

Informe de Rendición de Cuentas

Vigencia – Año 2024



Contenido

1. Oportunidad
2. Prestación de Servicios de Salud
3. Caracterización y Gestión de Riesgo
4. Contrataciones
5. Aspectos Financieros
6. Satisfacción del Usuario



1. Oportunidad



2. Prestaciones de Servicios de Salud

Resultados Gerencia Hospitalaria

Año 2024



Suficiencia de urgencias EPS

NOMBRE_INDICADOR	Año	Trimestre	Territorio	Numerador	Denominador	Indicador
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T1	BUENAVENTURA	717	26.208	2,7 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T2	BUENAVENTURA	849	26.208	3,2 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T3	BUENAVENTURA	1.325	38.688	3,4 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T4	BUENAVENTURA	1.524	70.656	2,2 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T1	PALMIRA	660	34.944	1,9 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T2	PALMIRA	617	34.944	1,8 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T3	PALMIRA	636	20.832	3,1 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T4	PALMIRA	409	64.992	0,6 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T1	RISARALDA	694	69.888	1,0 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T2	RISARALDA	1.156	69.888	1,7 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T3	RISARALDA	900	104.160	0,9 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T4	RISARALDA	1.130	203.136	0,6 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T1	SANTIAGO DE CALI	1.348	78.624	1,7 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T2	SANTIAGO DE CALI	1.404	78.624	1,8 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T3	SANTIAGO DE CALI	1.319	60.144	2,2 %
SUFICIENCIA DE LA RED URGENCIAS	2024	T4	SANTIAGO DE CALI	1.481	61.824	2,4 %
Total				16.169	1.043.760	1,5 %

Fuente: Consolidado de egresos hospitalarios IPS- Tablero Indicadores Hospitalarios BI

Indicadores Hospitalarios

Suficiencia de Hospitalización EPS

NOMBRE_INDICADOR	Año	Trimestre	Territorio	Numerador	Denominador	Indicador
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T1	BUENAVENTURA	363	13.468	2,7 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T2	BUENAVENTURA	695	13.468	5,2 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T3	BUENAVENTURA	1.093	15.315	7,1 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T4	BUENAVENTURA	1.139	18.216	6,3 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T1	PALMIRA	656	32.032	2,0 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T2	PALMIRA	1.079	32.032	3,4 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T3	PALMIRA	1.799	16.414	11,0 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T4	PALMIRA	1.534	16.199	9,5 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T1	RISARALDA	1.159	49.231	2,4 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T2	RISARALDA	1.109	49.231	2,3 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T3	RISARALDA	987	36.330	2,7 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T4	RISARALDA	1.644	40.051	4,1 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T1	SANTIAGO DE CALI	21.747	157.794	13,8 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T2	SANTIAGO DE CALI	21.244	157.794	13,5 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T3	SANTIAGO DE CALI	21.752	139.418	15,6 %
SUFICIENCIA DE RED HOSPITALARIA	2024	T4	SANTIAGO DE CALI	20.320	137.997	14,7 %
Total				98.320	924.990	10,6 %

Oportunidad en la Atención

Indicadores Consulta Especializada CNC

Oportunidad de consulta Primera Vez y Control

OPORTUNIDAD CONSULTA PRIMERA VEZ

Especialidad	Promedio 2023	Promedio 2024
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	29	29
ANESTESIOLOGIA	30	30
CIRUGIA GENERAL	29	17
OTORRINOLARINGOLOGIA	46	31
UROLOGIA	40	40
DERMATOLOGIA	47	40
REUMATOLOGIA	31	45
NEUROLOGIA	40	47
FISIATRIA	40	24
ENDOCRINOLOGIA	58	49
GINECOLOGIA	11	13
CARDIOLOGIA	55	40
GASTROENTEROLOGIA	45	58
NEUMOLOGIA	49	35
CIRUGIA PLASTICA	26	24
CIRUGIA VASCULAR	22	39
NEUROCIRUGIA	10	14
NEFROLOGIA	42	44
PROMEDIO MES	30	28

OPORTUNIDAD CONSULTA CONTROL

Especialidad	Promedio 2023	Promedio 2024
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	35	31
ANESTESIOLOGIA	32	26
CIRUGIA GENERAL	25	16
OTORRINOLARINGOLOGIA	35	30
UROLOGIA	41	33
DERMATOLOGIA	43	37
REUMATOLOGIA	46	48
NEUROLOGIA	43	42
FISIATRIA	42	29
ENDOCRINOLOGIA	48	38
GINECOLOGIA	37	17
CARDIOLOGIA	33	36
GASTROENTEROLOGIA	53	48
NEUMOLOGIA	58	40
CIRUGIA PLASTICA	39	19
CIRUGIA VASCULAR	26	35
NEUROCIRUGIA	25	17
NEFROLOGIA	33	48
PROMEDIO MES	28	27

*Las principales 18 especialidades Pareto (37 total de especialidades de CNC).

