

Servicios en línea



# Pasos para radicar tus Autorizaciones médicas

en nuestro aplicativo

## Gestiona tus autorizaciones médicas con menos trámites y mayor comodidad

[www.epsdelagente.com.co](http://www.epsdelagente.com.co)

Sigue el paso a paso:

### Paso 1

Ingresa a nuestro sitio web, portal personas y luego a Salud en Línea



Allí busca el botón de "Autorizaciones médicas EPS delagente"



### Paso 2

Registra tus datos: tipo de documento, número de documento, correo electrónico (el que actualizaste en tu base de datos) y código.



### Paso 3

Si los datos registrados están correctos, enviaremos un mensaje a tu correo electrónico desde el buzón:

[respuestaautorizaciones@epsdelagente.com.co](mailto:respuestaautorizaciones@epsdelagente.com.co)

después, da clic en **continuar**



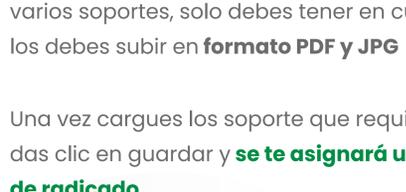
### Paso 4

¡Listo! Ya estás en el nuevo aplicativo.

Si eres el cotizante, te aparecerán tus datos y los de tus beneficiarios.

Si eres beneficiario, solo podrás visualizar el estado de tu solicitud de autorización.

Debes seleccionar el paciente de tu grupo familiar por el cual deseas radicar la solicitud. Si eres el beneficiario, solo te aparecerán tus datos



Puedes eliminar los documentos que solicitas autorizar, si en algún caso cargas uno por error.

Selecciona el tipo de soporte. Puedes cargar varios soportes, solo debes tener en cuenta que los debes subir en formato PDF y JPG

Una vez cargues los soporte que requieres, das clic en guardar y se te asignará un número de radicado.

### Paso 5

Si eres cotizante, selecciona el paciente de tu grupo familiar afiliado a quien quieres realizar el seguimiento de la solicitud e ingresa a

### Seguir mis solicitudes

Puedes realizar una búsqueda puntual por número de documento o número de radicado,

el cual te llegará a tu correo electrónico



Ten en cuenta que previamente hemos enviado a tu correo la información con tu autorización o la notificación de que la orden no requiere autorización,

en este aplicativo tienes la opción de:

A

Descargar tu orden autorizada

B

Observar las indicaciones de acceso al servicio cuando tus órdenes no requieran autorización.

Ten en cuenta que debes tener tus datos actualizados para poder ingresar al aplicativo, de no tenerlos, debes ingresar a

[www.epsdelagente.com.co](http://www.epsdelagente.com.co)

Salud en línea Actualización de datos de contacto.



Si tienes dudas, puedes comunicarte con nuestra Línea delagente

(602) 4853530



Síguenos en: [Facebook icon] [Instagram icon] [LinkedIn icon] @epsdelagente