

Micrositio de Rendición de Cuentas

Octubre – Diciembre 2022

Comportamiento de la Población

Población Afiliada– Diciembre 2022

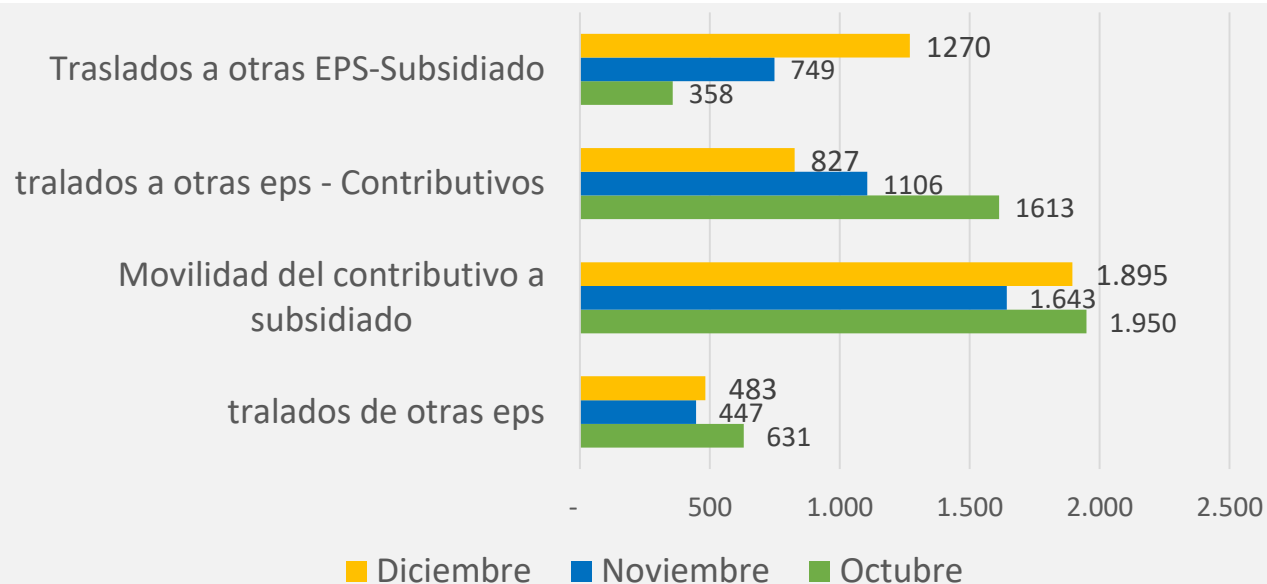
MUNICIPIO	POBLACION ACTIVA (AC-SM-PL) BDUA 2022						Total Usuarios a Diciembre 2022 (Contr + Sub)
	CONTRIBUTIVO			SUBSIDIADO			
	EPS012-OCT	EPS-NOV	EPS-DIC	EPSS12-OCT	EPSS12-NOV	EPSS12-DIC	
CALI	178.953	178.910	177.348	29.392	29.225	29.633	206.981
BUENAVENTURA	21.047	21.069	20.723	6.978	6.862	6.969	27.692
PALMIRA	20.730	20.505	20.034	5.116	5.051	5.056	25.090
JAMUNDI	10.141	9.993	9.811	3.088	3.040	3.021	12.832
YUMBO	7.274	7.142	6.951	1.288	1.285	1.264	8.215
TOTAL VALLE DEL CAUCA	238.145	237.619	234.867	45.862	45.463	45.943	280.810
PEREIRA	808	758	726	2.418	2.372	2.350	3.076
LA CELIA	118	127	120	3.145	3.120	3.110	3.230
APIA	152	157	151	2.550	2.536	2.521	2.672
SANTUARIO	187	183	172	2.512	2.490	2.455	2.627
DOSQUEBRADAS	499	478	474	2.078	2.047	2.015	2.489
TOTAL RISARALDA	1.764	1.703	1.643	12.703	12.565	12.451	14.094
Total general	239.909	239.322	236.510	58.565	58.028	58.394	294.904