Distribución de Triage CNC 2024- 2025

Indicador	Año 2023	I TRIM 2024	II TRIM 2024	III TRIM 2024	IV TRIM 2024	Año 2024	Var. 2024/2023
Número de pacientes Clasificación Triage I	636	166	134	131	133	564	-11,3%
Porcentaje de pacientes Clasificación Triage I	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%	0,6%	-10,0%
Número de pacientes Clasificación Triage II	7789	1944	1981	1847	1521	7293	-6,4%
Porcentaje de pacientes Clasificación Triage II	8,5%	8,7%	8,3%	7,9%	7,5%	8,1%	-5,0%
Número de pacientes Clasificación Triage III	61036	14068	15547	14917	12820	57352	-6,0%
Porcentaje de pacientes Clasificación Triage III	66,9%	62,7%	65,0%	63,6%	63,5%	63,7%	-4,7%
Número de pacientes Clasificación Triage IV-V	21830	6272	6244	6559	5709	24784	13,5%
Porcentaje de pacientes Clasificación Triage IV-V	23,9%	27,9%	26,1%	28,0%	28,3%	27,5%	15,2%
TOTAL	91291	22449	23906	23454	20183	89992	-1,4%

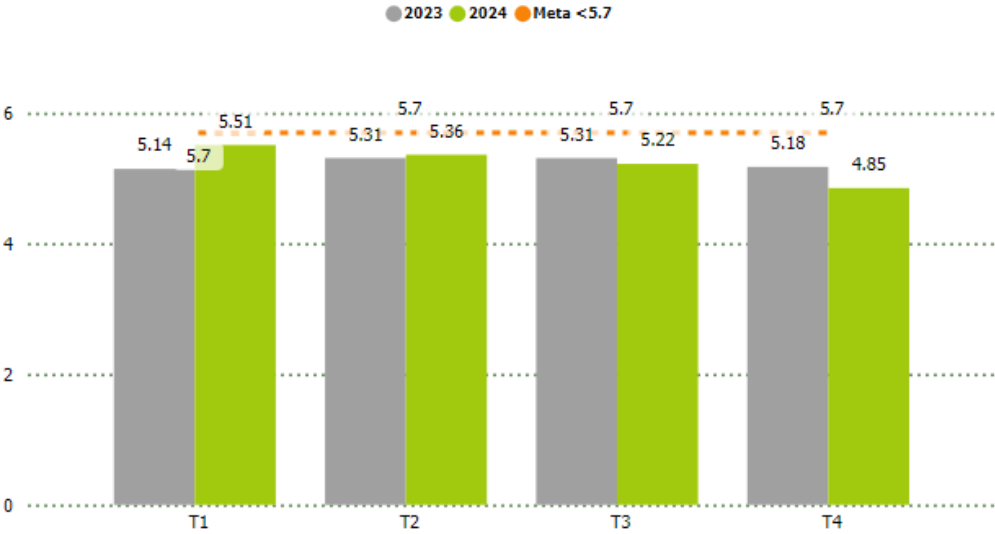
Indicadores Servicio de cirugía

Indicador	Meta Esperada	Acumulado 2023	I trim 2024	II Trim 2024	III Trim 2024	IVTrim 2024	Acumulado 2024	Var. 2024/2023
Oportunidad de cirugía consulta externa (días) - Meta 30 días	30	40	36,3	38,3	28,7	32,6	34,0	-16%
Oportunidad de cirugía intrahospitalaria (días) Meta < 3 días	3	3	1,4	0,8	0,766667	1,0333	1,0	-61%
Proporción de cancelación cirugía programada	<5%	3,8%	3,0%	2%	4%	4%	3%	-15%
Porcentaje de ocupación quirófano	>95%	85%	90%	87%	88%	97%	91%	7%

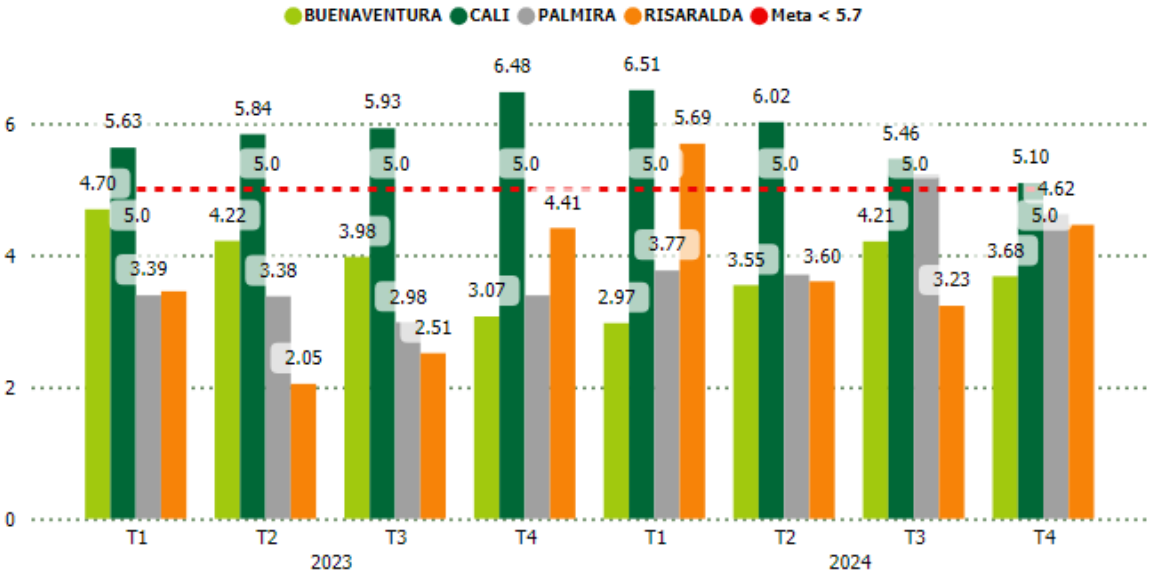
Fuente: Indicadores de calidad reporte de CNC

