	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	07	14	2:00 pm	

<b>Proceso que lidera</b>	Servicio al Cliente
<b>Objetivo</b>	Rendición de Cuentas 2022
<b>Tema de la reunión</b>	Socialización de la rendición de cuentas del año 2022

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.			Reunión realizada virtual por medio de la plataforma Teams. Revisar listado de asistencia

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Convocatoria
2.	Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas: Bienvenida

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad</li> <li>2. Prestación de Servicio de Salud</li> <li>3. Caracterización y Gestión de Riesgo</li> <li>4. Contrataciones</li> <li>5. Aspectos Financieros</li> <li>6. Satisfacción del Usuario</li> </ol>
3.	Asistentes
4.	Espacio de Participación
5.	Respuesta y Aclaraciones de las inquietudes sugeridas en la audiencia
6.	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas

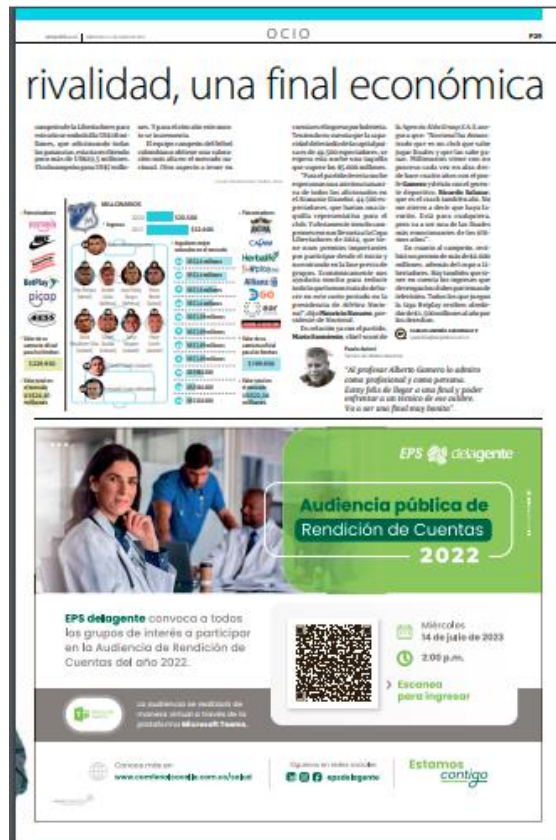
No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																																																				
1.	<p>De acuerdo con el proceso de planeación de la audiencia de rendición de cuentas de la gestión del año 2022, se desarrollaron las siguientes actividades previas a la realización del evento.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4F7942; color: white;"> <th colspan="4" style="text-align: center;">Rendición de Cuentas Anual</th> </tr> <tr style="background-color: #D9EAD3;"> <th style="text-align: left;">Vigencia</th> <th style="text-align: center;">Año 2022</th> <th style="text-align: center;">Fecha de Realización</th> <th style="text-align: center;">14/07/2023</th> </tr> <tr style="background-color: #D9EAD3;"> <th style="text-align: center;">Actividad</th> <th style="text-align: center;">Fecha Real</th> <th style="text-align: center;">Fecha Límite</th> <th style="text-align: center;">Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Reporte a la SUPERSALUD fecha y lugar de la audiencia de rendición de cuentas</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 27/03/2023</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Diligenciamiento y envío de formato GT003 para cargue en plataforma PISIS</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Definición de Fecha de rendición de cuentas</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 17/03/2023</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Generación de convocatoria</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Publicación en la página web</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Publicación en un medio masivo en 2 ocasiones con una diferencia de 10 días</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 12/07/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. Publicar en la página web antes del 10 abril de cada vigencia fecha, hora y lugar de la audiencia de rendición de cuentas</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Se presento un cambio de fecha, hora o lugar</td> <td style="text-align: center;">Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. En caso de cambio, se publico con 20 días de anterioridad a la realización y se difundió en todos los medios</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. Socialización de mecanismo de participación a la ciudadanía</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Solicitud de información a procesos</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 3/04/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. Recepción de información</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 12/05/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. Consolidación y organización de la presentación</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 9/06/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14. Publicación del informe en página web</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 8/06/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15. Consolidación de inquietudes de ciudadanos a aclarar en la audiencia</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 10/07/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16. Recepción de inquietudes despues de 10 días posteriores a la audiencia y generación de la respuesta</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 31/07/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17. Realización y publicación del acta 15 días hábiles siguientes a la audiencia pública</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 4/08/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18. Realización, análisis y socialización de la encuesta de satisfacción de la asudiencia pública</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 31/07/2023</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Rendición de Cuentas Anual				Vigencia	Año 2022	Fecha de Realización	14/07/2023	Actividad	Fecha Real	Fecha Límite	Observación	1. Reporte a la SUPERSALUD fecha y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/> 27/03/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023		2. Diligenciamiento y envío de formato GT003 para cargue en plataforma PISIS	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023		3. Definición de Fecha de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/> 17/03/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023		4. Generación de convocatoria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023		5. Publicación en la página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023		6. Publicación en un medio masivo en 2 ocasiones con una diferencia de 10 días	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 