

# **Micrositio de Rendición de Cuentas**

---

**Enero – Marzo 2023**

# Comportamiento de la Población

---

## Población Afiliada– Marzo 2023



MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO				Diferencia
	EPS-ENERO2023	EPS-FEBRERO 2023	EPS-MARZO 2023	% Mes Febrero Vs Marzo 2023	
CALI	175.683	175.457	175.080	↓ -0,22%	- 377
BUENAVENTURA	20.400	20.452	20.742	↑ 1,40%	▲ 290
PALMIRA	19.790	19.786	19.937	↑ 0,76%	▲ 151
JAMUNDI	9.723	9.802	10.022	↑ 2,20%	▲ 220
YUMBO	6.813	6.793	6.816	↑ 0,34%	▲ 23
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>232.409</b>	<b>232.290</b>	<b>232.597</b>	↑ 0,13%	▲ 307
PEREIRA	739	735	742	↑ 0,94%	▲ 7
LA CELIA	118	132	127	↓ -3,94%	- 5
APIA	149	154	152	↓ -1,32%	- 2
SANTUARIO	166	173	170	↓ -1,76%	- 3
DOSQUEBRADAS	461	457	452	↓ -1,11%	- 5
MARSELLA	-	1	-	↑ 0,00%	- 1
BELEN DE UMBRIA	-	-	1	↑ 100,00%	▲ 1
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>1.633</b>	<b>1.652</b>	<b>1.644</b>	↓ -0,49%	- 8
<b>Total general</b>	<b>234.042</b>	<b>233.942</b>	<b>234.241</b>	↑ 0,13%	▲ 299

MUNICIPIO	SUBSIDIADO				Diferencia
	EPSS12-ENERO2023	EPSS12-FEBRERO 2023	EPSS12-MARZO 2023	% Mes Febrero Vs Marzo 2023	
CALI	31.329	31.583	31.851	↑ 0,8%	268
BUENAVENTURA	7.483	7.563	7.584	↑ 0,3%	21
PALMIRA	5.299	5.268	5.240	↓ -0,5%	- 28
JAMUNDI	3.203	3.219	3.230	↓ 0,3%	11
YUMBO	1.352	1.334	1.326	↓ -0,6%	- 8
LA CUMBRE	-	-	1	↑ 100,0%	1
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>48.666</b>	<b>48.967</b>	<b>49.232</b>	↓ 0,5%	265
PEREIRA	2.340	2.314	2.284	↓ -1,3%	- 30
LA CELIA	3.106	3.080	3.076	↓ -0,1%	- 4
APIA	2.530	2.516	2.500	↓ -0,6%	- 16
SANTUARIO	2.464	2.449	2.442	↓ -0,3%	- 7
DOSQUEBRADAS	2.011	1.986	1.960	↓ -1,3%	- 26
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>12.451</b>	<b>12.345</b>	<b>12.262</b>	↓ -0,7%	- 83
POPAYAN	-	-	1	↑ 100,0%	1
<b>Total general</b>	<b>61.117</b>	<b>61.312</b>	<b>61.495</b>	↑ 0,3%	183