Informe de Afiliados

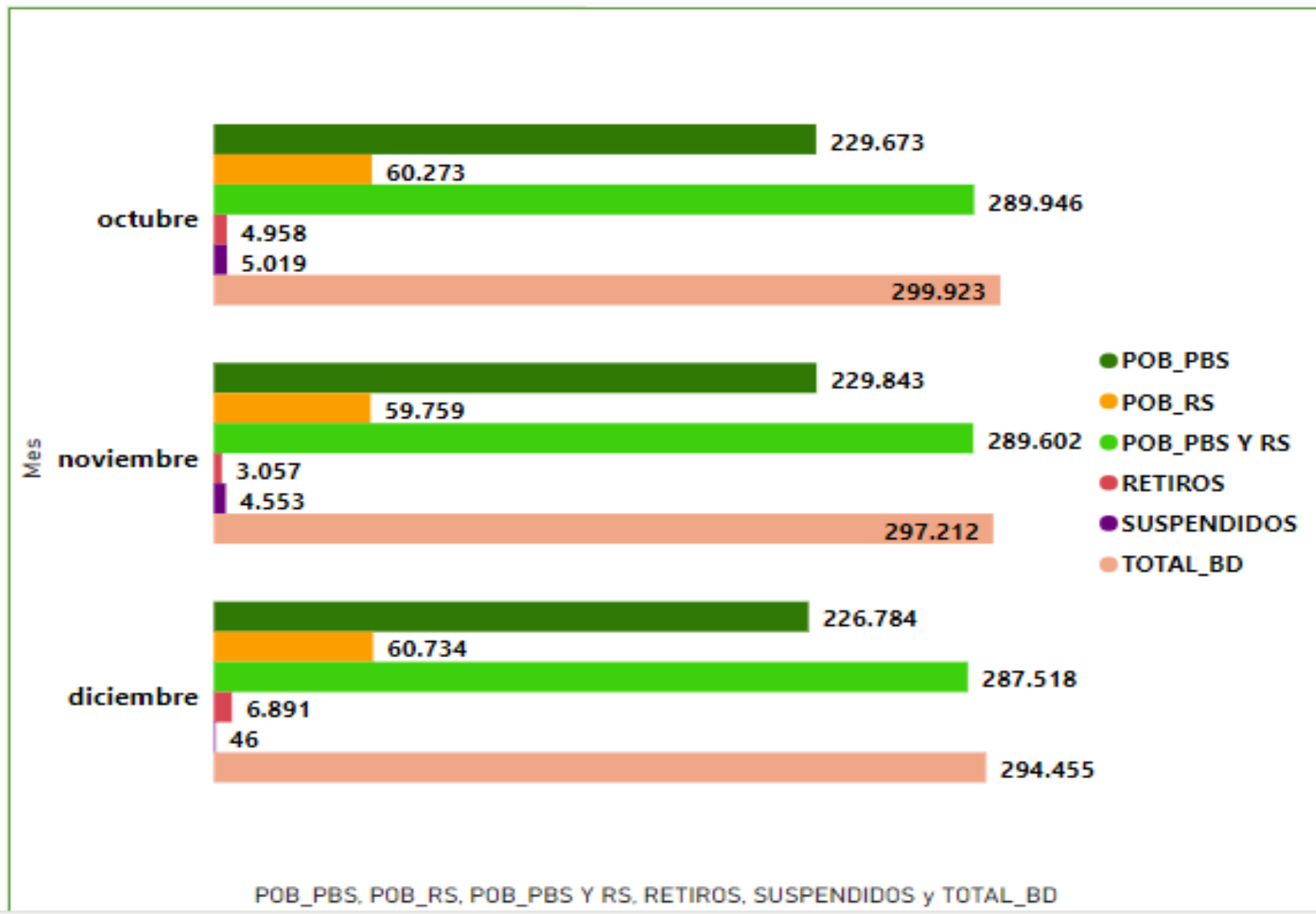
Comportamiento Traslados y Movilidad

meses 2022	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios		
	tralados de otras eps	Movilidad del contributivo a subsidiado	Total ingresos	tralados a otras eps - Contributivos	Traslados a otras EPS-Subsidiado	Total Egresos
Octubre	631	1.950	2.581	1613	358	1.971
Noviembre	447	1.643	2.090	1106	749	1.855
Diciembre	483	1.895	2.378	827	1270	2.097
total Trimestre	1.561	5.488	7.049	3.546	2.377	5.923