12/07/2023		7. Publicar en la página web antes del 10 abril de cada vigencia fecha, hora y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023		8. Se presento un cambio de fecha, hora o lugar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		9. En caso de cambio, se publico con 20 días de anterioridad a la realización y se difundió en todos los medios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		10. Socialización de mecanismo de participación a la ciudadanía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023		11. Solicitud de información a procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3/04/2023		12. Recepción de información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 12/05/2023		13. Consolidación y organización de la presentación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 9/06/2023		14. Publicación del informe en página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 8/06/2023		15. Consolidación de inquietudes de ciudadanos a aclarar en la audiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 10/07/2023		16. Recepción de inquietudes despues de 10 días posteriores a la audiencia y generación de la respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 31/07/2023		17. Realización y publicación del acta 15 días hábiles siguientes a la audiencia pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 4/08/2023		18. Realización, análisis y socialización de la encuesta de satisfacción de la asudiencia pública	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 31/07/2023	
Rendición de Cuentas Anual																																																																																					
Vigencia	Año 2022	Fecha de Realización	14/07/2023																																																																																		
Actividad	Fecha Real	Fecha Límite	Observación																																																																																		
1. Reporte a la SUPERSALUD fecha y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/> 27/03/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023																																																																																			
2. Diligenciamiento y envío de formato GT003 para cargue en plataforma PISIS	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023																																																																																			
3. Definición de Fecha de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/> 17/03/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023																																																																																			
4. Generación de convocatoria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023																																																																																			
5. Publicación en la página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023																																																																																			
6. Publicación en un medio masivo en 2 ocasiones con una diferencia de 10 días	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 12/07/2023																																																																																			
7. Publicar en la página web antes del 10 abril de cada vigencia fecha, hora y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023	<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023																																																																																			
8. Se presento un cambio de fecha, hora o lugar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>																																																																																			
9. En caso de cambio, se publico con 20 días de anterioridad a la realización y se difundió en todos los medios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																			
10. Socialización de mecanismo de participación a la ciudadanía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 13/06/2023																																																																																			
11. Solicitud de información a procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3/04/2023																																																																																			
12. Recepción de información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 12/05/2023																																																																																			
13. Consolidación y organización de la presentación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 9/06/2023																																																																																			
14. Publicación del informe en página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 8/06/2023																																																																																			
15. Consolidación de inquietudes de ciudadanos a aclarar en la audiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 10/07/2023																																																																																			
16. Recepción de inquietudes despues de 10 días posteriores a la audiencia y generación de la respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 31/07/2023																																																																																			
17. Realización y publicación del acta 15 días hábiles siguientes a la audiencia pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 4/08/2023																																																																																			
18. Realización, análisis y socialización de la encuesta de satisfacción de la asudiencia pública	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 31/07/2023																																																																																			

