagente:

En relación con la oportunidad de las citas con especialistas, se ha identificado que en algunos casos no se están cumpliendo los tiempos esperados, lo que genera la necesidad de atención en plazos más cortos para muchos pacientes.

Como parte de las estrategias para mejorar esta situación, se ha fortalecido la oferta de especialidades en Teral. Actualmente, contamos con servicios de otorrinolaringología, dermatología y ortopedia, y se ampliará progresivamente con cardiología, urología, cirugía general y, próximamente, neurología, que ya se encuentra en proceso de contratación.

Es importante resaltar que ya se evidencian resultados positivos, por ejemplo, en dermatología, donde se ha logrado una disminución en los tiempos de atención. Además, a partir del próximo lunes inicia la articulación con atención primaria para especialidades como urología y, posteriormente, cardiología durante el mes de junio, lo que permitirá mejorar significativamente la oportunidad en la asignación de citas.

Esta estrategia busca resolver un mayor número de casos desde el primer nivel de atención, evitando remisiones innecesarias y garantizando una respuesta más ágil y oportuna a los pacientes. Es una apuesta clave dentro del modelo de atención de la EPS para optimizar el servicio y mejorar la experiencia del usuario.

	FOR-CAL-001	Página 18 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo	Fecha 19 mayo 2025
Tipo de documento <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	Teléfono de contacto
Correo electrónico	
Calidad del asistente <input type="checkbox"/> Afiliado <input type="checkbox"/> Veedor <input type="checkbox"/> Representante de Asociación <input type="checkbox"/> Ciudadano <input type="checkbox"/>	

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *La situación Financiera de la EPS es muy crítica hoy pregunta es como se sostiene, y a que el patrimonio es bajo?*

Respuesta EPS delagente:

La situación financiera actual es crítica, y esto no es exclusivo de una sola EPS; es una realidad general del sistema de salud, como lo han evidenciado distintos informes de los entes de control. Hoy, la mayoría de las EPS enfrentan condiciones financieras complejas.


En nuestro caso, la sostenibilidad se logra principalmente con los recursos que recibimos actualmente para financiar la prestación de los servicios de salud. Al cierre de diciembre de 2025, se registró un resultado cercano al punto de equilibrio, con un déficit aproximado de 3.000 millones de pesos, lo que indica que los ingresos fueron prácticamente suficientes para cubrir los costos en salud y los gastos administrativos.

Sin embargo, uno de los principales retos corresponde a las deudas acumuladas de periodos anteriores. Por ejemplo, en el año 2024 se registraron pérdidas cercanas a 84.000 millones de pesos. Estas obligaciones incrementan el pasivo y afectan directamente el patrimonio, llevándolo a valores negativos.

En conclusión, aunque los ingresos actuales permiten sostener la operación en el corto plazo, la carga de las deudas históricas impacta de forma significativa los indicadores financieros, especialmente el patrimonio, lo que genera dificultades para cumplir plenamente con los estándares de permanencia exigidos en el sistema.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2

	FOR-CAL-001	Página 19 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo Fecha *19 mayo 2026*

Tipo de documento CC CE TI Otro Teléfono de contacto



Correo electrónico

Calidad del asistente Afiliado Veedor Representante de Asociación Ciudadano

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *La red contratada es la más barata?*


Respuesta de la EPS delagente:

La red contratada no se selecciona por ser la más económica. Cuando realizamos un proceso de contratación, se lleva a cabo una convocatoria en la que participan diferentes oferentes, y se evalúan múltiples criterios.

Dentro de este análisis se tienen en cuenta aspectos normativos, el cumplimiento de requisitos como habilitación, estándares de calidad, condiciones técnicas, seguridad del paciente y la idoneidad del prestador. Asimismo, se revisan elementos de control como el cumplimiento de SARLAFT y demás lineamientos regulatorios.

La decisión final no se basa únicamente en el costo, sino en un análisis integral de costo-eficiencia y capacidad técnica. Es decir, se busca seleccionar prestadores que ofrezcan un equilibrio adecuado entre calidad del servicio y uso eficiente de los recursos.

Para ello, se realizan comparativos con otros prestadores del mercado, priorizando aquellos que cumplan con los estándares exigidos y que garanticen una atención segura y oportuna para los usuarios, más allá de escoger simplemente la opción más económica.

	FOR-CAL-001	Página 20 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo ; _____ Fecha *19-05-26*

Tipo de documento CC CE TI Otro () _____ Teléfono de contacto _____



Correo electrónico *?* _____

Calidad del asistente Afiliado () Veedor () Representante de Asociación () Ciudadano ()

Registro de la Pregunta (Unica)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *quisiera saber mas claramente los gastos de Administración de la Eps*


Respuesta EPS delagente:

La financiación de los gastos de administración de la EPS se compone de tres fuentes principales. En primer lugar, el 10% de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) del régimen contributivo; en segundo lugar, el 8% de la UPC del régimen subsidiado; y, en tercer lugar, un 8% adicional proveniente de los ingresos del plan complementario.

Con estos tres componentes se cubren todos los gastos administrativos de la entidad, que incluyen principalmente la nómina del personal, arrendamientos, servicios públicos, publicidad y el funcionamiento general de las diferentes sedes e instalaciones.

Es importante destacar que estos recursos están regulados y tienen un límite específico, por lo que la EPS no puede exceder estos porcentajes establecidos (10% para contributivo, 8% para subsidiado y 8% del plan complementario). Esto implica una gestión rigurosa para asegurar la sostenibilidad operativa dentro de estos márgenes.

Adicionalmente, frente a la inquietud sobre la situación financiera de la EPS, es importante reconocer que el contexto actual del sistema de salud presenta desafíos significativos. Sin embargo, la entidad se sostiene mediante una administración eficiente de estos recursos, el control del gasto y la implementación de estrategias que permitan garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.