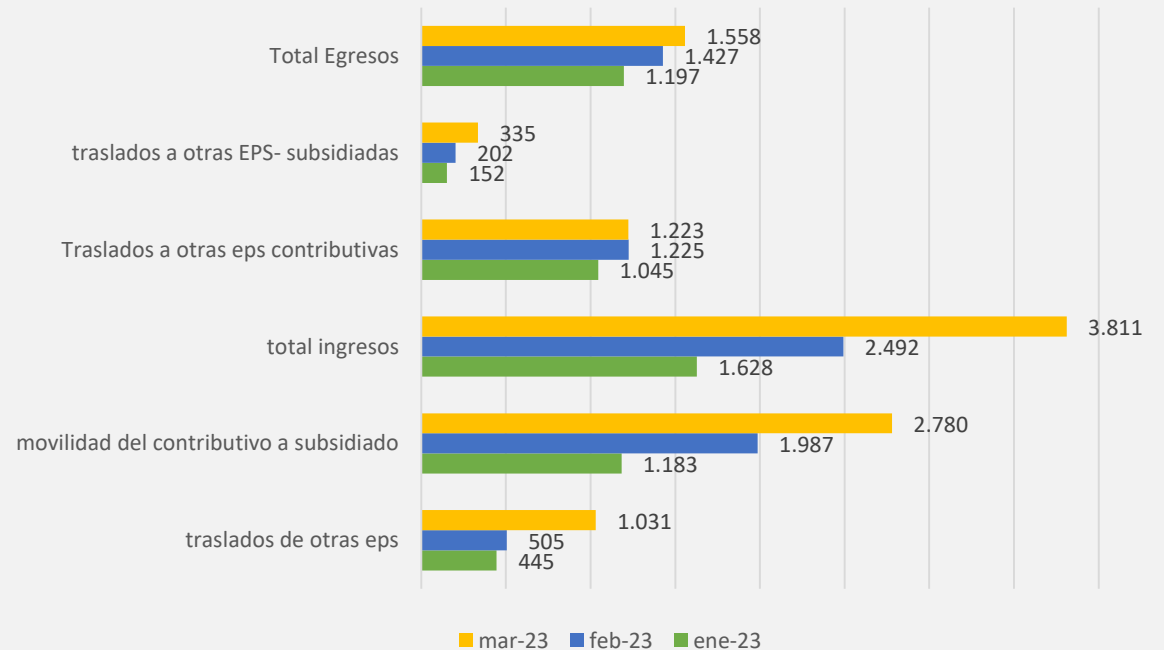
# **Informe de Afiliados**

---

# Comportamiento Traslados y Movilidad

meses 2023	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios			Total Entrada - Salida
	traslados de otras eps	movilidad del contributivo a subsidiado	total ingresos	Traslados a otras eps contributivas	traslados a otras EPS- subsidiadas	Total Egresos	
ene-23	445	1.183	1.628	1.045	152	1.197	▲ 431
feb-23	505	1.987	2.492	1.225	202	1.427	▲ 1.065
mar-23	1.031	2.780	3.811	1.223	335	1.558	▲ 2.253
<b>Total Trimestre</b>	<b>1.981</b>	<b>5.950</b>	<b>7.931</b>	<b>3.493</b>	<b>689</b>	<b>4.182</b>	▲ <b>3.749</b>