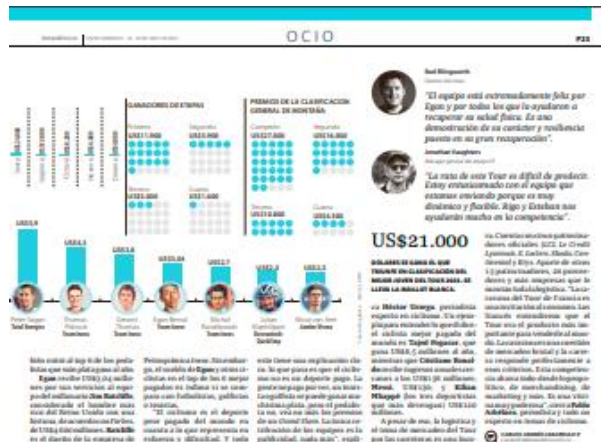
**Convocatoria**


Desde el 13 junio de 2023, en la página web se realizó la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfenalco Valle EPS delagente, con el objetivo de presentar los resultados de la gestión de la vigencia 2022 y que se puede ver en la sección del microsítio de salud <https://epsdelagente.com.co/personas/rendicion-de-cuentas/>



En cumplimiento de los proceso de convocatoria, se realizaron dos publicaciones en el periódico La Republica, en la publicación del 21 Junio 2023 Página 29 y el fin de semana 01,02, 03 de Julio 2023 Página 25





	<b>FOR-CAL-029</b>	<b>Página 5 de 10</b>
	<b>ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS</b>	<b>VERSION 2</b>



**Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas:**

El 14 de Julio de 2023, siendo las 2:00 p.m, se dio apertura a la audiencia de rendición de cuentas, dando la bienvenida a los participantes, se procede a solicitar la autorización de los asistentes para la grabación, la Dra. Mónica Ortegón, Jefe de Servicio al cliente da inicio a la sesión y se da paso a la prestación de los resultados de la gestión 2022, desarrollándose de forma virtual a través de la plataforma Microsoft Teams con una duración de 1:30.

Se dio inicio a la exposición de los resultados de la gestión, así:

El Dr. Juan Carlos Sarmiento – Jefe de Capitas, expuso los resultados y el balance en la Prestación de servicios de salud y las cifras obtenidas en oportunidad de citas de Comfenalco Valle EPS; así como la gestión de riesgos de la entidad para el 2022 y Autorizaciones.

2. La gestión de la red hospitalaria y la Central de Referencia y Contra Referencia (Central de Acompañamiento al Prestador CAP) fue expuesto por la Dra. Ivone Arango Gerente Hospitalaria.

Gloria Ximena Piedrahita, Coordinadora de Contrataciones de la EPS presentó el balance del año 2022 frente al ítem de contrataciones.

Los aspectos financieros fueron expuestos por el Gerente Financiero y Administrativo el señor Juan Mauricio Lerma González.

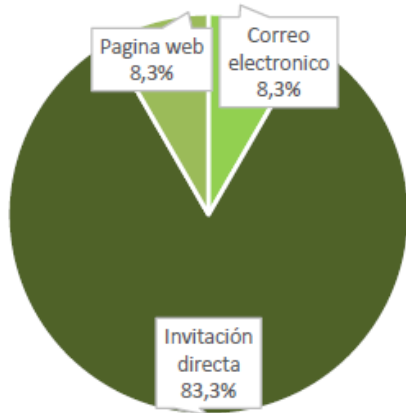
En representación de Satisfacción al Usuario, Las profesionales de Servicio al Cliente Lina Marcela Giraldo y Paola Patiño Barreiro, comunicaron la gestión de satisfacción de usuarios y participación social dando claridad sobre los planes de acción realizados de acuerdo a la identificación del desvío de los resultados de los indicadores. Desde el área de Jurídico se el Dr. Mauricio Moreno designo a la Abogada para la socialización de Tutelas.

El informe presentado en la audiencia se puede visualizar en el siguiente enlace:  
<https://epsdelagente.com.co/personas/rendicion-de-cuentas/>