	FOR-CAL-001	Página 21 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025



Datos del Usuario

Nombre completo	Fecha
Tipo de documento <small>CC () CE () TI () Otro ()</small>	Teléfono de contacto
Correo electrónico	
Calidad del asistente <small>Afiliado () Veedor () Representante de Asociación () Ciudadano ()</small>	

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *Cuáles son los tiempos promedio, desde el diagnóstico (cáncer) ^{para} acceder a la programación de cirugía Oncológica y el inicio de la primera quimioterapia*

Respuesta EPS delagente:

En relación con los tiempos de atención en pacientes con diagnóstico de cáncer, es importante precisar que estos se contabilizan a partir del momento en que se cuenta con una patología positiva confirmada.


Una vez confirmado el diagnóstico, el paciente es direccionado a la red oncológica (Rey David), la cual tiene un tiempo promedio de hasta 7 días para asignar la primera cita con el especialista.

Posteriormente, en un plazo aproximado de 15 días, se define el plan de manejo por parte del especialista, que puede incluir cirugía, quimioterapia, radioterapia o una combinación de estas terapias.

De acuerdo con la normatividad, la meta es que el inicio del tratamiento ocurra en un plazo cercano a 30 días desde el diagnóstico. Sin embargo, con ajustes recientes en lineamientos como los de la Cuenta de Alto Costo, este tiempo puede extenderse hasta un máximo de 45 días.

En cuanto a los trámites, es importante destacar que el paciente no debe gestionar autorizaciones, ya que todo el proceso se realiza de manera interna dentro del modelo de atención (PGP), lo que permite mayor agilidad y continuidad en el tratamiento.

Actualmente, el componente de radioterapia se está prestando a través del Hospital Universitario del Valle (HUV), con seguimiento y gestión directa por parte de la EPS para garantizar la oportunidad en la atención.

	FOR-CAL-001	Página 22 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audience Pública de Rendición de Cuentas 2025



Datos del Usuario

Nombre completo	Fecha <i>19-05-26</i>
Tipo de documento <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE () <input type="checkbox"/> TI () <input type="checkbox"/> Otro ()	Teléfono de contacto
Correo electrónico	
Calidad del asistente <input type="checkbox"/> Afiliado () <input checked="" type="checkbox"/> Veedor <input checked="" type="checkbox"/> Representante de Asociación () <input type="checkbox"/> Ciudadano ()	

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *por favor me describen la ~~ruta~~ oncológica actual*
Ruta

Respuesta EPS delagente:


La ruta oncológica actual se estructura en dos grandes etapas:

En primer lugar, la IPS primaria realiza la sospecha diagnóstica y posteriormente se confirma mediante el estudio de patología. Una vez se obtiene un resultado positivo, el caso es remitido a la IPS oncológica, que en este caso corresponde principalmente a la red de Rey David.

A partir de este momento, la IPS oncológica cuenta con un plazo entre 30 y 45 días para iniciar el tratamiento, definir el plan terapéutico y determinar el lugar más adecuado para la atención del paciente, de acuerdo con la capacidad técnica requerida. Esto puede implicar que el paciente sea atendido dentro de la misma red o remitido a otra institución que cumpla con los estándares necesarios.

El modelo funciona como un circuito integrado que garantiza la continuidad de la atención. Como excepción, el manejo de cáncer infantil se realiza de manera integral con el Hospital Universitario del Valle (HUV), dada su especialización en este tipo de casos

Adicionalmente, los procedimientos de alta complejidad como los trasplantes, especialmente hematopoyéticos, se realizan con el prestador SOMER en la ciudad de Medellín, el cual ha sido evaluado recientemente y cumple con altos estándares de calidad.

	FOR-CAL-001	Página 23 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audiciencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo _____ Fecha **19-05-26**

Tipo de documento CC CE TI Otro Teléfono de contacto _____



Correo electrónico _____

Calidad del asistente Afiliado Veedor Representante de Asociación Ciudadano

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *que plan estrategica tienen para mejorar la caracterización de los usuarios*


Respuesta EPS delagente:

Para mejorar la caracterización de los usuarios, se ha definido un plan estratégico enfocado en el fortalecimiento de la comunicación y el trabajo articulado con la red de prestación.

En primer lugar, se está trabajando de la mano con los equipos de Servicio al Cliente y Mercadeo, implementando campañas informativas a través de mensajes de texto, correos electrónicos y publicaciones en redes sociales, con el fin de incentivar a los usuarios a actualizar su información y participar en los procesos de caracterización.

Adicionalmente, se está fortaleciendo la articulación con las IPS primarias. En este sentido, se adelantarán acercamientos con cada institución para gestionar la asignación de recursos adicionales que permitan realizar procesos de caracterización directamente en territorio, facilitando una mayor cobertura y calidad en la información recolectada.

Este enfoque busca contar con datos más completos y actualizados, lo que permitirá mejorar la gestión del riesgo en salud y la toma de decisiones enfocadas en las necesidades reales de la población afiliada.

	FOR-CAL-001	Página 24 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo	Fecha 19/05/26
Tipo de documento CC () CE () TI () Otro ()	Teléfono de contacto
Correo electrónico	
Calidad del asistente Afiliado () <input checked="" type="checkbox"/> Vendedor () <input checked="" type="checkbox"/> Representante de Asociación () Ciudadano ()	

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: QUIEN RESPONDE POR PAGOS DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS A LOS QUE TENEMOS DERECHO A EXENCION. Y NOS LOS SIGUEN COBRANDO A TRAVES DEL TIEMPO

Respuesta EPS delagente:

Existen servicios y procedimientos que están exentos del cobro de cuotas moderadoras y copagos; sin embargo, esta exención depende directamente de la patología del paciente y del programa en el que se encuentre registrado.