+19%
Mas de Ingresos que Egresos para este 4 Trimestre

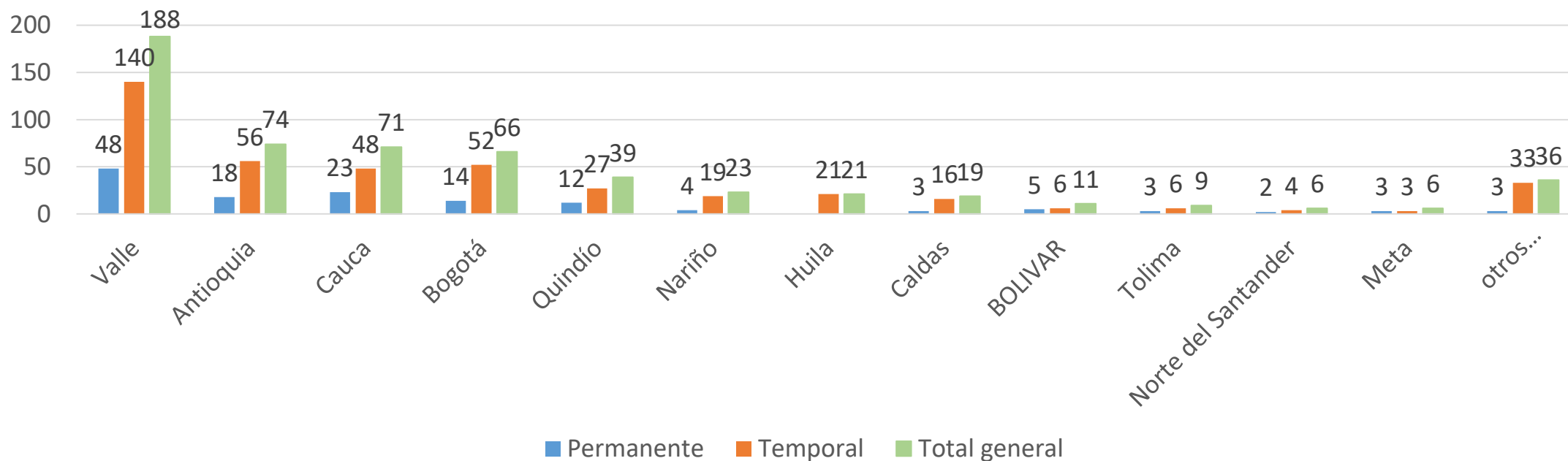


Comportamiento población



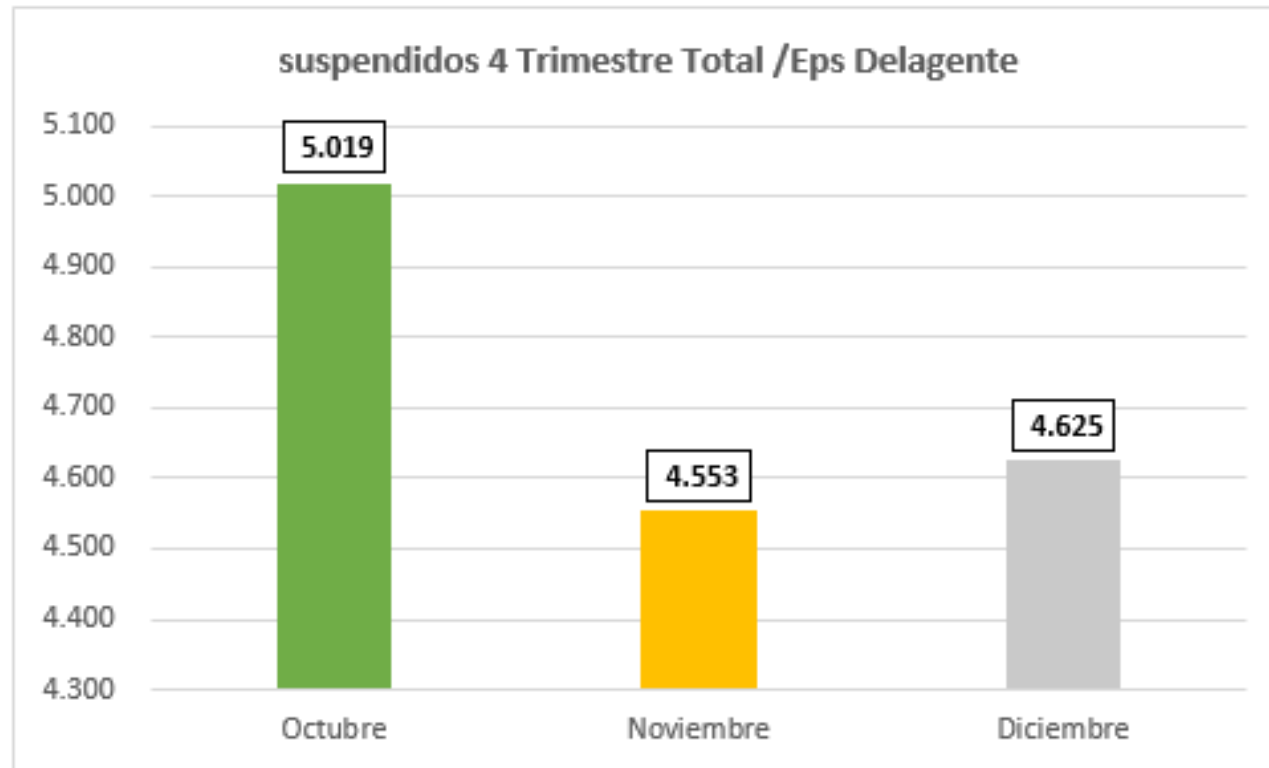
Comportamiento Portabilidad

Tipo Portabilidad	Valle	Antioquia	Cauca	Bogotá	Quindío	Nariño	Huila	Caldas	BOLIVAR	Tolima	Norte del Santander	Meta	otros Departamentos	Total general
Permanente	48	18	23	14	12	4		3	5	3	2	3	3	138
Temporal	140	56	48	52	27	19	21	16	6	6	4	3	33	431
Total general	188	74	71	66	39	23	21	19	11	9	6	6	36	569
	33%	13%	12%	12%	7%	4%	4%	3%	2%	2%	1%	1%	6%	



Comportamiento Suspendidos

suspendidos 4 Trimestre	
Mes	Total
Octubre	5.019
Noviembre	4.553
Diciembre	4.625



+1,5%
Aumento los suspendidos para el mes de Diciembre 2022 con Respecto al mes anterior

Indicadores Sistema de Gestión de la Calidad

Indicadores de Calidad

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://www.comfenalcovalle.com.co/salud/oportunidad-de-citas-resolucion-1552/>

Satisfacción del Usuario

Satisfacción de Usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de la satisfacción a los usuarios, al corte del III Trimestre se obtuvo el siguiente resultado

Indicador	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de EPS delagente	80%



EPS  **delagente**