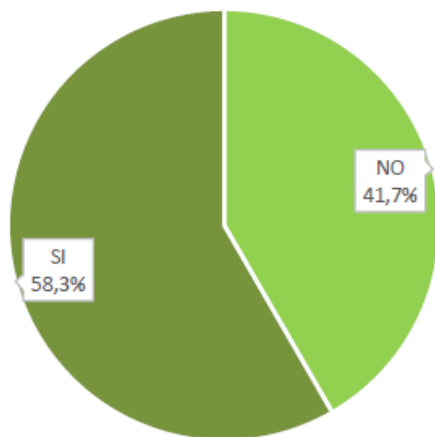


<p>3.</p>	<p>Se solicitó diligenciar el formulario de asistencia <a href="https://forms.office.com/r/1Qwsg0hWiN">https://forms.office.com/r/1Qwsg0hWiN</a>, en el cual se registraron 32 personas, siendo pertenecientes a la EPS Comfenalco Valle delagente, Asociación de Usuarios de Comfenalco EPS, Entes de Control y usuarios (Ver listado al final)</p> <table border="1" data-bbox="305 472 1518 1344"> <thead> <tr> <th>Hora de inicio</th> <th>Hora de finalización</th> <th>Nombre Completo</th> <th>A que empresa pertenece</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7/14/23 14:04:06</td><td>7/14/23 14:04:33</td><td>Jeison Alejandro Lorza Viafara</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:04</td><td>7/14/23 14:04:36</td><td>Ricardo Andrés León Forero</td><td>Ente de Control</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:04</td><td>7/14/23 14:04:37</td><td>Vanessa Lozano</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:13</td><td>7/14/23 14:04:44</td><td>Yisel García Castañeda</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:03</td><td>7/14/23 14:04:49</td><td>Donald Rodrigo Altamirano Vasco</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:05</td><td>7/14/23 14:04:53</td><td>Maria Fernanda Campuzano Toro</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:21</td><td>7/14/23 14:05:00</td><td>Juan mauricio Ierma gonzalez</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:03</td><td>7/14/23 14:05:12</td><td>Estefania Del Pilar Moreno Urrea</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:14</td><td>7/14/23 14:05:17</td><td>Mayra Juliana García Botina</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:33</td><td>7/14/23 14:05:47</td><td>Nelly Meneses Cerón</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:06:49</td><td>7/14/23 14:07:25</td><td>Johanna Alexandra Collazos Garzór</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:10:39</td><td>7/14/23 14:11:22</td><td>Paula Alejandra Mosquera Ocampo</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:04:19</td><td>7/14/23 14:11:24</td><td>ANGELA MARIA TORRES LOPEZ</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:12:57</td><td>7/14/23 14:13:28</td><td>FLOR ANGELA MORENO</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:12:35</td><td>7/14/23 14:15:20</td><td>Mónica Ortegón</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:19:22</td><td>7/14/23 14:19:51</td><td>Ximena Piedrahita</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:24:50</td><td>7/14/23 14:25:36</td><td>Edna Rocio Medina Salazar</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:26:51</td><td>7/14/23 14:27:26</td><td>IVONNE ARANGO SOTO</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:37:11</td><td>7/14/23 14:37:56</td><td>Juan Carlos Sarmiento Aguirre</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 14:47:40</td><td>7/14/23 14:48:17</td><td>Olmedo Mosquera rojas</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:01:52</td><td>7/14/23 15:02:36</td><td>Ana Milena Lopez castro</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:03:16</td><td>7/14/23 15:04:00</td><td>Diana Marcela Reyes Linares</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:05:03</td><td>7/14/23 15:05:51</td><td>Nelly Meneses</td><td>Veeduría ,usuario</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:03:41</td><td>7/14/23 15:07:05</td><td>YOSELIN GONZALEZ MONTENEGRO</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:11:30</td><td>7/14/23 15:13:47</td><td>Monica M Maldonado M</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:15:57</td><td>7/14/23 15:16:34</td><td>María Eugenia Pulido e</td><td>Asociación de Usuarios de EPS delagente - Comfenalco Vall</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:15:36</td><td>7/14/23 15:16:38</td><td>Brayant Castillo Gonzalez</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:15:52</td><td>7/14/23 15:16:40</td><td>Wbiter Vanessa Bonilla Navia</td><td>Ciudadanía</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:16:10</td><td>7/14/23 15:16:47</td><td>Janeth Redondo Melo</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:16:48</td><td>7/14/23 15:17:28</td><td>María Eugenia Pulido e</td><td>Usuario de EPS delagente</td></tr> <tr><td>7/14/23 15:17:41</td><td>7/14/23 15:18:16</td><td>Lina Marcela Giraldo</td><td>EPS delagente - Comfenalco Valle</td></tr> </tbody> </table>	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre Completo	A que empresa pertenece	7/14/23 14:04:06	7/14/23 14:04:33	Jeison Alejandro Lorza Viafara	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:04	7/14/23 14:04:36	Ricardo Andrés León Forero	Ente de Control	7/14/23 14:04:04	7/14/23 14:04:37	Vanessa Lozano	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:13	7/14/23 14:04:44	Yisel García Castañeda	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:03	7/14/23 14:04:49	Donald Rodrigo Altamirano Vasco	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:05	7/14/23 14:04:53	Maria Fernanda Campuzano Toro	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:21	7/14/23 14:05:00	Juan mauricio Ierma gonzalez	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:03	7/14/23 14:05:12	Estefania Del Pilar Moreno Urrea	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:14	7/14/23 14:05:17	Mayra Juliana García Botina	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:33	7/14/23 14:05:47	Nelly Meneses Cerón	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:06:49	7/14/23 14:07:25	Johanna Alexandra Collazos Garzór	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:10:39	7/14/23 14:11:22	Paula Alejandra Mosquera Ocampo	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:04:19	7/14/23 14:11:24	ANGELA MARIA TORRES LOPEZ	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:12:57	7/14/23 14:13:28	FLOR ANGELA MORENO	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:12:35	7/14/23 14:15:20	Mónica Ortegón	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:19:22	7/14/23 14:19:51	Ximena Piedrahita	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:24:50	7/14/23 14:25:36	Edna Rocio Medina Salazar	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:26:51	7/14/23 14:27:26	IVONNE ARANGO SOTO	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:37:11	7/14/23 