Por esta razón, es importante analizar cada caso de manera individual, ya que no es posible generalizar. En algunos casos, los cobros pueden presentarse porque el servicio no está relacionado con la patología base o porque no hace parte de las coberturas incluidas dentro del programa específico.

Adicionalmente, hay poblaciones identificadas, especialmente en el marco de enfermedades de alto costo, que cuentan con exenciones. No obstante, para que estas apliquen correctamente, es fundamental que el usuario esté debidamente caracterizado y activo dentro del programa correspondiente, así como contar con los soportes requeridos, como las certificaciones o cartas de exención.

También es importante aclarar que no todas las atenciones de un paciente con una enfermedad crónica (como hipertensión o diabetes) están automáticamente exentas. Las exenciones aplican principalmente a los servicios relacionados con el manejo integral de la enfermedad y según lo definido en cada programa, ya que estos tienen inclusiones y exclusiones específicas.

Por lo tanto, ante situaciones donde se considere que un cobro no corresponde, se recomienda revisar el caso puntual. La EPS realizará la validación correspondiente para identificar si aplica la exención o si el servicio facturado no estaba cubierto dentro de los beneficios del programa.

Finalmente, se recuerda la importancia del trabajo articulado entre usuarios y EPS, para mantener actualizada la información y asegurar el acceso adecuado a los beneficios establecidos.

	FOR-CAL-001	Página 25 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Formato de Registro de Preguntas
Audience Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo Fecha **19.05.26**

Tipo de documento CC () CE () TI () Otro () Teléfono de contacto

Correo electrónico

Calidad del asistente Afiliado Veedor Representante de Asociación () Ciudadano ()

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *Cuando y donde operará la farmacia para las personas que salen de urgencias?*

Respuesta EPS delagente:

Actualmente, la entrega de medicamentos para pacientes que salen de urgencias funciona así: entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m., los usuarios deben reclamar sus medicamentos en su droguería habitual. Fuera de este horario (de 6:00 p. m. a 6:00 a. m.), está habilitada la droguería Medic ubicada en la Calle 10 #67-47.

Adicionalmente, se está trabajando en la posibilidad de habilitar un punto de dispensación dentro del mismo edificio o en sus alrededores, con el fin de facilitar el acceso y evitar desplazamientos, especialmente en horarios nocturnos. Este proyecto se encuentra en evaluación, considerando requisitos de habilitación y la vinculación de un operador. Se espera contar con una respuesta más concreta en próximos espacios con usuarios.

Formato de Registro de Preguntas
Audience Pública de Rendición de Cuentas 2025

Datos del Usuario

Nombre completo Fecha

Tipo de documento CC () CE () TI () Otro () Teléfono de contacto

Correo electrónico

Calidad del asistente Afiliado () Veedor () Representante de Asociación () Ciudadano ()


Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.

Pregunta: *Que plan B. tienen ustedes como EPS para asegurar que el usuario reciba buena atención por medio del prestador*

Respuesta EPS delagente:

Como EPS, contamos con un plan integral para garantizar la calidad en la atención brindada por nuestros prestadores.

	FOR-CAL-001	Página 26 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

En primer lugar, todos los contratos incluyen procesos de auditoría y seguimiento permanente, así como indicadores de gestión que los prestadores deben cumplir en términos de calidad, oportunidad y seguridad en la atención.

Adicionalmente, hemos fortalecido el acompañamiento en campo mediante un cronograma de visitas periódicas a los prestadores, enfocadas especialmente en la experiencia del usuario. Estas visitas permiten verificar aspectos clave como el trato al usuario, el funcionamiento de los servicios, las condiciones de las instalaciones y la eficiencia en los procesos de atención.

Un elemento fundamental de esta estrategia es la participación de las asociaciones de usuarios y la veeduría, quienes aportan de manera directa las inquietudes y oportunidades de mejora identificadas en el territorio. Esto nos ha permitido trabajar de manera articulada con los prestadores y construir planes de mejora concretos.

Gracias a este enfoque, ya se han logrado avances significativos en algunos prestadores donde previamente se habían identificado dificultades, evidenciando mejoras en el servicio, la comunicación y la satisfacción de los usuarios.

Finalmente, continuaremos fortaleciendo estas acciones mediante visitas continuas, seguimiento a compromisos y el trabajo conjunto con la comunidad, con el objetivo de garantizar una atención cada vez más oportuna, humanizada y de calidad.

Formato de Registro de Preguntas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025


Datos del Usuario

Nombre completo	Fecha 19-05-26
Tipo de documento <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> Otro ()	Teléfono de contacto
Correo electrónico	
Calidad del asistente <input type="checkbox"/> Afiliado <input checked="" type="checkbox"/> Veedor <input type="checkbox"/> Representante de Asociación () Ciudadano ()	

Registro de la Pregunta (Única)

Por favor, redacta tu inquietud de manera clara y puntual. Solo se procesará una pregunta por formato.