Indicadores Tasa de Hospitalización

Tasa Hospitalización General EPS por 1.000 Afiliados

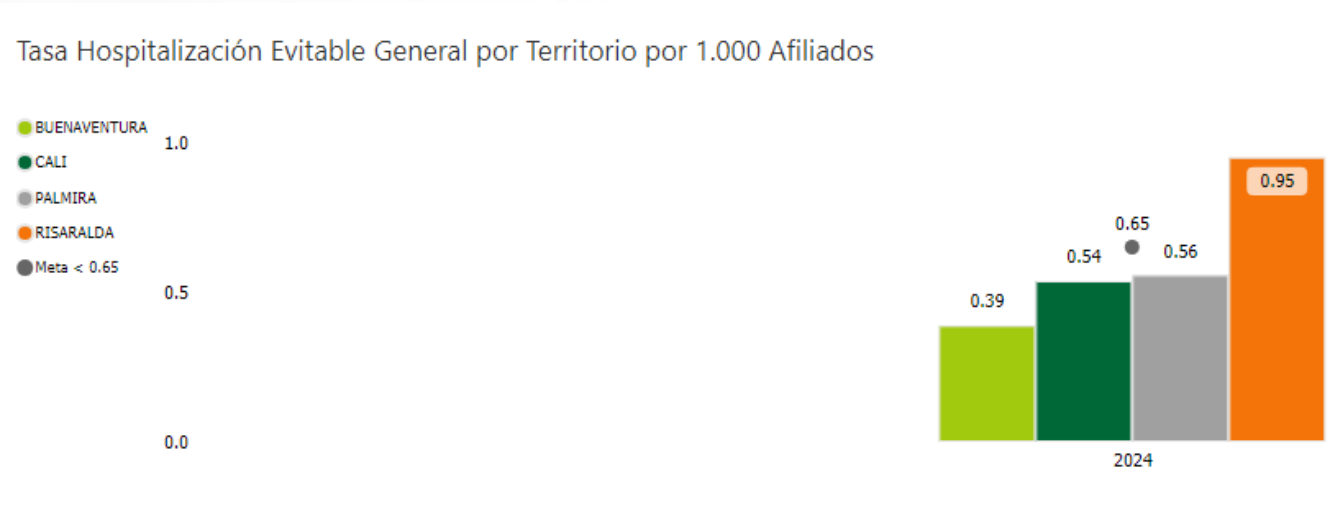
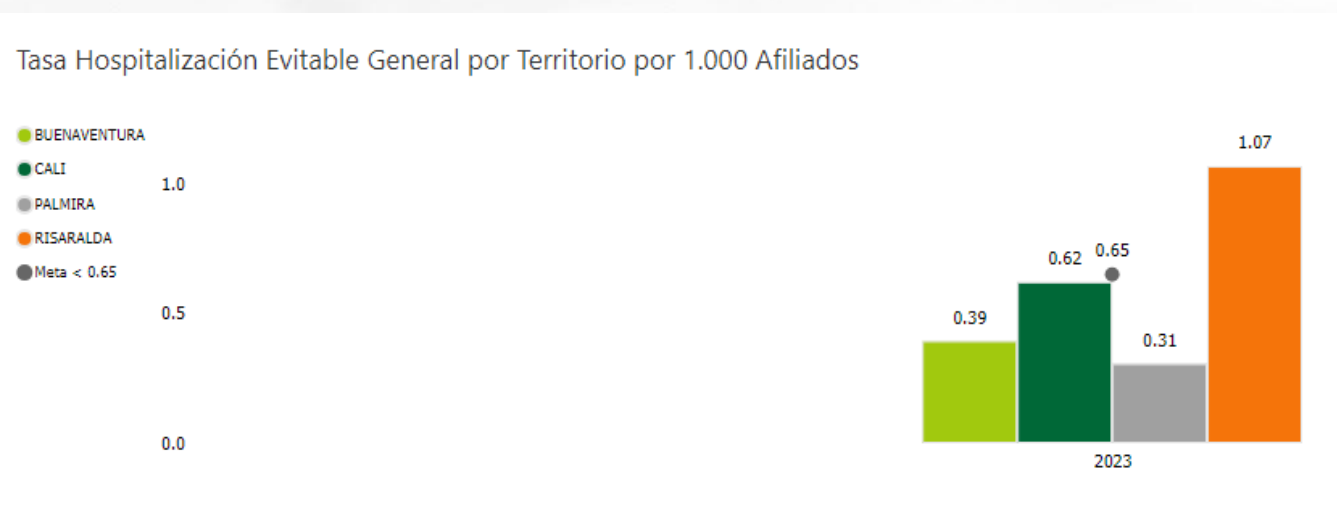
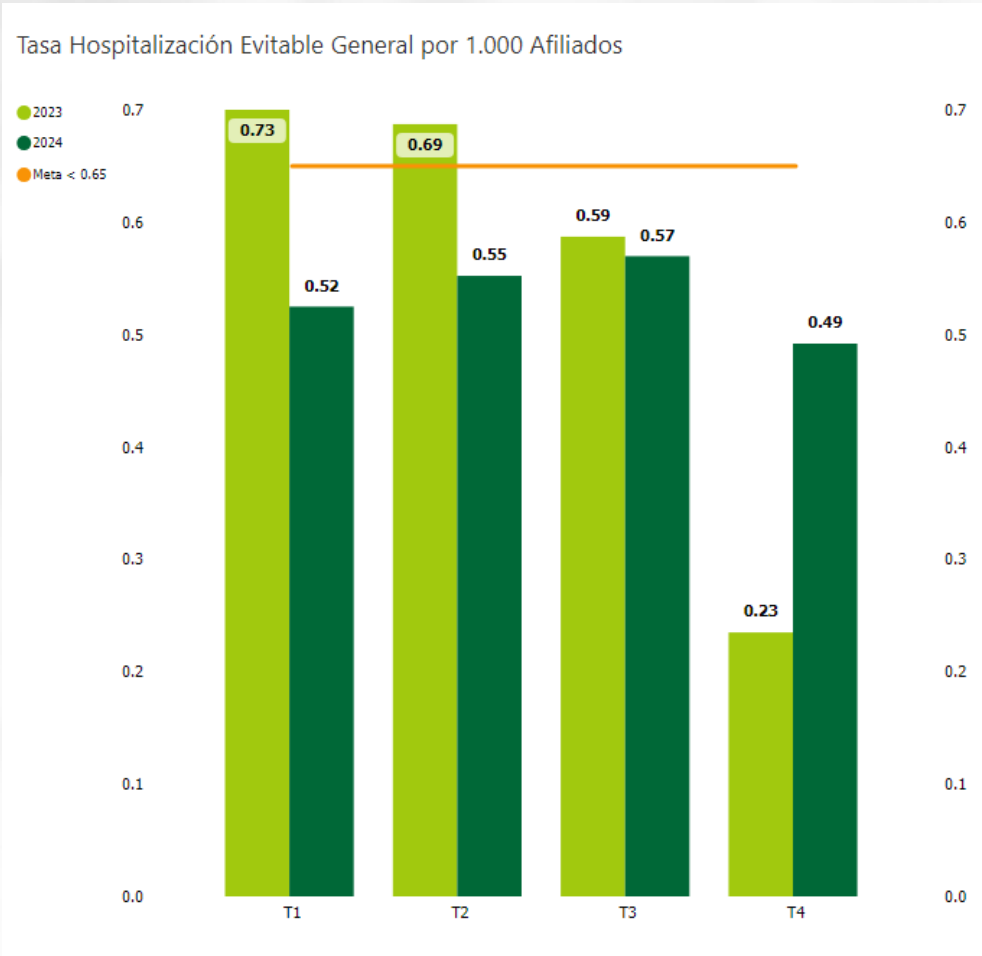