**+0,5%**  
De Crecimiento para  
este primer trimestre  
2023

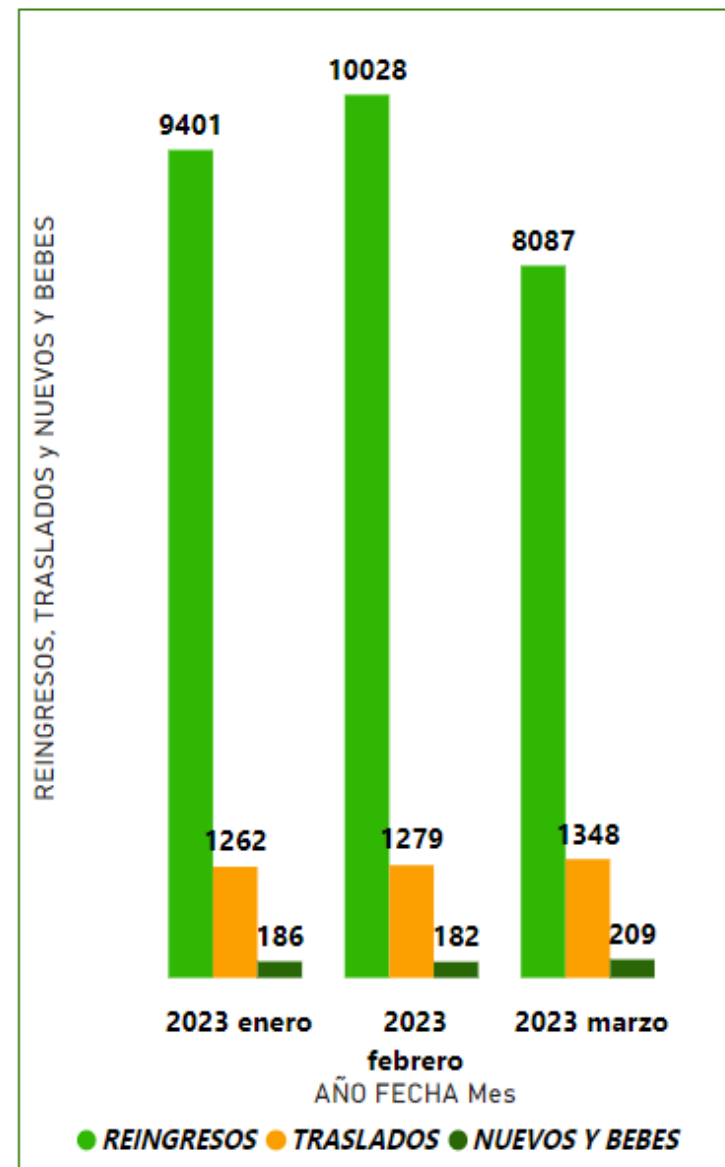
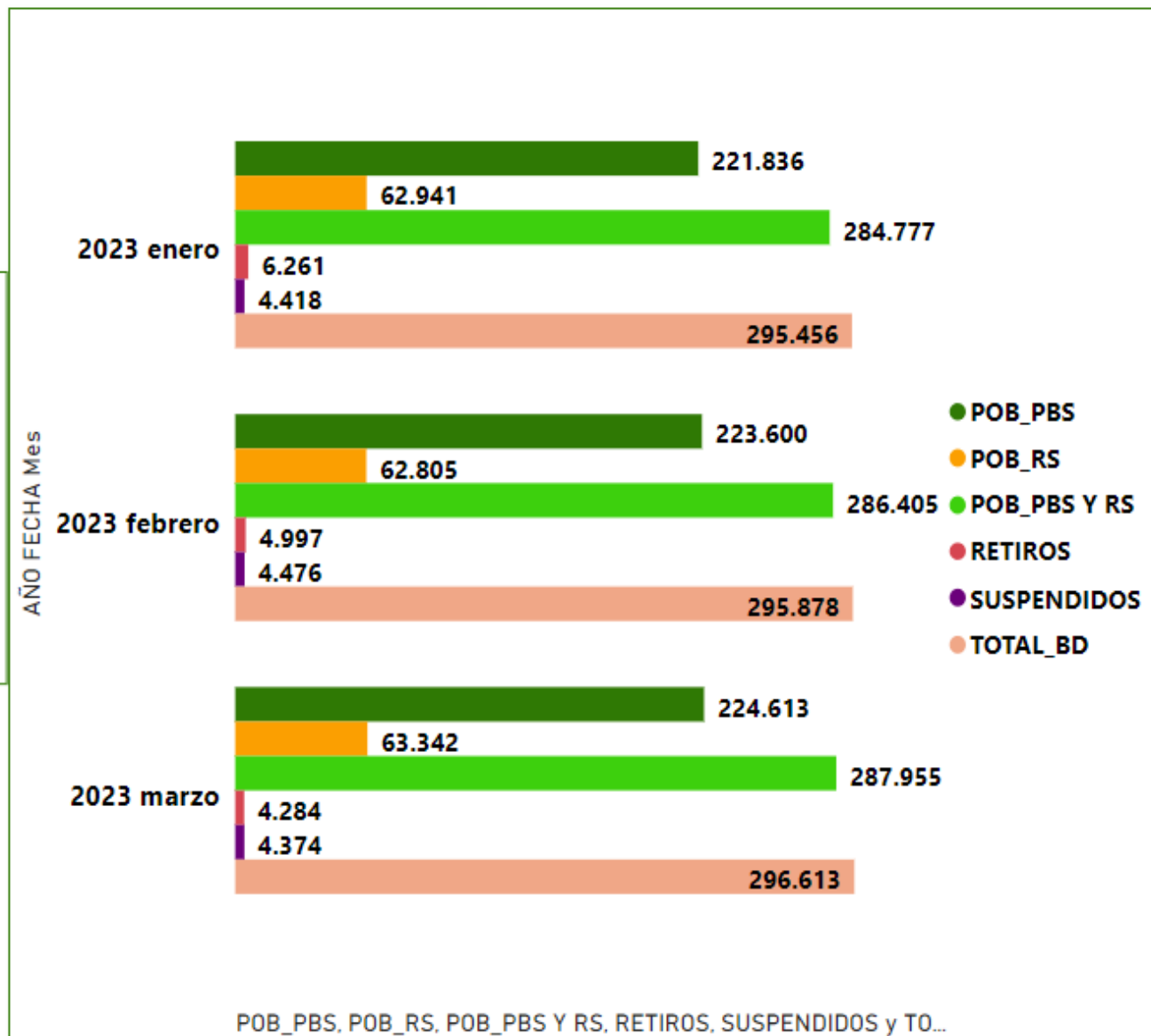