Pregunta: *que proyecto se tiene para la ampliación de urgencias? personal medico, camas.*

EPS delagente  **A tu lado, Siempre**

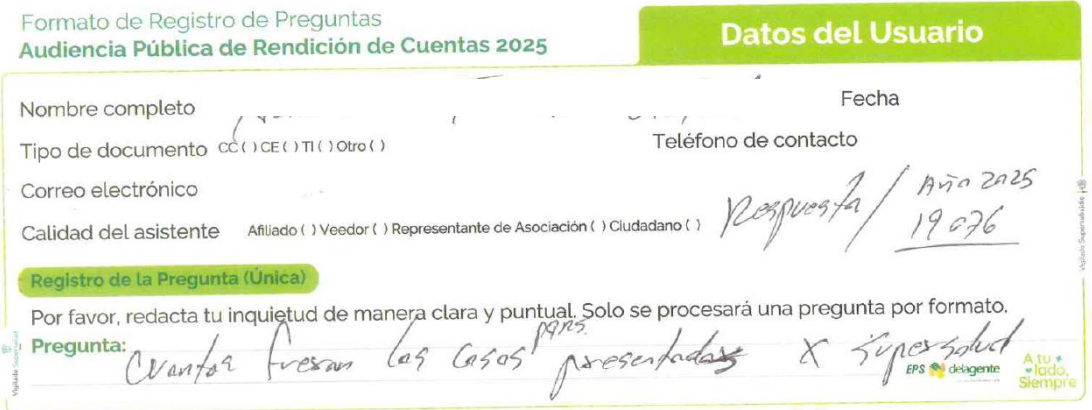
Respuesta de EPS delagente:

En urgencias, uno de los principales retos actuales es la alta rotación de médicos. Esta situación ha dificultado la estabilidad del servicio, aunque se está avanzando en la vinculación de nuevos profesionales. Aún se requiere cubrir algunas vacantes para fortalecer el equipo médico y así brindar una atención más oportuna.

Adicionalmente, cuando la clínica reporta niveles altos de ocupación, estamos articulando esfuerzos con la red de apoyo, especialmente con la Clínica Cali, que funciona como una alternativa cuando se presentan situaciones de sobreocupación en urgencias. Por el momento, no se han implementado nuevos proyectos de infraestructura en el área de urgencias; únicamente se ha realizado un cambio en el nivel de atención de la Clínica Cali.

	FOR-CAL-001	Página 27 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Por otro lado, como complemento a lo mencionado por el doctor, se viene trabajando de manera intensiva en el análisis de los indicadores de Triage. Se ha identificado que aproximadamente el 25% de las consultas atendidas en la clínica no corresponden a Triage III, IV y V, lo que evidencia un uso inadecuado del servicio de urgencias.



Respuesta de EPS delgente:

El número de PQRS recibidas en el año 2025 fue de 19076, a la fecha respondidas en su totalidad, el promedio mes fue de 1589 atendidas por EPS delagente.

Se da por terminada a las 11:00 am, el espacio de Rendición de Cuentas 2025 sin compromisos previos.

Evaluación de la Rendición de Cuentas 2025

Se presenta el resultado de encuestas de satisfacción:

7.



2. Nombre Completo [Más detalles](#)

33

Respuestas

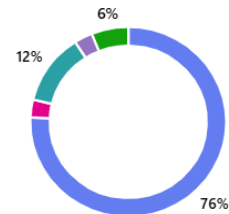
Respuestas más recientes
 "Uriel Lucumi Fori"
 "Jairo Piedrahita Montillo"
 "Merly Rodríguez Rioja"
 ...

1 encuestados (3%) respondieron Luisa María León Rodríguez para esta pregunta.

CRISTIAN JHONATAN DELGADO ARROYO **Hernan José Gaitan Moreno** **JUAN CARLOS FERNANDEZ GUACA**
Mauricio García Nelson Adrian Ramírez Aguirre **Merly Rodríguez Rioja** **Yovan Edmundo Guerrero Maigual**
Donald Rodrigo Altamirano vasco **Luisa María León Rodríguez** **Olga Lucía Moreno** **Vanessa Bonilla Navia**
Johanna Alexandra Collazos Garzón **María Bravo Vélez Diana Tereza Ospina zuluaga**
Luz Amparo Castro Franco Paula Andrea Astaiza Morales **Juan Carlos Sarmiento Aguirre**
Fernando Espada Latorre **Glenys Paredes Caicedo** **Johanna Torijano Riascos**

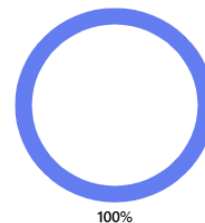
5. El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue: [Más detalles](#)

- Invitación directa 25
- Afiche 1
- Pagina web 4
- Aviso en prensa 1
- Otras 2



6. Cree usted que la audiencia publica se desarrolló de forma [Más detalles](#)

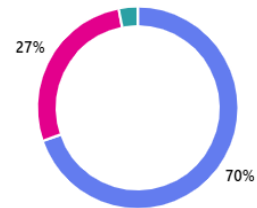
- Organizada 33
- Desorganizada 0



7. La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció

[Más detalles](#)

- Clara 23
- Completa 9
- Dinámica 1
- Otras 0



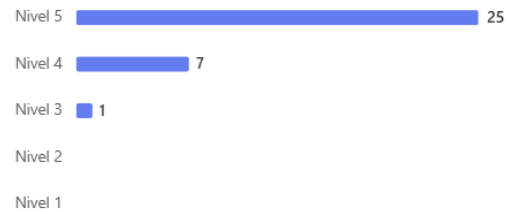
8. Califique la metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema. (siendo 5 excelente y 1 mala)

[Más detalles](#)

4.73

Clasificación promedio

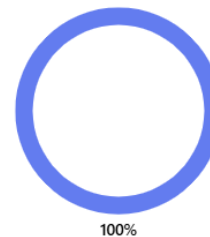
★ ★ ★ ★ ★




9. ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?

[Más detalles](#)

- Si 33
- No 0



	FOR-CAL-001	Página 30 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

10. ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas? [Más detalles](#)

28

Respuestas

Respuestas más recientes

"Que fué breve, presiosa y concisa"


"Claridad en los informes"

"Que se esté realizando visitas a las IPS, para mejorar la atención, especialme..."

...

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	N/A	N/A	N/A
Fecha de la próxima reunión: 2027			

Elaborado por: Gerencia de Servicio al Cliente


	FOR-CAL-001	Página 31 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Registro fotográfico.




ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO



	FOR-CAL-001	Página 33 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5





ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 34 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5



Lista de asistencia presencial

		FOR-GHU-009	Página 1 de 2	
		LISTA DE ASISTENCIA	VERSION 4	
Fecha: <u>19 de mayo 2026</u>		Ciudad: <u> Cali </u>	No. Horas Programadas 2	
Tema: <u>Rendición de Cuentas 2025</u>				
Facilitador: <u>EPS delagente, oficina SERVICIO AL CLIENTE.</u>				
CC	NOMBRE	CARGO	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
	<u>CARLOS A. IDROBO</u>	<u>ASUSALEN</u>		
	<u>Jeniffer Redondo Hala</u>	<u>Asusale</u>		
	<u>Jairo Rios David M.</u>	<u>Vecedor</u>	<u>ASUSALEN</u>	
	<u>EDISON GUTIERREZ S.</u>	<u>ASUCOM EPS</u>	<u>ASUSALEN</u>	
	<u>Manuela Estrada</u>	<u>secretaria</u>	<u>ASUSALEN</u>	
	<u>ENRIQUE RUBIO</u>	<u>Fiscal</u>	<u>ASUSALEN</u>	
	<u>Fernando Gonzalez B</u>	<u>presidente</u>	<u>ASUSALEN</u>	
	<u>ANA MARIA OZNEGO</u>	<u>ASUCOUMBO</u>	<u>vicepresid.</u>	
	<u>donald altamirano u</u>	<u>arrendo</u>		
	<u>Diego Fernando Córdoba</u>	<u>Asusale</u>		
	<u>Juan Manuel Cue</u>	<u>St. Finanz</u>	<u>ASUSALEN</u>	
	<u>Herman Gaitan</u>	<u>coordinador</u>	<u>Dirección Salud</u>	
	<u>Ana Cristina Brango</u>	<u>Coord. Hosp.</u>	<u>EPS</u>	
	<u>Olga Moreno</u>	<u>Coord. Ret. Primario</u>	<u>EPS</u>	
	<u>Marcelo Luján</u>	<u>Grande SAC</u>	<u>EPS</u>	
	<u>Ximena Piedrahita R.</u>	<u>Coord. contratación</u>	<u>EPS</u>	
	<u>Ana M. Jaraque</u>	<u>Prof. Site</u>	<u>EPS</u>	
	<u>Clara Alejandra Bravo</u>	<u>Analista SAE</u>	<u>EPS</u>	
Responsable de la Capacitación			Página <input type="text"/> de <input type="text"/>	
<p>Con mi firma que aparece en este documento, autorizo a CONSORCIO SALUD EPS COMFENALCO VALLE de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales aquí consignados (o los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento), con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento, así como poder realizar contacto futuro para las actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, declaro que conozco y acepto los lineamientos contenidos en la Política de Tratamiento de la Información que la Corporación ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.comfencalcovalle.com.co.</p>				
<p>También declaro que he sido informado que puedo oponerme al tratamiento de datos sensibles o de menores, lo que acepto y en caso de tener alguna consulta, petición, queja o reclamo, sé que podré dirigirme a la Corporación únicamente a través del correo electrónico servicioalcliente@comfencalcovalle.com.co, líneas telefónicas 8862727 - 018000938585, diligenciando los formatos de los buzones de sugerencias y de manera presencial en las sedes de la corporación, enviando comunicación escrita a la dirección calle 5 No. 6-63 en la ciudad de Santiago de Cali (Valle del Cauca).</p>				

	FOR-CAL-001	Página 37 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5


Listado de asistencia virtual

1. Resumen

Rendición de	Cuentas 2025
Título de la reunión	
Participantes que asistieron	137
Hora de inicio	5/19/26, 8:01:44 AM
Hora de finalización	5/19/26, 10:57:47 AM
Duración de la reunión	2 h 56 min 2s
Tiempo medio de asistencia	1 h 7 min 44s


2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Rol
Jhon Edward Murillo Galeano	5/19/26, 8:57:47 AM	5/19/26, 10:43:48 AM	1 h 46 min 1s	Organizador
Diego Fernando Cordoba Avendaño	5/19/26, 8:01:46 AM	5/19/26, 10:33:36 AM	2 h 2 min 54s	Moderador
Juan Sebastian Timana Muñoz	5/19/26, 8:02:01 AM	5/19/26, 10:34:34 AM	2 h 32 min 33s	Moderador
Valentina Parra Arbelaez	5/19/26, 8:03:47 AM	5/19/26, 10:34:42 AM	1 h 33 min 58s	Moderador
Leidy's Transkriptor (No comprobado)	5/19/26, 8:04:09 AM	5/19/26, 8:15:15 AM	11 min 6s	Moderador
Nohora Viviana Sanchez Muñoz	5/19/26, 8:05:29 AM	5/19/26, 10:35:05 AM	2 h 15 min 41s	Moderador
Johanna Alexandra Collazos Garzon	5/19/26, 8:06:10 AM	5/19/26, 10:37:18 AM	2 h 31 min 7s	Moderador
Andres Felipe Bernate Rengifo	5/19/26, 8:08:30 AM	5/19/26, 10:35:16 AM	1 h 44 min 10s	Moderador


	FOR-CAL-001		Página 38 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5

Katherine Rebolledo Calderon	5/19/26, 8:09:33 AM	5/19/26, 10:57:47 AM	2 h 45 min 19s	Moderador
Jennifer Andrea Reyes Valencia	5/19/26, 8:12:50 AM	5/19/26, 10:57:31 AM	2 h 44 min 40s	Moderador
Paola Andrea Triviño Cano	5/19/26, 8:14:00 AM	5/19/26, 10:48:00 AM	2 h 16 min 36s	Moderador
walter ibarra (No comprobado)	5/19/26, 8:19:08 AM	5/19/26, 8:46:45 AM	27 min 36s	Moderador
Monica Andrea Muñoz Galvez	5/19/26, 8:20:32 AM	5/19/26, 10:54:13 AM	1 h 36 min 17s	Moderador
Ana Milena Lopez Castro	5/19/26, 8:23:38 AM	5/19/26, 10:40:43 AM	2 h 17 min 5s	Moderador
Nathaly Vinasco Lozano	5/19/26, 8:29:50 AM	5/19/26, 10:37:35 AM	1 h 36 min 54s	Moderador
Adriana Consuelo Jojoa	5/19/26, 8:31:24 AM	5/19/26, 10:34:44 AM	2 h 3 min 20s	Moderador
Julian Dario Pulgarin Pulgarin	5/19/26, 8:31:33 AM	5/19/26, 10:45:35 AM	2 h 14 min 2s	Moderador
Paola Andrea Patiño Barreiro	5/19/26, 8:36:09 AM	5/19/26, 10:33:50 AM	1 h 57 min 40s	Moderador
Donald Rodrigo Altamirano Vasco	5/19/26, 8:38:04 AM	5/19/26, 10:33:02 AM	1 h 54 min 58s	Moderador
Maria Alejandra Bravo Velez	5/19/26, 8:42:57 AM	5/19/26, 8:48:32 AM	5 min 34s	Moderador
WILLIAM ESCOBAR (Externo)	5/19/26, 8:45:05 AM	5/19/26, 9:54:15 AM	1 h 9 min 9s	Moderador
Johnatan Getial Valencia	5/19/26, 8:48:05 AM	5/19/26, 10:34:31 AM	1 h 45 min 12s	Moderador

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001		Página 39 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5

	5/19/26,	5/19/26,			
	8:48:53	10:38:58	1 h 50		
Elizabeth Cruz Rojas	AM	AM	min 5s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Nelson Adrian Ramirez Aguirre	8:49:15	10:34:18	1 h 45		
	AM	AM	min 3s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Ivonne Arango Soto	8:50:34	10:37:12	1 h 46		
	AM	AM	min 37s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Flor Angela Moreno Montoya	8:51:58	10:35:50	1 h 43		
	AM	AM	min 51s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
walter ibarra	8:52:34	9:59:03	1 h 6 min		
	AM	AM	29s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Uriel Lucumi Cori	8:52:56	10:36:16	1 h 43		
	AM	AM	min 19s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Wilmar Pino Vergara	8:57:25	10:36:37	1 h 39		
	AM	AM	min 12s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Ivett Milena Cedeño Olivo	8:57:26	10:44:36	1 h 47		
	AM	AM	min 10s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Mariela Alejandra Garcia Martinez	9:00:57	10:42:11	1 h 36		
	AM	AM	min 58s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Claudia Marcela Casanova Daza	9:01:07	10:54:47	1 h 24		
	AM	AM	min 30s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Jaime Urdinola Mayor	9:01:32	10:56:18	1 h 54		
	AM	AM	min 45s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Luisa Maria Leon Rodriguez	9:02:29	10:35:24	1 h 32		
	AM	AM	min 54s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Cristian Jonathan Delgado Arroyo	9:02:32	10:37:33	1 h 35		
	AM	AM	min 1s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Diana Lorena (No comprobado)	9:02:35	9:14:06	11 min		
	AM	AM	30s	Moderador	


	FOR-CAL-001		Página 40 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5

Asousuarios delagente Palmira (No comprobado)	5/19/26, 9:02:48 AM	5/19/26, 10:35:58 AM	1 h 33 min 10s	Moderador
Angela Maria Torres Lopez	5/19/26, 9:03:02 AM	5/19/26, 10:34:14 AM	1 h 31 min 12s	Moderador
Jeniffer Dayana Garces Caicedo	5/19/26, 9:03:04 AM	5/19/26, 10:56:29 AM	1 h 53 min 25s	Moderador
Adriana Arboleda Carvajal (No comprobado)	5/19/26, 9:03:12 AM	5/19/26, 10:33:38 AM	1 h 30 min 26s	Moderador
Juan Camilo Prieto Gonzalez	5/19/26, 9:03:29 AM	5/19/26, 10:35:40 AM	24 min 57s	Moderador
Camila Perez Palta	5/19/26, 9:03:34 AM	5/19/26, 10:41:27 AM	1 h 37 min 53s	Moderador
Lina Massiel De La Rosa Godoy	5/19/26, 9:03:39 AM	5/19/26, 10:56:09 AM	1 h 48 min 57s	Moderador
Angelica Maria Gomez Cano	5/19/26, 9:04:00 AM	5/19/26, 9:57:10 AM	53 min 9s	Moderador
Estefania del Pilar Moreno Urrea	5/19/26, 9:04:34 AM	5/19/26, 10:34:10 AM	1 h 29 min 36s	Moderador
Ana Cristina Arango Arango	5/19/26, 9:05:02 AM	5/19/26, 10:35:26 AM	1 h 30 min 24s	Moderador
Marianella Sierra Saa	5/19/26, 9:05:12 AM	5/19/26, 10:43:44 AM	1 h 38 min 31s	Moderador
Oscar David Mejia Ospina	5/19/26, 9:05:31 AM	5/19/26, 9:47:25 AM	41 min 54s	Moderador
Carlos Andres Benavidez Gomez	5/19/26, 9:05:49 AM	5/19/26, 10:43:57 AM	1 h 36 min 6s	Moderador
Xiomara Torres Martinez	5/19/26, 9:05:51 AM	5/19/26, 10:33:52 AM	1 h 28 min 1s	Moderador

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001		Página 41 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5

