	FOR-CAL-029	Página 1 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 4

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	07	12	2:00 pm	3:50 pm

Proceso que lidera	Servicio al Clientes
Objetivo	Audiencias Pública de Rendición de Cuentas Año 2023
Tema de la reunión	Socialización del informe de rendición de cuentas de la EPS vigencia año 2023

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
1.			Reunión realizada virtual por medio de la plataforma Teams. Revisar listado de asistencia


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	NA			

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			
Reunión realizada virtual ver listado de asistencia			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA
	NA				

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Convocatoria
2.	Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas
3.	Asistentes
4.	Espacio de Participación

	FOR-CAL-029	Página 2 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 4

5.	Respuesta y Aclaraciones de las inquietudes sugeridas en la audiencia
6.	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																																																				
1.	<p>De acuerdo con el proceso de planeación de la audiencia de rendición de cuentas de la gestión del año 2023, se desarrollaron las siguientes actividades previas a la realización del evento de acuerdo al cronograma establecido.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th colspan="4" style="text-align: center;">Rendición de Cuentas Anual</th> </tr> <tr> <th style="width: 50%;">Vigencia</th> <th style="width: 10%;">Año 2023</th> <th style="width: 30%;">Fecha de Realización</th> <th style="width: 10%;">12/07/2024</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Actividad</th> <th style="text-align: center;">Fecha Real</th> <th style="text-align: center;">Fecha Límite</th> <th style="text-align: center;">Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Reporte a la SUPERSALUD fecha y lugar de la audiencia de rendición de cuentas</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 10/04/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Diligenciamiento y envío de formato GT003 para cargue en plataforma PISIS</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 10/04/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Definición de Fecha de rendición de cuentas</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 10/04/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Generación de convocatoria</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 11/06/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Publicación en la página web</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 11/06/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Publicación en un medio masivo en 2 ocasiones con una diferencia de 10 días</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 11/06/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. Publicar en la página web antes del 10 abril de cada vigencia fecha, hora y lugar de la audiencia de rendición de cuentas</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 10/04/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Se presento un cambio de fecha, hora o lugar</td> <td style="text-align: center;">Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. En caso de cambio, se publico con 20 días de anterioridad a la realización y se difundió en todos los medios</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. Socialización de mecanismo de participación a la ciudadanía</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 7/06/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Solicitud de información a procesos</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1/04/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. Recepción de información</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 3/05/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. Consolidación y organización de la presentación</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 10/05/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14. Publicación del informe en página web</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 7/06/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15. Consolidación de inquietudes de ciudadanos a aclarar en la audiencia</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 8/07/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16. Recepción de inquietudes despues de 10 días posteriores a la audiencia y generación de la respuesta</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 26/07/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17. Realización y publicación del acta 15 días hábiles siguientes a la audiencia pública</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 2/08/2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18. Realización, análisis y socialización de la encuesta de satisfacción de la asudiencia pública</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 26/07/2024</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Convocatoria</p> <p>Desde el 11 junio de 2023, en la página web se realizó la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfenalco Valle EPS delagente, con el objetivo de presentar los resultados de la gestión de la vigencia 2023 y que se puede ver en la sección del micrositio de rendición de cuentas https://epsdelagente.com.co/personas/rendicion-de-cuentas/</p>	Rendición de Cuentas Anual				Vigencia	Año 2023	Fecha de Realización	12/07/2024	Actividad	Fecha Real	Fecha Límite	Observación	1. Reporte a la SUPERSALUD fecha y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024		2. Diligenciamiento y envío de formato GT003 para cargue en plataforma PISIS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024		3. Definición de Fecha de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024		4. Generación de convocatoria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11/06/2024		5. Publicación en la página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11/06/2024		6. Publicación en un medio masivo en 2 ocasiones con una diferencia de 10 días	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11/06/2024		7. Publicar en la página web antes del 10 abril de cada vigencia fecha, hora y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024		8. Se presento un cambio de fecha, hora o lugar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		9. En caso de cambio, se publico con 20 días de anterioridad a la realización y se difundió en todos los medios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		10. Socialización de mecanismo de participación a la ciudadanía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 7/06/2024		11. Solicitud de información a procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1/04/2024		12. Recepción de información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3/05/2024		13. Consolidación y organización de la presentación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/05/2024		14. Publicación del informe en página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 7/06/2024		15. Consolidación de inquietudes de ciudadanos a aclarar en la audiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 8/07/2024		16. Recepción de inquietudes despues de 10 días posteriores a la audiencia y generación de la respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 26/07/2024		17. Realización y publicación del acta 15 días hábiles siguientes a la audiencia pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2/08/2024		18. Realización, análisis y socialización de la encuesta de satisfacción de la asudiencia pública	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 26/07/2024	
Rendición de Cuentas Anual																																																																																					
Vigencia	Año 2023	Fecha de Realización	12/07/2024																																																																																		
Actividad	Fecha Real	Fecha Límite	Observación																																																																																		
1. Reporte a la SUPERSALUD fecha y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024																																																																																			
2. Diligenciamiento y envío de formato GT003 para cargue en plataforma PISIS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024																																																																																			
3. Definición de Fecha de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024																																																																																			
4. Generación de convocatoria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11/06/2024																																																																																			
5. Publicación en la página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11/06/2024																																																																																			
6. Publicación en un medio masivo en 2 ocasiones con una diferencia de 10 días	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11/06/2024																																																																																			
7. Publicar en la página web antes del 10 abril de cada vigencia fecha, hora y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/04/2024																																																																																			
8. Se presento un cambio de fecha, hora o lugar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>																																																																																			
9. En caso de cambio, se publico con 20 días de anterioridad a la realización y se difundió en todos los medios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																			
10. Socialización de mecanismo de participación a la ciudadanía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 7/06/2024																																																																																			
11. Solicitud de información a procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1/04/2024																																																																																			
12. Recepción de información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3/05/2024																																																																																			
13. Consolidación y organización de la presentación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10/05/2024																																																																																			
14. Publicación del informe en página web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 7/06/2024																																																																																			
15. Consolidación de inquietudes de ciudadanos a aclarar en la audiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 8/07/2024																																																																																			
16. Recepción de inquietudes despues de 10 días posteriores a la audiencia y generación de la respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 26/07/2024																																																																																			
17. Realización y publicación del acta 15 días hábiles siguientes a la audiencia pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2/08/2024																																																																																			
18. Realización, análisis y socialización de la encuesta de satisfacción de la asudiencia pública	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 26/07/2024																																																																																			



En cumplimiento de los proceso de convocatoria establecidos en la Circular Externa 008 de 2018, se realizaron dos publicaciones en el periódico La Republica, en la publicación del 29 Junio 2024 Página 9 y el 9 Julio 2024 Página 11.





Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas:

Dando cumplimiento al cronograma donde se estableció la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2023 para el 12 julio de 2024 a las 2:00 pm; se dio apertura a la audiencia, dando la bienvenida a los participantes, se procede a solicitar la autorización de los asistentes para la grabación de la misma.


2.

La Jefe de Servicio al Cliente da inicio a la sesión y se da paso a la presentación de los resultados de la gestión del año 2023, desarrollándose de forma virtual a través de la plataforma Microsoft Teams con una duración de 1 hora con 50 minutos.


Se dio inicio a la exposición de los resultados de la gestión, así:

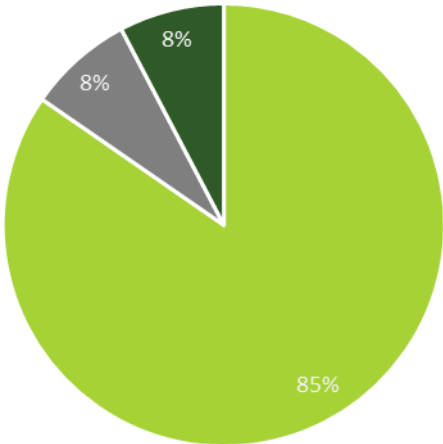
Jefe de Capitas, expuso los resultados y el balance en la Prestación de servicios de salud y las cifras obtenidas en oportunidad de citas de Comfenalco Valle EPS; así como la gestión de riesgos de la entidad para el 2023.

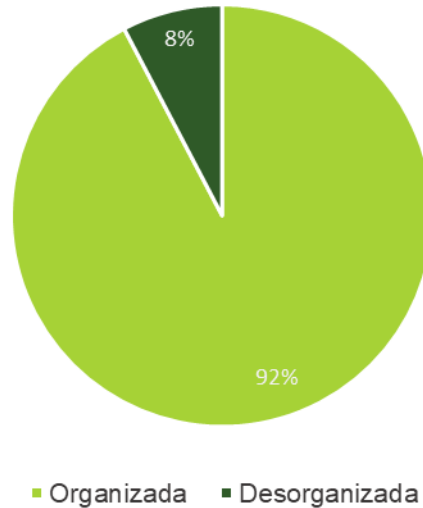
De igual manera se presentó la gestión de la red hospitalaria y la Central de Referencia y Contra Referencia (Central de Acompañamiento al Prestador CAP); al igual que lo relacionado con la gestión de vigilancia de salud publica por parte del Jefe de Capitas.

	FOR-CAL-029	Página 5 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 4

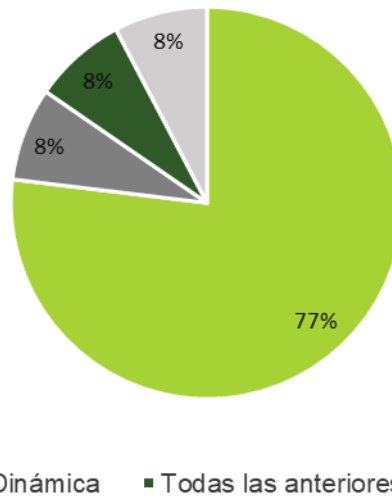
	<p>La Coordinadora de Contrataciones de la EPS presentó el balance del año 2023 frente al ítem de contrataciones.</p> <p>Los aspectos financieros fueron expuestos por el Coordinador Administrativo y Contable, quien socializó los resultados del año 2023.</p> <p>La Jefe de Servicio al Cliente da inicio a su intervención de los aspectos de satisfacción del usuario socializando el comportamiento de las PQRS; de igual manera los resultados de la encuesta de Satisfacción al Usuario y participación social dando claridad sobre los planes de acción realizados de acuerdo a la identificación del desvío de los resultados de los indicadores. Desde el área de Jurídico se designó a la Abogada para la socialización de Tutelas a favor de los usuarios con relación a el último año.</p> <p>El informe presentado en la audiencia se puede visualizar en el siguiente enlace: https://epsdelagente.com.co/personas/rendicion-de-cuentas/</p>
3.	<p>Se solicitó diligenciar el formulario de asistencia https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KPwnBGPS1UOmICQXkAk0dQD1MEEXLEpPnWkXVoD70dRUQjFZU0ZNVlgyWVUxNDFOVzRPSkFYnk4yRS4u&rb50bab0d3b10498093768cd0d6022d46=Paula%20Alejandra%20Mosquera%20Ocampo&rdbacb2286e384ebcb27cff7f353e09e9=1107529139&r545c2f9da8874696981b3cddb07cbc79=3156687936&rb8e4da0949434fc0bc4e0e34df41d534=paulaaleja1994%40hotmail.com&r1c0e8d120df34c8da79f80ddeb0cb56=EPS%20delagente. en el cual se registraron 23 personas, siendo pertenecientes a la EPS Comfenalco Valle delagente, Asociación de Usuarios de Comfenalco EPS, Entes de Control y usuarios (Ver listado al final)</p>
4.	<p>Se informó que las preguntas serían recibidas a través del chat de la plataforma teams y que las preguntas que no fueran discutidas en vivo en la rendición o para las cuales no contáramos con la respuesta inmediata, se contestarían a través de un informe que sería publicado posteriormente en nuestro sitio web https://epsdelagente.com.co/personas/rendicion-de-cuentas/, sin embargo, este mecanismo no fue necesario ya que las inquietudes fueron solucionadas durante el espacio.</p>
5.	<p>De acuerdo al mecanismo establecido, se consultó sobre el porqué no se estaban pagando la incapacidades, a lo que se respondió que de acuerdo a los casos ingresados por tutelas se correspondía a personas que hacen parte de la nómina de una empresa y que desconocen que de acuerdo a la normatividad vigente el pago se realiza directamente a la empresa y que son ellos los que deben pagarle al empleado dicho valor.</p> <p>A lo que la persona manifiesta que las empresas manifiestan que no se paga, por lo cual se aclara que de acuerdo al informe de prestaciones económicas hemos tenido una mejora en la oportunidad del pago y adicionalmente se aclara que de acuerdo a la normatividad el pago se realiza a las empresas y que el reconocimiento o el no reconocimiento de las mismas se realiza de acuerdo a la norma.</p> <p>Teniendo en cuenta que existen diferentes casos y que se puede excepciones se solicita al usuario que nos haga llegar los casos que dice conocer para poder revisarlos puntualmente y brindarle la claridad de cada uno.</p> <p>Por otra parte consulta sobre que se está realizando para mejorar el trato humanizado en los prestadores y la oportunidad en la cita con especiales puesto que consideran que están demoradas. A lo que se responde que de acuerdo a los promedios en tiempos de la asignación de citas con</p>

	FOR-CAL-029	Página 6 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 4

	<p>especialistas se está dentro de los márgenes de cumplimiento, que no se desconoce que pueden existir casos puntuales en que la atención salga de esta métrica.</p> <p>A lo que el consultante responde que no esa de acuerdo con esta respuesta, ya que él como usuario a realizado las rutas encontrando dificultades. A lo que se le aclara que como se expresó son casos puntuales que pueden ser generados por la especialidad o diferentes situaciones pero que afortunadamente no es el volumen más alto de los casos.</p> <p>Una vez terminada esta intervención no se presentaron más consultas y a la fecha del 26/07/2024 fecha límite para la recepción de inquietudes después de 10 días de la audiencia como lo establece la Circular Externa no se recibieron más solicitudes o inquietudes.</p>								
6.	<p>En la evaluación del espacio, 13 personas respondieron la encuesta dando los siguientes resultados:</p> <p>A la pregunta del mecanismo utilizado para darse cuenta de la audiencia de rendición de cuentas el 85% de los encuestados respondieron que fue una invitación directa y el 8% respondió página web y mensaje de texto cada uno.</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>Mecanismo</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Invitación directa</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Mensaje de texto</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Pagina web</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Por otra parte al consultar sobre cómo les pareció el desarrollo de la audiencia el 92% de los encuestados consideran que el espacio estuvo organizado.</p>	Mecanismo	Porcentaje	Invitación directa	85%	Mensaje de texto	8%	Pagina web	8%
Mecanismo	Porcentaje								
Invitación directa	85%								
Mensaje de texto	8%								
Pagina web	8%								




Al consultar sobre la presentación de la información en el espacio, el 77% de los encuestados consideran que la información fue clara y con 8% cada uno consideraron que fue dinámica, completa y todas las anteriores (clara, dinámica y completa)



Con relación a la metodología utilizada el 77% de los encuestados consideran que la metodología fue excelente, 15% buena y el 8% regular. Ante la pregunta si las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia el 92% de los encuestados se encuentran satisfechos y el 8% insatisfechos.


Por otra parte al validar sobre si este espacio le permite conocer más la gestión de la EPS para así realizar un mejor control social, el 92% consideran que si y el 8% consideran que no; este último considera necesario incluir información más global de la situación actual del sector.

	FOR-CAL-029	Página 8 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 4

	<p>En el espacio de opiniones y sugerencias de la encuesta; se observaron opiniones positivas sobre la información recibida, la metodología y la claridad de la información. Por parte de las sugerencias se establece informar más sobre el estado actual del sector.</p>
--	--

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No se generaron compromisos		
Fecha de la próxima reunión: Por definir			

Elaborado por: Profesional de Participación Social

	FOR-CAL-029	Página 9 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 4

Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre Completo	Institución a la que pertenece
12/07/2024 13:10	12/07/2024 13:12	Angela Maria Torres Lopez	Eps delagente
12/07/2024 13:59	12/07/2024 14:00	Ana Milena Lopez castro	EPS delagente
12/07/2024 14:11	12/07/2024 14:12	Vanessa Lozano	EPS delagente
12/07/2024 14:12	12/07/2024 14:13	Mayra Juliana García Botina	Consortio Salud EPS Comfenalco Valle
12/07/2024 14:13	12/07/2024 14:14	Leydi Viviana Patiño	Grupo enfermedades huérfanas y auxiliar de enfermería
12/07/2024 14:13	12/07/2024 14:14	Gloria Ximena Piedrahita Ramirez	Comfenalco Valle
12/07/2024 14:13	12/07/2024 14:14	Paula Alejandra Mosquera Ocampo	EPS Delagente
12/07/2024 14:13	12/07/2024 14:14	Diego Fernando Cordoba Avendaño	Comfenalco
12/07/2024 14:13	12/07/2024 14:15	NATALIA ANDREA BUILES CORREA	EPS DELAGENTE
12/07/2024 14:14	12/07/2024 14:15	Viviana Insuasty Peña	epsdelagente
12/07/2024 14:12	12/07/2024 14:15	Jaime Urdinola Mayor	Asociación de Usuarios de la EPS de Palmira
12/07/2024 14:16	12/07/2024 14:18	M Rubiela Ocampo h	Asousuarios comfenalco valle
12/07/2024 14:19	12/07/2024 14:21	M Rubiela Ocampo h	Asousuarios comfenalco valle
12/07/2024 14:13	12/07/2024 14:22	ALEXANDRA TAMAYO TENORIO	EPS delagente
12/07/2024 14:26	12/07/2024 14:27	Estefania Del Pilar Moreno Urrea	EPS De la gente
12/07/2024 14:26	12/07/2024 14:27	leidy leal	Eps de la gente
12/07/2024 14:28	12/07/2024 14:28	Nelly Meneses	Veeduría y usuaria
12/07/2024 14:35	12/07/2024 14:36	Mónica Ortegón	EPS delagente Comfenalco Valle
12/07/2024 15:18	12/07/2024 15:19	FLOR ANGELA MORENO	Usuaría
12/07/2024 15:20	12/07/2024 15:22	Armando Angarita	Asucom
12/07/2024 15:22	12/07/2024 15:23	Edison Gutierrez	Usuario
12/07/2024 15:23	12/07/2024 15:25	Jorge ivan morales orozco	Asociación de Usuarios de la EPS de Risaralda
12/07/2024 15:25	12/07/2024 15:27	Juan Carlos sarmiento	EPS delagente