Tasa de Hospitalización General por Territorio por 1.000 Afiliados



Fuente: Indicadores de calidad reporte de CNC

Indicadores Tasa de Hospitalización Evitable



Fuente: Indicadores de calidad reporte de CNC

Indicadores **Referencia y Contrareferencia**





3. Caracterización de la Población y Gestión del Riesgo

EPS  delagente

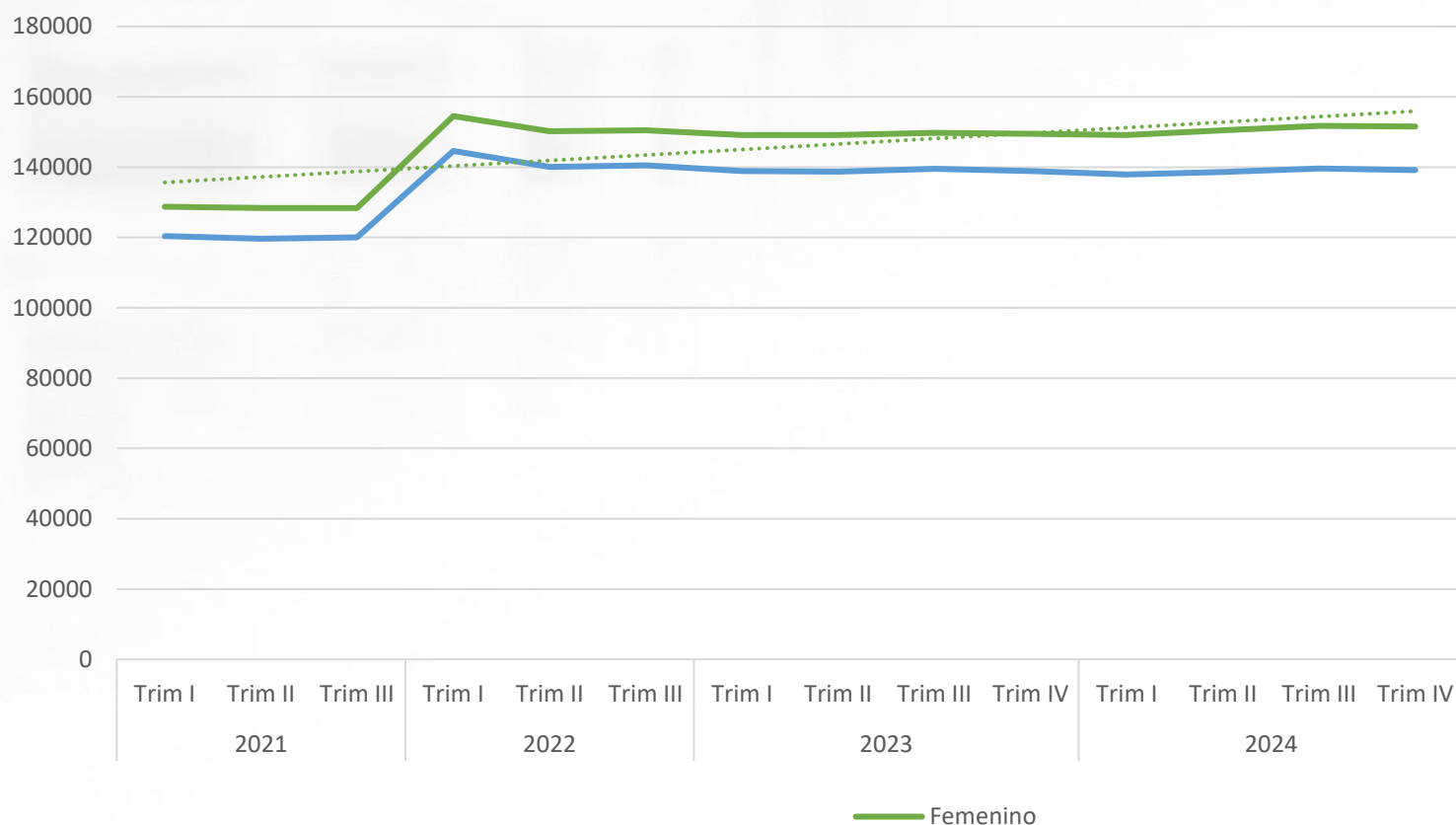
Una marca Comfenalco Valle


Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Poblacional General

Vigencia 2.024 cierra con 290,727 afiliados, lo cual representa un Aumento de (0,79%) frente al 4to trimestre año 2023; la distribución por sexo muestra que la población se ha mantenido en igual proporción, 48% masculino y 52% femenino.



Fuente: Bases de población EPS Delagente 2024

Población

Cursos de Vida

Curso de Vida	2022	2023	2024	Diferencia IV trimestre 2023 vs 2024
	Trim IV	Trim IV	Trim IV	
Primera Infancia (0 a 5 años)	14,555	13,302	12,609	-5.21%
Infancia (6 a 11 años)	20,154	19,885	19,492	-1.98%
Adolescencia (12 a 17 años)	24,050	23,397	23,191	-0.88%
Adulto joven (18 a 28 años)	44,975	45,130	45,809	1.50%
Adulthood (29 a 59 años)	132,901	132,909	132,760	-0.11%
Vejez (>60 años)	50,883	53,838	56,866	5.62%
Total	287,518	288,461	290,727	0.79%

0,79%

Aumento de la Población comparando IV Trimestre 2.023 vs 2024

1,50%

Aumento Población curso de Adulto Joven comparando IV Trimestre 2.023 vs 2024

5,62%

Aumento Población curso de vida vejez comparando IV Trimestre 2.023 vs 2024

Caracterización IPS

Fuente: Base de datos Caracterización Población 2024

Municipio	IPS Básica	Encuestado	No. Contacto Errado	Llamada no efectiva	No acepta Encuesta	Fuera del País	Encuesta no finalizada	Refiere cambio de EPS	Reportan afiliado como PPL	Pendiente Gestión	Total Caracterizar	% Gestión
Jamundí	Quirón Jamundí	2,698	1,775	855	50	13	9	16	1	961	6378	84.9%
	Yumbo	Sersalud Yumbo	512	1,528	254	97	14	11		926	3342	72.3%
	Sersalud Norte	3,329	6,520	2,386	556	31	7	15		4405	17249	74.5%
	Quirón Rio Cauca	3,819	1,586	1,704	160	27	1	8	1	1373	8679	84.2%
	Quirón Tequendama	212	28	52	169	6				59	526	88.8%
Cali	Serinsa	6,010	3,073	3,502	958	72	61	34	1	2261	15972	85.8%
	Idime Cámbulos	10,694	3,581	1,449	185	25	4	16		6899	22853	69.8%
	Clínica Nueva de Cali	14	6		1					170	191	11.0%
	CIS Emcali	80	5	1	2					515	603	14.6%
	Medicina y Terapias Domiciliarias	20	10	3		1				24	58	58.6%
Palmira	Idime Palmira	481	287	101	30	2				6724	7625	11.8%
Buenaventura	IPS Manantial de Vida	160	52	28	10					10490	10740	2.3%
Pereira	Idime Sede La 38	5	2	2						193	202	4.5%
	ESE Salud Pereira	2	3	1						1154	1160	0.5%
	Idime Dosquebradas	1	7							85	93	8.6%
Dosquebradas	ESE Hospital Santa Mónica	2	1	1						983	987	0.4%
	ESE Hospital San Vicente de Paul Apia	3		2	1					822	828	0.7%
Apia	ESE Hospital San Jose			1						1264	1265	0.1%
La Celia	ESE Hospital San Vicente de Paul Santuario									913	913	0.0%
Santuario												
Otros	Desafiliado Gestionado	19910	421	170	50	3	2	6		0	20563	100.0%
Total		47,952	18,885	10,512	2,269	194	95	95	3	40,221	120,227	66.5%

84,2%

Gestión Población IPS
Servimedic Quiron Rio Cauca

84,9%

Gestión Población
Servimedic Quiron
Jamundi

59,9%

Contactabilidad

120,227

Total, Población No Consultante y Bajo Consultante

Vigilancia Salud Pública



El comportamiento de total de eventos para la semana 52 del año 2024 fue de 16,190 eventos, comparado con el mismo periodo de 2024 con 8,882 eventos.

Incremento del 82.3% debido al evento de dengue con un total de 12,048 casos (semana 38 2024) relacionado con situación de alerta al brote por dengue en especial Valle del Cauca.

Tendencias GRO

Poblacion	Indicadores	Meta o Referente	Prevalencia 2023	Prevalencia Diciembre 2024	Tendencia 2023 2024
Coagulopatias	Prevalencia * 100.000 afiliados	9.52*100.000 afiliados	23.2	26.3	
Huerfanos	Prevalencia * 5.000 afiliados	<1 * 5.000 afiliados	14.1	11.6	
Psoriasis	Prevalencia * 10.000 afiliados	4.2 *10.000 afiliados	12.5	13.8	
Artritis reumatoide	Prevalencia * 100 afiliados	0,24*100 afiliados	0.63	0.63	
VIH	Prevalencia * 100 afiliados	0.29* 100 Afiliados	0.55	0.61	
Hepatitis C	Prevalencia * 100.000 afiliados	1.77*100.000 afiliados	3.8	5.2	
Tuberculosis	Prevalencia * 100.000 afiliados	22*100.000 afiliados	30.5	37	
Respiratorias	Prevalencia * 100 afiliados	SD	2.54	2.70	
HTA	Prevalencia * 100 afiliados	22.8* 100 afiliados	15.6	16.1	
DM	Prevalencia * 100 afiliados	3.5 * 100 afiliados	5.5	5.8	
Cáncer	Prevalencia * 100.000 afiliados	772 * 100.000 Afiliados	2.270	2.404	
Trasplantes Realizados	Tasa Trasplante * 100.000 Afiliados	SD	11.4	8.90	
Salud mental (Esquizofrenia - TAB -Psicosis-Demencia)	Prevalencia * 100.000 afiliados	SD	560	608	



4. Contrataciones



5. Aspectos Financieros

Condiciones **Financieras de la Entidad**

Indicadores de Solvencia y Permanencia	dic 2023	dic 2024
BASE INGRESOS ULTIMOS DOCE MESES	541.484	651.418
PORCENTAJE DECRETO. 2702	6%	7%
PATRIMONIO ADECUADO	32.489	45.599
DEFICIT PRESUPUESTO MÁXIMO		-2.169
PATRIMONIO TECNICO	92.209	-18.442
SUFICIENCIA/DEFICIT DEL PATRIMONIO ADECUADO	59.720	-61.872

La EPS presenta un Deficit de su patrimonio técnico en -\$61 mil millones cumpliendo el criterio de habilitación financiera.

Indicadores Financieros	dic 2023	dic 2024
Nivel de Endeudamiento	157%	262%
Liquidez	0,6	0,29
Participación cuentas por cobrar recobros del Activo	38%	0,4
Participación cuentas por pagar de salud al Pasivo	53%	76%
Participación Cuentas por pagar al Total Activo	84%	200%

La EPS presenta un Deficit de su patrimonio técnico en -\$61 mil millones cumpliendo el criterio de habilitación financiera.

CAPITAL MINIMO EPS RC Y RSDECRETO 2702 DE 2014	Valor Base + 13,12% IPC 2022	Valor Base + 9,28% IPC 2023
Capital Base	13.920	15.212
Capital Adicional por cada Regimen y Plan complementario	1.529	1.670
EPS con un solo Regimen	15.449	16.883
EPS con ambos Regimenes + Plan complementarios	16.978	18.553

La entidad con corte a diciembre 2023 aumenta su nivel de endeudamiento en -40% respecto a diciembre 2022, así mismo, aumenta el indicador de las CXP / Activo en un -47%.

Gestión de **los Recursos del Sistema**

Ejecucion de tesoreria				
Salud				
	2024	% Par.	2023	% Par.
Saldo Inicial salud	\$ 4.825	1%	\$ 1.697	0%
Compensacion	\$ 548.539	89%	\$ 489.867	87%
Presupuestos maximos	\$ 23.779	4%	\$ 30.036	5%
Ingreso PAC	\$ 12.869	2%	\$ 11.624	2%
Financiamiento	\$ -	0%	\$ -	0%
Ingreso Covid-19	\$ 814	0%	\$ 256	0%
Otros ingresos	\$ 5.776	1%	\$ 12.881	2%
Apropiaciones Inc.	\$ 13.146	2%	\$ 13.318	2%
Licencias Maternidad	\$ 6.052	1%	\$ 5.225	1%
Saldo Salud	\$ 615.800		\$ 564.904	
Usos				
Pagos financiamiento	\$ 13.485	2%	\$ 18.984	3%
Pago prestadores Salud	\$ 523.181	86%	\$ 474.148	85%
Pagos Incapacidad y licencias	\$ 19.190	3%	\$ 18.769	3%
Cheques Pendientes Reclamar	\$ -	0%	\$ -	0%
Pagos prov administrativos	\$ 24.173	4%	\$ 24.942	4%
Pagos laborales	\$ 27.552	5%	\$ 23.237	4%
Total Usos	\$ 607.580		\$ 560.080	
Saldo de efectivo recursos propisos	\$ 8.220		\$ 4.825	

Estado de Resultado

Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente

ESTADO DE RESULTADO

ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS

A diciembre 31

(Cifras expresadas en millones de pesos)

	Ejecución 2024	% Part	Ppto 2024	Cump. 2024	Ejecución 2023	% Part	Var. \$	Var. %
Ingresos								
Ingressos UPC	542.196	87%	548.995	99%	487.302	86%	54.894	11%
Presupuestos máximos	25.662	4%	26.477	97%	27.104	5%	1.442	-5%
Recobros por medicamentos, tutelas, CTC y Otros Ingresos	566	0%	608	93%	2.847	1%	2.280	-80%
Primas Plan Complementario	12.206	2%	12.536	97%	11.606	2%	599	5%
Incapacidades	13.062	2%	12.423	105%	11.857	2%	1.204	10%
Ley 1929 de 2018 (FOSFEC)	0	0%	0	0%	4.237	1%	4.237	-100%
Por Siniestralidad (Alto Costo)	4.069	1%	5.539	73%	5.447	1%	1.377	-25%
Actividades de Promoción y Prevención	5.045	1%	5.470	92%	5.248	1%	203	-4%
Cuotas Moderadoras	9.248	1%	7.399	125%	5.858	1%	3.390	58%
Copagos	7.887	1%	8.799	90%	7.445	1%	442	6%
Total Ingresos	619.941		628.246		568.952		50.990	9,0%
Egresos								
Costos Directos servicios de salud	641.639	91%	633.633	101%	517.801	89%	123.839	24%
Costos Incapacidades	12.860	2%	14.823	87%	14.133	2%	1.273	-9%
Gastos de Personal	1.239	0%	1.275	97%	1.607	0%	368	-23%
Gasto de Administración y Funcionamiento	43.317	6%	48.422	89%	40.491	7%	2.826	7%
Gastos de Ventas	5.935	1%	7.142	83%	5.973	1%	38	-1%
Total Egresos	704.991		705.295	100%	580.005		124.986	21,5%
Remanente del Ejercicio	-85.049		-77.049		-11.053		-73.996	

Estado de **Situación financiera**

Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS A diciembre 31 (Cifras expresadas en millones de pesos)						
Activo	2024	% Part.	2023	% Part.	Var. \$	Var. %
Activo Corriente						
Efectivo y equivalente de efectivo	8.232	7%	5.199	4%	3.140	152%
Cuentas por Cobrar Recobros	43.089	37%	43.903	38%	-680	-2%
Cuentas por Cobrar Otros	38.991	33%	42.345	36%	-4.742	-10%
Gastos Pagados por Anticipado	7.643	6%	5.225	4%	-7.256	-58%
Total Activo Corriente	97.956	83%	96.673	83%	-9.537	-9%
Activo No Corriente						
Propiedad Planta y Equipo	19.670	17%	19.587	17%	-233	-1%
Total Activo No Corriente	19.670	17%	19.587	17%	-233	-1%
Total Activo	117.626	100%	116.259	100%	-9.770	-8%

Estado de Situación financiera

Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente						
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA						
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS						
A diciembre 31						
(Cifras expresadas en millones de pesos)						
Pasivo y Patrimonio	2024	% Part.	2023	% Part.	Var. \$	Var. %
Pasivo						
Pasivo Corriente						
Obligaciones Financieras	8.000	7%	8.000	7%	-	0%
Proveedores, Acreedores y Otros	230.753	196%	138.526	119%	92.227	67%
Beneficios a Empleados	615	1%	639	1%	- 24	-4%
Total Pasivo Corriente	239.368	203%	147.165	127%	92.203	63%
Pasivo No Corriente						
Obligaciones Financieras	11.246	10%	12.994	11%	- 1.747	-13%
Proveedores, Acreedores y Otros	46.153	39%	0	0%	46.153	100%
Otros Pasivos	11.797	10%	21.984	19%	- 10.187	-46%
Total Pasivo No Corriente	69.196	59%	34.977	30%	34.219	98%
Total Pasivo	308.564	262%	182.142	157%	126.422	69%
Patrimonio						
Obras y Progr.de Beneficio Soc.Salud EPS	-85.708	-73%	-34.648	-30%	- 51.060	147%
Resultado Del Ejercicio Salud Reg.Contributivo	-85.049	-72%	-11.053	-10%	- 73.996	669%
Patrimonio, Adopción por primera vez	-20.182	-17%	-20.182	-17%	-	0%
Total Patrimonio	-190.939	-162%	-65.883	-57%	-125.056	190%
Total Pasivo + Patrimonio	117.626	100%	116.259	100%	1.367	1%

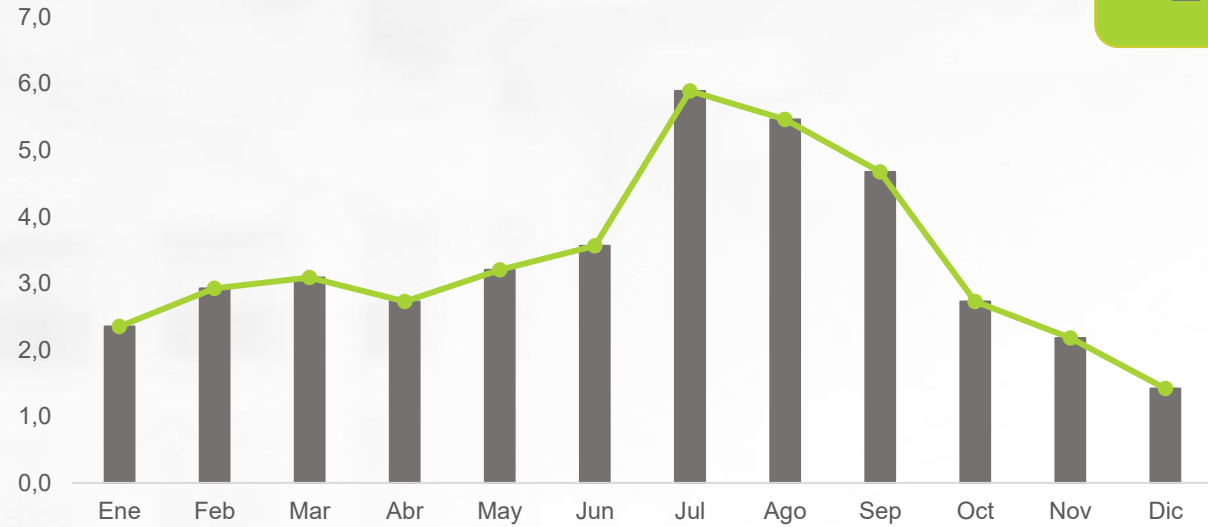


6. Satisfacción del Usuario

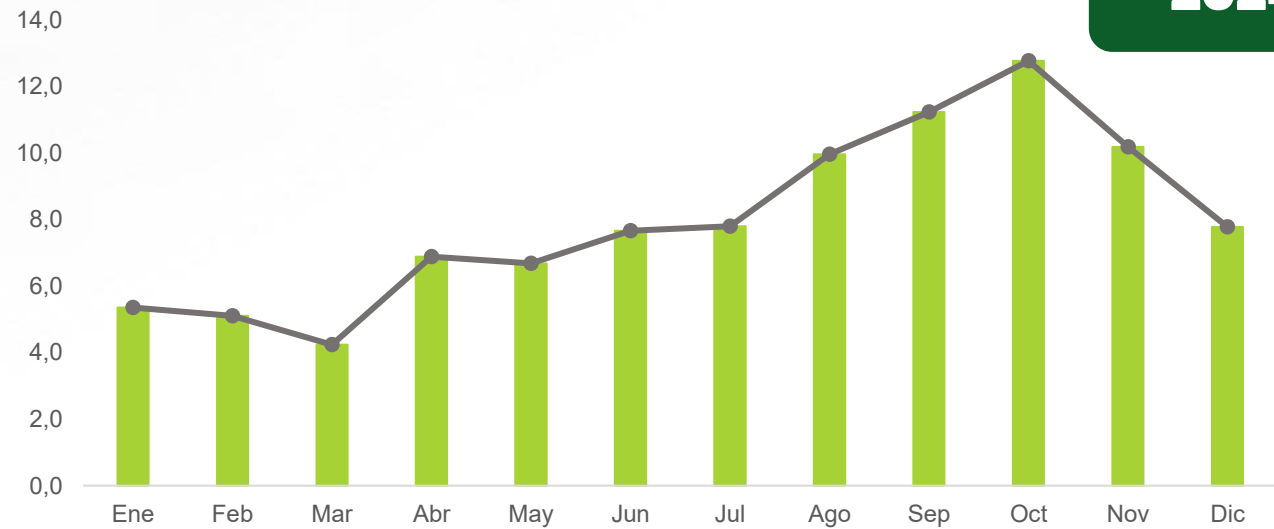
Comportamiento PQR 2023 -2024

Tasa PQR (por cada 10.000 afiliados)

2023



2024



Fallos de Tutelas a Favor de los Usuarios 2023 -2024

Participación Social

Durante el año 2024, como parte del desarrollo de la Política de Participación Social se realizaron jornadas de capacitación dirigidas a las asociaciones de usuarios.



Satisfacción

Al cerrar el año 2024 se obtuvo un resultado de la encuesta de satisfacción del 85% presentando una disminución de 1 punto porcentual en comparación con el año anterior.

Originado con las dificultades en los cambios de operador farmacéutico.

**Satisfacción
General 2023**

86,0%

**Satisfacción
General 2024**

85,0%