	5/19/26,	5/19/26,			
	9:05:52	10:33:36	1 h 27		
Olmedo Mosquera Rojas	AM	AM	min 44s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Paula Alejandra Mosquera Ocampo	9:06:05	10:33:46	1 h 27		
	AM	AM	min 41s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
	9:06:07	10:33:34	1 h 27		
Olga Lucia Moreno Borrero	AM	AM	min 27s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Julieth Katterine Catuche Guaca	9:06:23	9:34:14	27 min		
	AM	AM	51s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Alejandra Cardona Valencia	9:06:43	10:54:56	1 h 48		
	AM	AM	min 13s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
	9:06:51	10:36:56	1 h 30		
Juan David Vargas Idrobo	AM	AM	min 4s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
	9:06:59	10:34:13	1 h 27		
Juan Camilo Paez Ramirez	AM	AM	min 13s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Oscar Fernando Pacheco Collazos	9:07:04	10:34:13	1 h 27		
	AM	AM	min 9s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Milton Alexander Jojoa Hernandez	9:07:14	10:39:01	1 h 31		
	AM	AM	min 46s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
	9:07:20	10:36:10	1 h 23		
Yenny Micolta Castillo	AM	AM	min 6s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
	9:07:24	10:33:40	1 h 26		
Johanna Torijano Riascos	AM	AM	min 16s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Monica Alejandra Florez Lara	9:07:32	10:34:42	1 h 27		
	AM	AM	min 9s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
Yoselin Gonzalez Montenegro	9:07:49	10:33:45	1 h 25		
	AM	AM	min 55s	Moderador	
	5/19/26,	5/19/26,			
	9:08:07	10:50:51	1 h 42		
Edgar Adrian Ortiz Muñoz	AM	AM	min 44s	Moderador	

	FOR-CAL-001		Página 42 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5


Julian Andres Muñoz Viafara	5/19/26, 9:08:30 AM	5/19/26, 10:33:38 AM	1 h 25 min 8s	Moderador
Johana Carolina Londoño Puentes	5/19/26, 9:08:44 AM	5/19/26, 10:21:30 AM	1 h 12 min 45s	Moderador
Nicole Stephany Martinez Mora	5/19/26, 9:09:27 AM	5/19/26, 10:56:00 AM	1 h 46 min 32s	Moderador
Juan Carlos Fernandez Guaca	5/19/26, 9:09:57 AM	5/19/26, 10:44:55 AM	1 h 34 min 57s	Moderador
Luz Adriana Libreros Arana	5/19/26, 9:10:10 AM	5/19/26, 10:37:37 AM	1 h 27 min 26s	Moderador
July Andrea Ducuara Barona	5/19/26, 9:10:26 AM	5/19/26, 10:37:41 AM	1 h 27 min 15s	Moderador
Ruperto Sanchez Perlaza	5/19/26, 9:11:51 AM	5/19/26, 10:33:31 AM	1 h 21 min 39s	Moderador
Carlos Alfonso Meza Moreno	5/19/26, 9:11:52 AM	5/19/26, 10:34:41 AM	1 h 22 min 48s	Moderador
Ana Maria Tascon Romero	5/19/26, 9:12:08 AM	5/19/26, 10:34:07 AM	1 h 21 min 58s	Moderador
Cristian Camilo Paniagua Pabon	5/19/26, 9:12:09 AM	5/19/26, 10:33:51 AM	1 h 21 min 41s	Moderador
Oscar Eduardo Garcia Victoria	5/19/26, 9:12:24 AM	5/19/26, 10:39:23 AM	1 h 26 min 59s	Moderador
Amanda Valencia (No comprobado)	5/19/26, 9:13:05 AM	5/19/26, 10:35:18 AM	1 h 22 min 12s	Moderador
Maria Camila Ruiz Cardona	5/19/26, 9:13:57 AM	5/19/26, 10:35:48 AM	1 h 21 min 50s	Moderador
rubi hurtado (No comprobado)	5/19/26, 9:14:28 AM	5/19/26, 10:48:05 AM	1 h 33 min 37s	Moderador

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001		Página 43 de 47	
	ACTA DE REUNIÓN			VERSION 5

Diana Lorena (No comprobado)	5/19/26, 9:15:52 AM	5/19/26, 9:16:23 AM	30s	Moderador
Diana Lorena Patiño Rodriguez	5/19/26, 9:16:41 AM	5/19/26, 10:34:17 AM	1 h 17 min 36s	Moderador
YEIMY ANDREA (No comprobado)	5/19/26, 9:19:29 AM	5/19/26, 9:35:15 AM	15 min 46s	Moderador
Glenys Paredes Caicedo	5/19/26, 9:21:19 AM	5/19/26, 10:33:31 AM	1 h 12 min 11s	Moderador
Veronica Marcela Escobar Diaz	5/19/26, 9:22:05 AM	5/19/26, 10:55:49 AM	1 h 33 min 43s	Moderador
Daniela Murgueitio Lopez	5/19/26, 9:22:17 AM	5/19/26, 10:17:50 AM	55 min 32s	Moderador
Janny Yuranny Arboleda Rojas	5/19/26, 9:22:17 AM	5/19/26, 10:34:18 AM	1 h 12 min	Moderador
Amparo (No comprobado)	5/19/26, 9:24:25 AM	5/19/26, 9:35:31 AM	11 min 5s	Moderador
tetesa (No comprobado)	5/19/26, 9:24:51 AM	5/19/26, 10:55:56 AM	1 h 31 min 4s	Moderador
Genar Francisco Ojeda Rodriguez	5/19/26, 9:25:43 AM	5/19/26, 10:33:38 AM	1 h 7 min 55s	Moderador
Leidy Johana Leal Garces	5/19/26, 9:29:44 AM	5/19/26, 10:37:27 AM	1 h 7 min 42s	Moderador
Luz Amparo Castro Franco	5/19/26, 9:30:27 AM	5/19/26, 10:35:21 AM	1 h 4 min 53s	Moderador
Merybeth Acosta Posada	5/19/26, 9:31:48 AM	5/19/26, 10:41:03 AM	1 h 9 min 15s	Moderador
Lorena Davila Ospina	5/19/26, 9:33:41 AM	5/19/26, 10:33:45 AM	1 h 3s	Moderador


