











DIMENSION	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PILARES				
DIMENSION SALUD 	Mejorar la salud de los usuarios y sus familias <table border="1"> <tr> <td data-bbox="418 239 555 344">Gestionar eficientemente el modelo de atención en salud</td> <td data-bbox="561 239 698 344">Optimizar la administración de la red de servicios y medicamentos</td> <td data-bbox="704 239 828 344">Gestionar eficientemente el riesgo en salud</td> </tr> </table>	Gestionar eficientemente el modelo de atención en salud	Optimizar la administración de la red de servicios y medicamentos	Gestionar eficientemente el riesgo en salud	GENERACION VALOR 	
Gestionar eficientemente el modelo de atención en salud	Optimizar la administración de la red de servicios y medicamentos	Gestionar eficientemente el riesgo en salud				
DIMENSION FINANCIERA 	Lograr sostenibilidad y crecimiento de la EPS <table border="1"> <tr> <td data-bbox="418 386 555 478">Controlar eficientemente el costo en salud (Medicamentos - Capitas - Clínica nueva de Cali)</td> <td data-bbox="561 386 698 478">Optimizar los recursos asignados para el gasto administrativo de la EPS</td> <td data-bbox="704 386 828 478">Gestionar eficientemente los ingresos asignados a la EPS</td> </tr> </table>	Controlar eficientemente el costo en salud (Medicamentos - Capitas - Clínica nueva de Cali)	Optimizar los recursos asignados para el gasto administrativo de la EPS	Gestionar eficientemente los ingresos asignados a la EPS	SOSTENIBILIDAD 	
Controlar eficientemente el costo en salud (Medicamentos - Capitas - Clínica nueva de Cali)	Optimizar los recursos asignados para el gasto administrativo de la EPS	Gestionar eficientemente los ingresos asignados a la EPS				
DIMENSION CIENTES 	Incrementar la satisfacción del usuario <table border="1"> <tr> <td data-bbox="418 520 555 646">Consolidar el modelo de servicio de la EPS (Disminución retiros por traslado) (Mejorar servicio Clínica nueva de Cali)</td> <td data-bbox="561 520 698 646">(Crecimiento orgánico) Fortalecer el relacionamiento comercial como fuente de nuevos usuarios aumentando la base de la población afiliada de la EPS (Crecimiento Inorgánico -SOS- Emssonar - Asmet)</td> <td data-bbox="704 520 828 646">Fortalecer las alianzas estratégicas que permitan consolidar una red de prestación nacional</td> </tr> </table>	Consolidar el modelo de servicio de la EPS (Disminución retiros por traslado) (Mejorar servicio Clínica nueva de Cali)	(Crecimiento orgánico) Fortalecer el relacionamiento comercial como fuente de nuevos usuarios aumentando la base de la población afiliada de la EPS (Crecimiento Inorgánico -SOS- Emssonar - Asmet)	Fortalecer las alianzas estratégicas que permitan consolidar una red de prestación nacional	CRECIMIENTO 	
Consolidar el modelo de servicio de la EPS (Disminución retiros por traslado) (Mejorar servicio Clínica nueva de Cali)	(Crecimiento orgánico) Fortalecer el relacionamiento comercial como fuente de nuevos usuarios aumentando la base de la población afiliada de la EPS (Crecimiento Inorgánico -SOS- Emssonar - Asmet)	Fortalecer las alianzas estratégicas que permitan consolidar una red de prestación nacional				
DIMENSION PROCESOS 	Lograr eficiencia operacional <table border="1"> <tr> <td data-bbox="418 688 555 772">Consolidar el sistema integral de gestión</td> <td data-bbox="561 688 698 772">Optimizar los procesos a través de su alineación con el direccionamiento estratégico de la EPS</td> <td data-bbox="704 688 828 772">Optimizar la operación de la EPS a través de la implementación de una herramienta tecnológica integral (Bevalud)</td> </tr> </table>	Consolidar el sistema integral de gestión	Optimizar los procesos a través de su alineación con el direccionamiento estratégico de la EPS	Optimizar la operación de la EPS a través de la implementación de una herramienta tecnológica integral (Bevalud)	SOSTENIBILIDAD 	
Consolidar el sistema integral de gestión	Optimizar los procesos a través de su alineación con el direccionamiento estratégico de la EPS	Optimizar la operación de la EPS a través de la implementación de una herramienta tecnológica integral (Bevalud)				
DIMENSION APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO 	Establecer un modelo de cultura organizacional basado en el uso eficiente de los recursos la gestión del conocimiento y la consecución de resultados <table border="1"> <tr> <td data-bbox="418 814 526 907">Implementar la gestión del conocimiento a través de la estructuración de la escuela de formación corporativa</td> <td data-bbox="532 814 630 907">Apropiar y aplicar nuevas tecnologías para la transformación digital</td> <td data-bbox="636 814 734 907">Fortalecer el desarrollo del talento humano a través de la evaluación del desempeño</td> <td data-bbox="740 814 828 907">Desarrollar e implementar un sistema de información confiable para la EPS</td> </tr> </table>	Implementar la gestión del conocimiento a través de la estructuración de la escuela de formación corporativa	Apropiar y aplicar nuevas tecnologías para la transformación digital	Fortalecer el desarrollo del talento humano a través de la evaluación del desempeño	Desarrollar e implementar un sistema de información confiable para la EPS	GENERACION VALOR 
Implementar la gestión del conocimiento a través de la estructuración de la escuela de formación corporativa	Apropiar y aplicar nuevas tecnologías para la transformación digital	Fortalecer el desarrollo del talento humano a través de la evaluación del desempeño	Desarrollar e implementar un sistema de información confiable para la EPS			