# Comportamiento población

Año, Mes

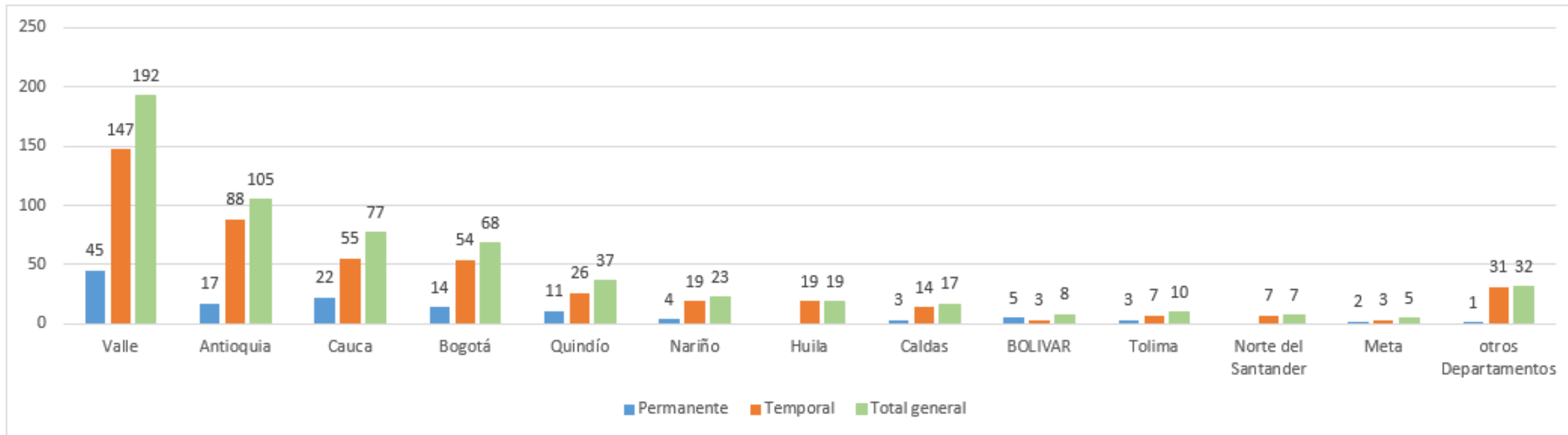
2022  
 2023

enero  
 febrero  
 marzo  
 noviembre  
 diciembre



# Comportamiento Portabilidad

Tipo Portabilidad	Valle	Antioquia	Cauca	Bogotá	Quindío	Nariño	Huila	Caldas	BOLIVAR	Tolima	Norte del Santand	Meta	otros Depa rtam	Total genera l
Permanente	45	17	22	14	11	4		3	5	3		2	1	127
Temporal	147	88	55	54	26	19	19	14	3	7	7	3	31	483
<b>Total general</b>	<b>192</b>	<b>105</b>	<b>77</b>	<b>68</b>	<b>37</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>610</b>
	31%	17%	13%	11%	6%	4%	3%	3%	1%	2%	1%	1%	5%	