14:37:56	Juan Carlos Sarmiento Aguirre	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 14:47:40	7/14/23 14:48:17	Olmedo Mosquera rojas	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 15:01:52	7/14/23 15:02:36	Ana Milena Lopez castro	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 15:03:16	7/14/23 15:04:00	Diana Marcela Reyes Linares	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 15:05:03	7/14/23 15:05:51	Nelly Meneses	Veeduría ,usuario	7/14/23 15:03:41	7/14/23 15:07:05	YOSELIN GONZALEZ MONTENEGRO	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 15:11:30	7/14/23 15:13:47	Monica M Maldonado M	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 15:15:57	7/14/23 15:16:34	María Eugenia Pulido e	Asociación de Usuarios de EPS delagente - Comfenalco Vall	7/14/23 15:15:36	7/14/23 15:16:38	Brayant Castillo Gonzalez	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 15:15:52	7/14/23 15:16:40	Wbiter Vanessa Bonilla Navia	Ciudadanía	7/14/23 15:16:10	7/14/23 15:16:47	Janeth Redondo Melo	EPS delagente - Comfenalco Valle	7/14/23 15:16:48	7/14/23 15:17:28	María Eugenia Pulido e	Usuario de EPS delagente	7/14/23 15:17:41	7/14/23 15:18:16	Lina Marcela Giraldo	EPS delagente - Comfenalco Valle
Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre Completo	A que empresa pertenece																																																																																																																														
7/14/23 14:04:06	7/14/23 14:04:33	Jeison Alejandro Lorza Viafara	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:04	7/14/23 14:04:36	Ricardo Andrés León Forero	Ente de Control																																																																																																																														
7/14/23 14:04:04	7/14/23 14:04:37	Vanessa Lozano	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:13	7/14/23 14:04:44	Yisel García Castañeda	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:03	7/14/23 14:04:49	Donald Rodrigo Altamirano Vasco	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:05	7/14/23 14:04:53	Maria Fernanda Campuzano Toro	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:21	7/14/23 14:05:00	Juan mauricio Ierma gonzalez	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:03	7/14/23 14:05:12	Estefania Del Pilar Moreno Urrea	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:14	7/14/23 14:05:17	Mayra Juliana García Botina	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:33	7/14/23 14:05:47	Nelly Meneses Cerón	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:06:49	7/14/23 14:07:25	Johanna Alexandra Collazos Garzór	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:10:39	7/14/23 14:11:22	Paula Alejandra Mosquera Ocampo	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:04:19	7/14/23 14:11:24	ANGELA MARIA TORRES LOPEZ	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:12:57	7/14/23 14:13:28	FLOR ANGELA MORENO	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:12:35	7/14/23 14:15:20	Mónica Ortegón	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:19:22	7/14/23 14:19:51	Ximena Piedrahita	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:24:50	7/14/23 14:25:36	Edna Rocio Medina Salazar	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:26:51	7/14/23 14:27:26	IVONNE ARANGO SOTO	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:37:11	7/14/23 14:37:56	Juan Carlos Sarmiento Aguirre	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 14:47:40	7/14/23 14:48:17	Olmedo Mosquera rojas	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 15:01:52	7/14/23 15:02:36	Ana Milena Lopez castro	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 15:03:16	7/14/23 15:04:00	Diana Marcela Reyes Linares	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 15:05:03	7/14/23 15:05:51	Nelly Meneses	Veeduría ,usuario																																																																																																																														
7/14/23 15:03:41	7/14/23 15:07:05	YOSELIN GONZALEZ MONTENEGRO	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 15:11:30	7/14/23 15:13:47	Monica M Maldonado M	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 15:15:57	7/14/23 15:16:34	María Eugenia Pulido e	Asociación de Usuarios de EPS delagente - Comfenalco Vall																																																																																																																														
7/14/23 15:15:36	7/14/23 15:16:38	Brayant Castillo Gonzalez	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 15:15:52	7/14/23 15:16:40	Wbiter Vanessa Bonilla Navia	Ciudadanía																																																																																																																														
7/14/23 15:16:10	7/14/23 15:16:47	Janeth Redondo Melo	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
7/14/23 15:16:48	7/14/23 15:17:28	María Eugenia Pulido e	Usuario de EPS delagente																																																																																																																														
7/14/23 15:17:41	7/14/23 15:18:16	Lina Marcela Giraldo	EPS delagente - Comfenalco Valle																																																																																																																														
<p>4.</p>	<p>Se informó que las preguntas serían recibidas a través del chat de la plataforma teams y que las preguntas que no fueran discutidas en vivo en la rendición o para las cuales no contáramos con la respuesta inmediata, se contestarían a través de un informe que sería publicado posteriormente en nuestro sitio web <a href="https://epsdelagente.com.co/personas/rendicion-de-cuentas/">https://epsdelagente.com.co/personas/rendicion-de-cuentas/</a>, sin embargo, este mecanismo no fue necesario ya que las inquietudes fueron solucionadas durante el espacio.</p>																																																																																																																																
<p>5.</p>	<p>Durante la rendición de cuentas no se presentaron inquietudes.</p>																																																																																																																																
<p>4.</p>	<p>En la evaluación Participaron 12 Personas</p>																																																																																																																																