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001		Página 44 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5


	5/19/26,	5/19/26,		
	9:35:15	10:34:39	59 min	
Liana Maria Ruíz Valverde	AM	AM	23s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	9:36:08	10:36:02	59 min	
Luz (No comprobado)	AM	AM	54s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Gloria Stella Franco	9:41:16	10:56:25	1 h 15	
Londoño	AM	AM	min 8s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	9:45:37	10:46:36	59 min	
Hernan Jose Gaitan Moreno	AM	AM	55s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
YEIMY ANDREA (No comprobado)	9:46:44	10:36:28	49 min	
	AM	AM	43s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	9:48:09	10:39:18	48 min	
Luisa Maria Mora Mosquera	AM	AM	11s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	9:48:33	10:33:55	45 min	
Fernando Sanchez Muñoz	AM	AM	21s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	9:48:35	10:39:19	50 min	
Luis Alfredo Mina Carabalí	AM	AM	44s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Carmen Iraida Artunduaga Diaz	9:48:51	10:39:33	50 min	
	AM	AM	42s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
monica diaz (No comprobado)	9:50:51	10:34:16	43 min	
	AM	AM	25s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	9:52:05	10:26:23	34 min	
Hans Escobar Krafft	AM	AM	18s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Wbiter Vanessa Bonilla Navia	9:53:17	10:27:30	34 min	
	AM	AM	13s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Jefferson Palomino Gutierrez	9:53:24	10:33:45	40 min	
	AM	AM	20s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	9:58:58	10:35:23	36 min	
Brayant Castillo Gonzalez	AM	AM	24s	Moderador

	FOR-CAL-001		Página 45 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5

	5/19/26,	5/19/26,		
	10:00:32	10:33:58	33 min	
Derly Morales Lopez	AM	AM	25s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Paula Andrea Astaiza Morales	10:08:13	10:42:06	33 min	
	AM	AM	52s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Fernando Espada Latorre	10:09:26	10:33:39	24 min	
	AM	AM	13s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Cristhian Andres Sanchez Arboleda	10:09:26	10:09:48		
	AM	AM	21s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Lina Maria Molina Soto	10:11:01	10:35:53	24 min	
	AM	AM	52s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Juan David Ortega Belalcazar	10:12:20	10:47:56	35 min	
	AM	AM	36s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Julie May Sanchez Gomez	10:13:36	10:34:11	20 min	
	AM	AM	35s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Mauricio Moreno Casas	10:17:07	10:34:09	17 min	
	AM	AM	2s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Mauricio Garcia Otero	10:21:28	10:35:50	14 min	
	AM	AM	22s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Diana Teresa Ospina Zuluaga	10:21:29	10:36:56	15 min	
	AM	AM	26s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
David Alberto Lozano Caicedo	10:21:40	10:36:53	15 min	
	AM	AM	12s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Luz Estella Valencia Buelvas	10:22:48	10:36:15	13 min	
	AM	AM	27s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Merly Rodriguez Rioja	10:22:53	10:41:02	14 min	
	AM	AM	8s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Jerson Andres Daza Gaviria	10:24:37	10:38:25	13 min	
	AM	AM	47s	Moderador

	FOR-CAL-001		Página 46 de 47
	ACTA DE REUNIÓN		VERSION 5

	5/19/26,	5/19/26,		
	10:24:46	10:34:33	9 min	
Stefany Reyes Tigreros	AM	AM	47s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	10:24:46	10:46:12	20 min	
Vanessa Montaña Ibarguen	AM	AM	6s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Laura Bibiana Bayona	10:24:56	10:52:33	27 min	
Tabima	AM	AM	36s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Julieth Andrea Arciniegas	10:25:13	10:46:50	21 min	
Castillo	AM	AM	37s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Yovan Edmundo Guerrero	10:25:50	10:33:35	7 min	
Maigual	AM	AM	45s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Constanza Yuliana Reyes	10:26:03	10:48:02	21 min	
Melo	AM	AM	58s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Vivian Hercilia Otero	10:26:11	10:55:41	29 min	
Achipiz	AM	AM	29s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
lperlaza@unbosque.edu.co	10:26:12	10:37:32	11 min	
	AM	AM	19s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	10:29:47	10:39:02	9 min	
Silvia Andrea Lozano	AM	AM	14s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Andres David Echeverri	10:31:42	10:55:22	23 min	
Ibarguen	AM	AM	40s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	10:33:59	10:47:21	13 min	
Mayerlyn Ruiz Zapata	AM	AM	22s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
Luz Amilvia Aristizabal	10:36:52	10:44:50	7 min	
Grajales	AM	AM	57s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	10:37:42	10:55:11	17 min	
Maryuri Restrepo Ocampo	AM	AM	28s	Moderador
	5/19/26,	5/19/26,		
	10:38:57	10:54:56	10 min	
Luz Angela Correa Giraldo	AM	AM	52s	Moderador

	FOR-CAL-001	Página 47 de 47
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Francia Yeni Valencia Robles	5/19/26, 5/19/26, 10:39:16 AM	10:44:43 AM	4 min 23s	Moderador
Jose Norbey Ramirez Bedoya	5/19/26, 5/19/26, 10:48:51 AM	10:50:01 AM	1 min 9s	Moderador
Wilson Valencia Garcia	5/19/26, 5/19/26, 10:49:26 AM	10:54:23 AM	4 min 56s	Moderador