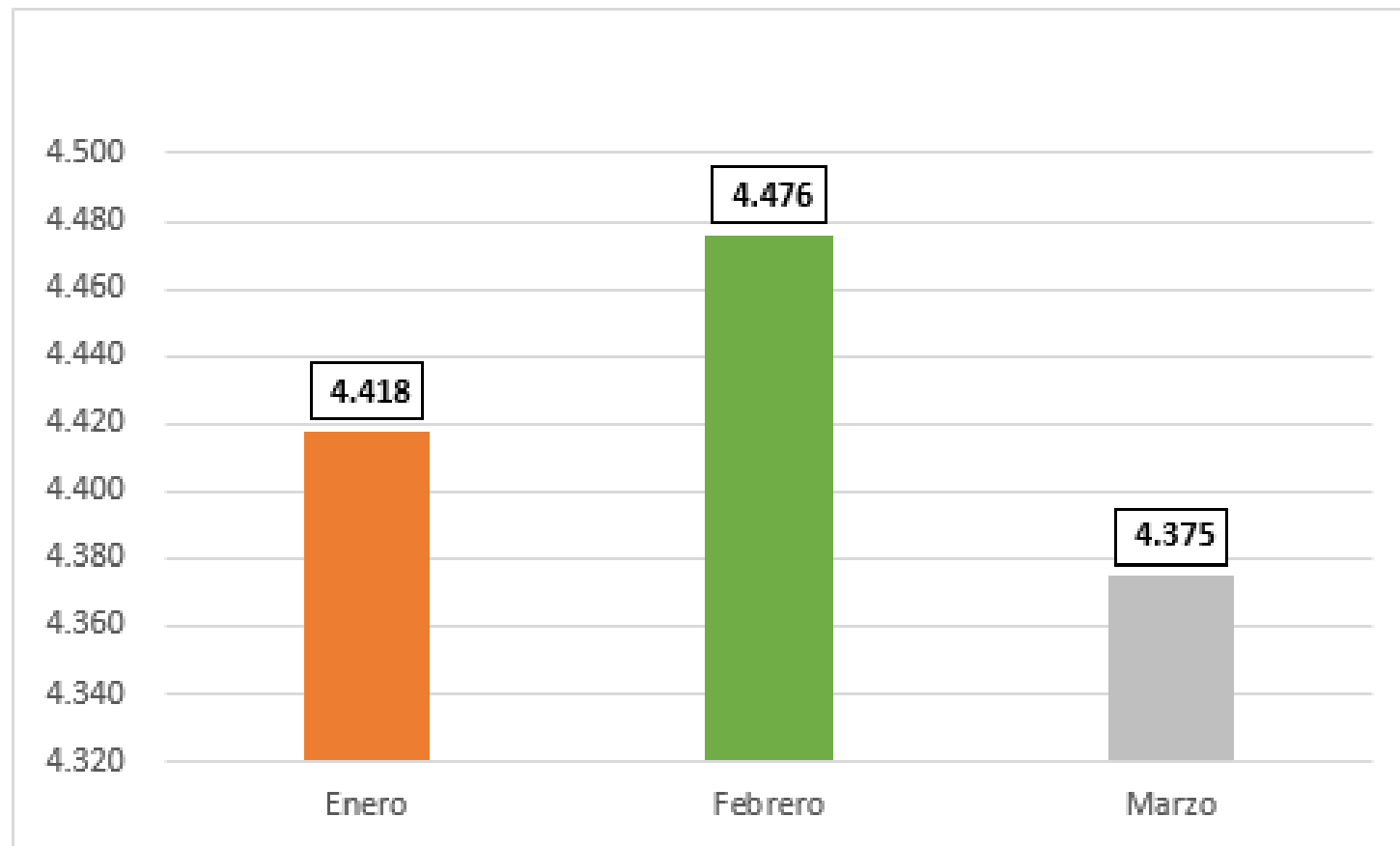


## Comportamiento Suspendidos

Suspendidos 1 Trimestre 2023	
Enero	4.418
Febrero	4.476
Marzo	4.375
Total	13.269

**-3,1%**

Disminución de los suspendidos para el mes de Marzo 2023 con respecto al mes anterior





# Indicadores Sistema de Gestión de la Calidad

---

# Indicadores de Calidad

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://www.comfenalcovalle.com.co/salud/oportunidad-de-citas-resolucion-1552/>

# Red de Prestadores

---

# Red de Prestadores

Para consultar la Red de Prestadores:

- Consulta consulta en el siguiente link

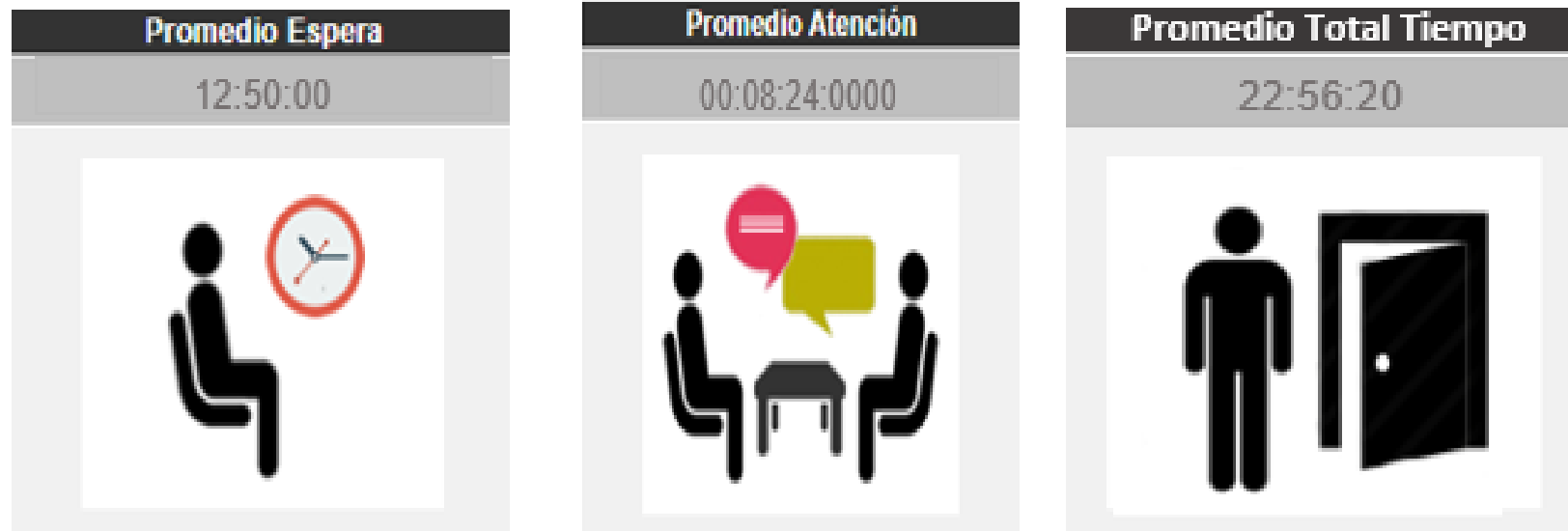
<https://www.comfenalcovalle.com.co/salud/directorio-red-de-prestadores-eps/>

# Canales de Atención

---

# Canal de Atención

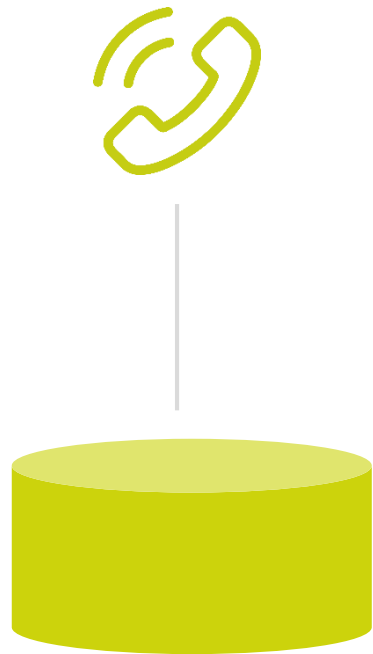
Tiempo promedio de atención en el canal de atención presencial



# Tiempo de espera Canal Telefónico

## Atención al usuario

I TRIMESTRE 2023



Llamadas atendidas en segundos	Porcentaje	Cantidad de llamadas atendidas
0 a 20 segundos	83,93%	78.479
21 a 40 segundos	2,95%	2.756
41 a 60 segundos	1,62%	1.512
61 a 80 segundos	1,22%	1.144
81 a 100 segundos	0,94%	883
101 a 120 segundos	0,67%	627
> 20 segundos	2,09%	1.956

# Satisfacción del Usuario

---



# Satisfacción de Usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de la satisfacción a los usuarios, al corte del III Trimestre se obtuvo el siguiente resultado

Indicador	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de EPS delagente	86%



**EPS**  **delagente**