P1. ¿ Por el cual medio se enteró de la audiencia publica de rendición de cuentas ?



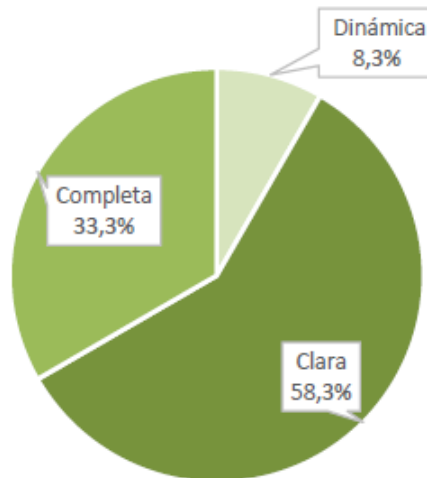
P2. ¿ Es afiliado a la EPS delagente ?



P3. ¿ Cree usted que la audiencia publica se desarrollo de manera organizada ?

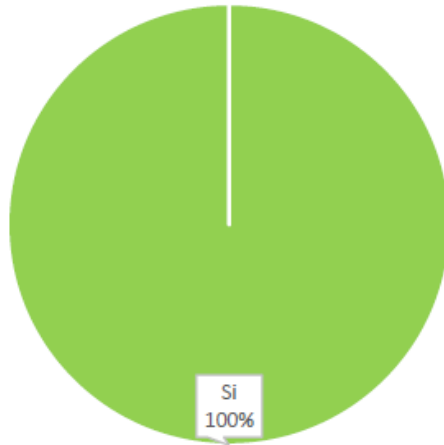


P4. ¿ Como le parecio la presentaciòn de rendicion de cuentas de la EPS delagente Comfenalco Valle ?

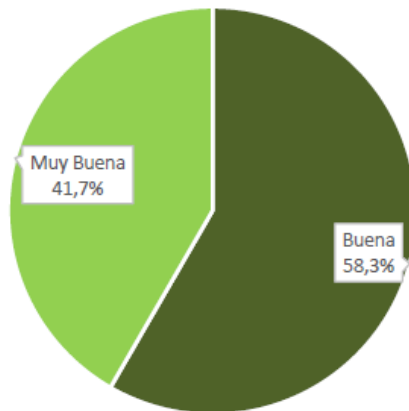




P5. ¿Le fue facil la comprensión de los temas tratados?




P6. ¿ Como califica la metodologia utilizada para recoger las preguntas sobre el tema ?



**COMPROMISOS**

No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No se presentaron		

**Fecha de la próxima reunión: No Aplica**

	<b>FOR-CAL-029</b>	<b>Página 10 de 10</b>
	<b>ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS</b>	<b>VERSION 2</b>

Elaborado por:-

---

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>							
	<b>ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN</b>		<b>REVISIÓN</b>		<b>APROBACIÓN</b>		<b>MODIFICACIÓN</b>
	<b>NOMBRE Y CARGO</b>	<b>FECHA</b>	<b>NOMBRE Y CARGO</b>	<b>FECHA</b>	<b>NOMBRE Y CARGO</b>	<b>FECHA</b>	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo