

Micrositio Rendición de Cuentas

III Trimestre – Julio a Septiembre 2025





Comportamiento de la población

III Trimestre

Julio – Septiembre 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Comportamiento Población

Total Septiembre 2025



-0,11% (253)

Disminución de población en comparación al mes de Agosto 2025

MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO 2024 - 2025				Diferencia
	EPS JUL 2025	EPS AGO 2025	EPS SEP 2025	% Mes Agos Vs Sept 25	
CALI	157.369	157.440	157.086	-0,23%	▼ - 354
BUENAVENTURA	19.482	19.561	19.600	0,20%	▲ 39
PALMIRA	20.300	20.294	20.246	-0,24%	▼ - 48
JAMUNDI	12.424	12.414	12.417	0,02%	▲ 3
YUMBO	9.615	9.711	9.796	0,87%	▲ 85
CANDELARIA	1	-	-	0,00%	▲ -
ULLOA	-	1	-	0,00%	▲ - 1
TOTAL VALLE DEL CAUCA	219.191	219.421	219.145	-0,13%	▲ - 276
PEREIRA	737	748	756	1,06%	▲ 8
LA CELIA	183	193	190	-1,58%	▼ - 3
APIA	181	184	184	0,00%	▲ -
SANTUARIO	172	174	191	8,90%	▲ 17
DOSQUEBRADAS	422	430	427	-0,70%	▼ - 3
TOTAL RISARALDA	1.695	1.729	1.748	1,09%	▲ 19
BOGOTA, D.C.	-	-	1	0,00%	▲ 1
EL CHARCO	-	-	2	100,00%	▲ 2
POLICARPA	-	-	1	100,00%	▲ 1
Total general	220.886	221.150	220.897	-0,11%	▲ - 253

0,32% (240)

Aumento total comparado con Agosto 2025



MUNICIPIO	SUBSIDIADO 2024- 2025				Diferencia
	EPS JUL 2025	EPS AGO 2025	EPS SEP 2025	% Mes Agos Vs Sept 25	
CALI	39.343	39.277	39.507	0,6%	230
BUENAVENTURA	10.016	10.046	10.040	-0,1%	- 6
PALMIRA	6.891	6.926	6.971	0,6%	45
JAMUNDI	4.247	4.301	4.326	0,6%	25
YUMBO	2.616	2.608	2.606	-0,1%	- 2
TOTAL VALLE DEL CAUCA	63.113	63.158	63.450	0,5%	292
PEREIRA	2.055	2.041	2.032	-0,4%	- 9
LA CELIA	2.567	2.555	2.551	-0,2%	- 4
APIA	2.161	2.158	2.152	-0,3%	- 6
SANTUARIO	2.126	2.104	2.088	-0,8%	- 16
DOSQUEBRADAS	1.754	1.745	1.728	-1,0%	- 17
TOTAL RISARALDA	10.663	10.603	10.551	-0,5%	- 52
Total general	73.776	73.761	74.001	0,32%	240



Informe de Afiliados

III Trimestre
Julio – Septiembre 2025

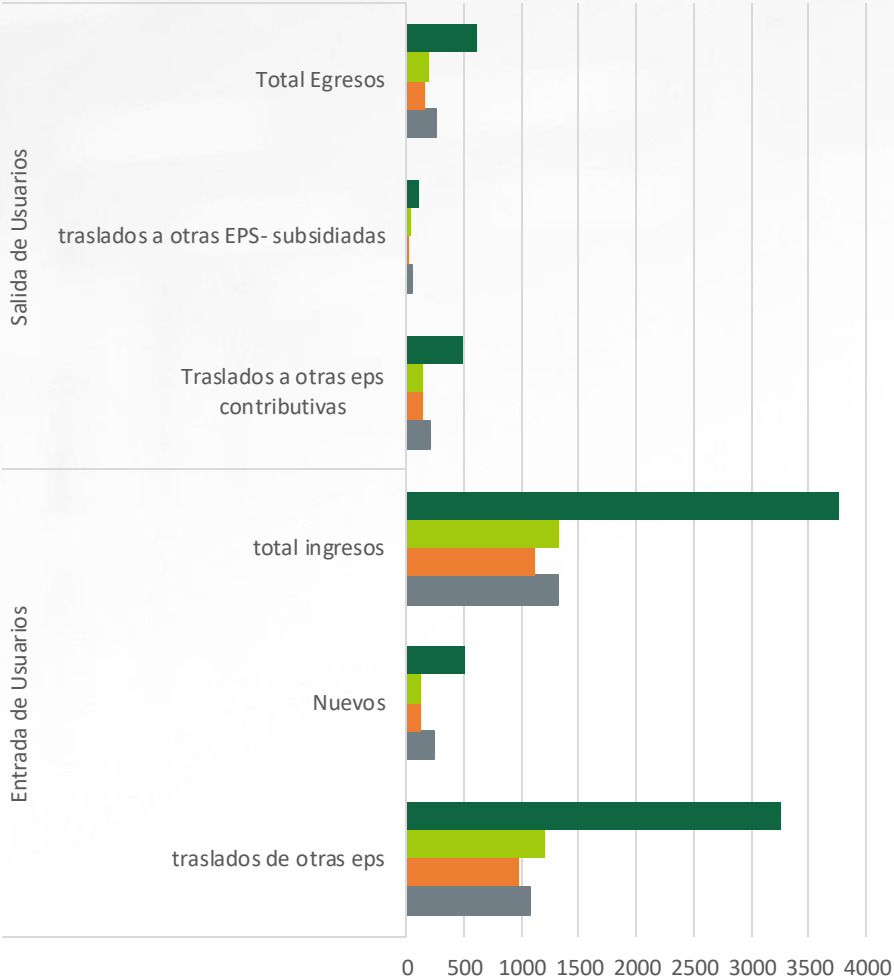
EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

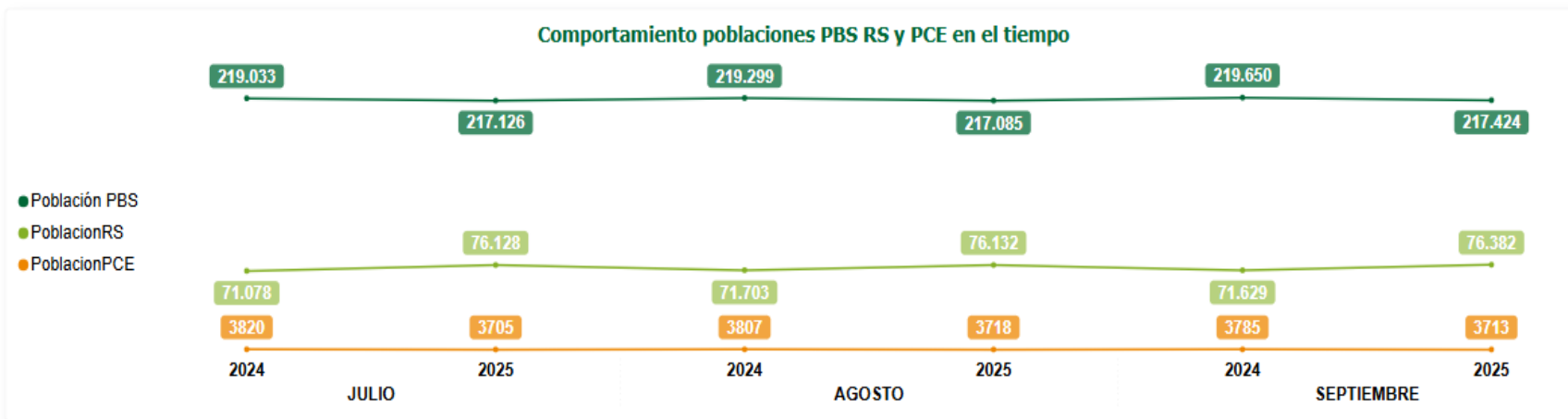
Comportamiento Traslados y Movilidad 2025 3er trimestre

meses 2025	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios		
	traslados de otras eps	Nuevos	total ingresos	Traslados a otras eps contributivas	traslados a otras EPS- subsidiadas	Total Egresos
Julio	1073	243	1316	210	41	251
Agosto	986	131	1117	144	26	170
Septiembre	1199	128	1327	145	46	191
Total Trimestre	3.258	502	3760	499	113	612



	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios		
	traslados de otras eps	Nuevos	total ingresos	Traslados a otras eps contributivas	traslados a otras EPS- subsidiadas	Total Egresos
Total Trimestre	3.258	502	3760	499	113	612
Septiembre	1199	128	1327	145	46	191
Agosto	986	131	1117	144	26	170
Julio	1073	243	1316	210	41	251

Comportamiento Población Total Septiembre 2025

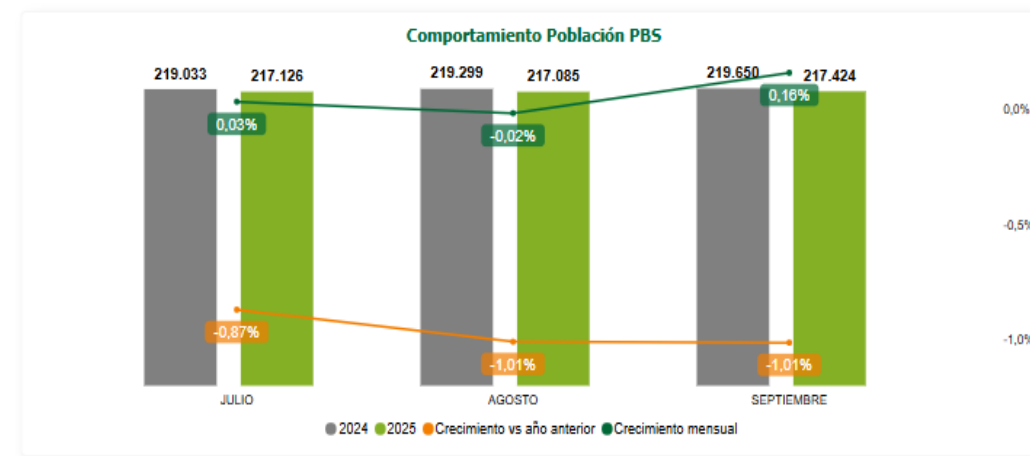
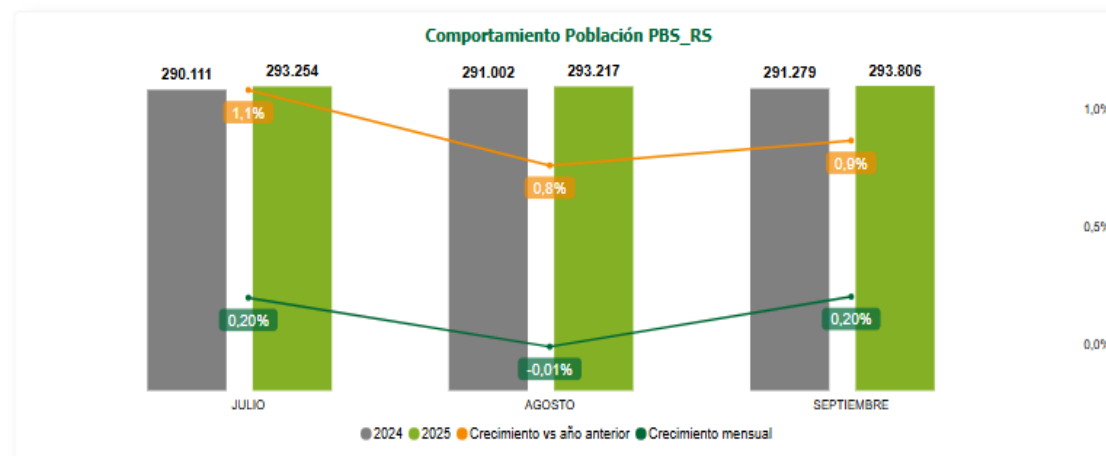


Comportamiento ultimo mes vs anterior

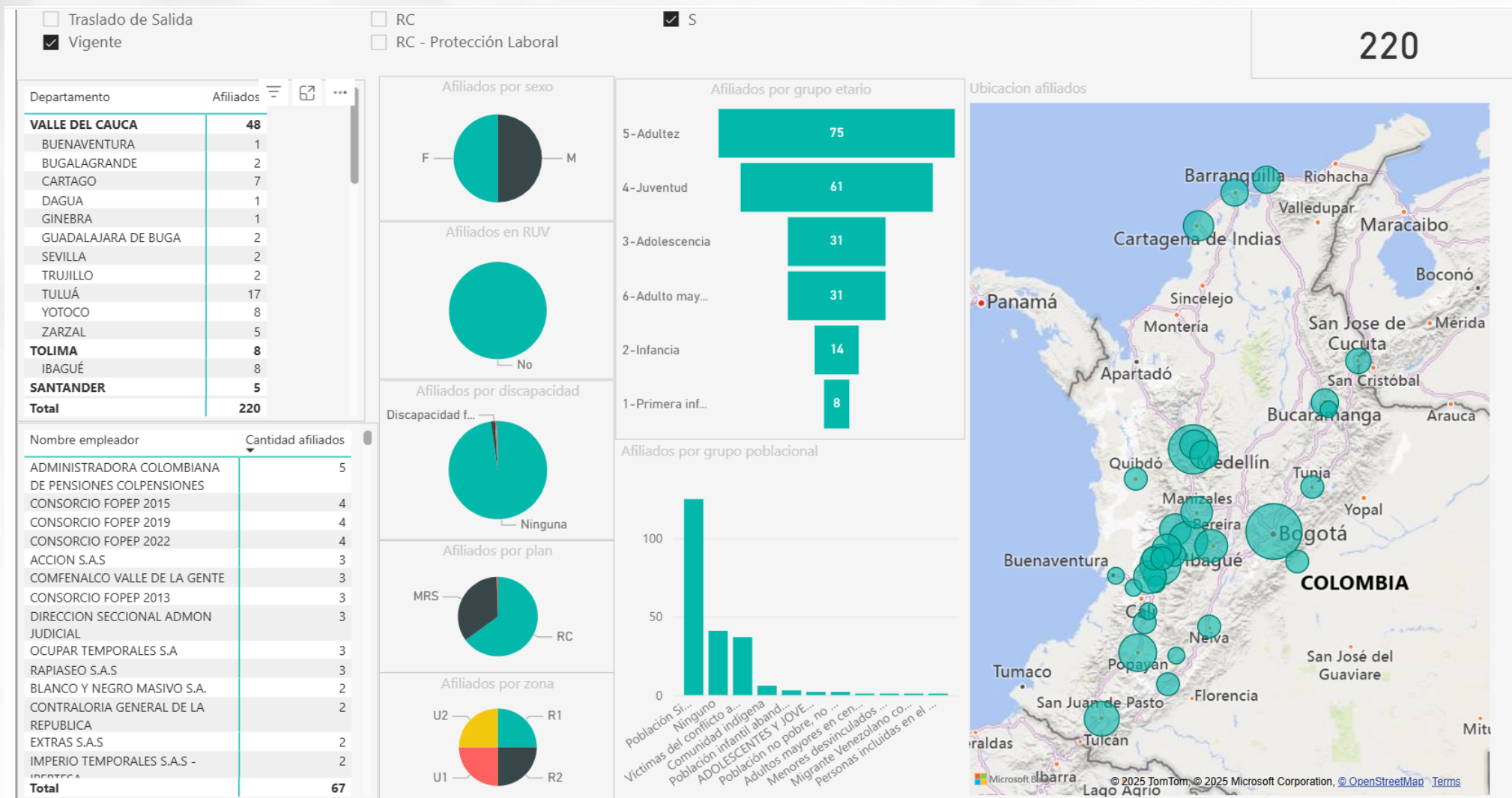
▲ 589

Tasa Comportamiento ultimo mes vs anterior

▲ 0,20%



Comportamiento Portabilidad Septiembre 2025





Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

III Trimestre
Julio – Septiembre 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Indicadores de gestión



Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Oportunidad de citas



Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>



Red de Prestadores

III Trimestre

Julio – Septiembre 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Directorio red de prestadores Valle



Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>



Canal de Atención Presencial

III Trimestre
Julio – Septiembre 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Cali

Participación Total por
Oficina/ Punto de
Atención al Usuario

45%

Centro

17%

Cámbulos

10%

Rio
Cauca

CALI				
SEDES	Julio	Agosto	Septiembre	Total General
Centro	3823	2,767	2,677	9,267
Cámbulos	1435	849	1,199	3,483
Norte	642	545	579	1,766
La Base	554	512	642	1,708
Río Cauca	760	518	703	1,981
Emcali	449	287	357	1,093
PCE	451	372	393	1,216
TOTAL	8,114	5,850	6,550	20,514

*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.

Regional Valle

Participación Total por
Oficina/ Punto de
Atención al Usuario

38%

Palmira

26%

B/tura

22%

Yumbo

REGIONALES VALLE				
Sede	Julio	Agosto	Septiembre	Total general
Palmira	1,959	1,616	1,827	5,402
Buenaventura	1,087	1,082	1,593	3,762
Yumbo	1,108	934	1,061	3,103
Jamundí	721	626	748	2,095
TOTAL AÑO 2025	4,875	4,258	5,229	14,362

*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.

Risaralda

Participación Total por
Oficina/ Punto de
Atención al Usuario.

31%

Pereira

17%

D/quebradas

18%

La Celia

RISARALDA				
Sede	Julio	Agosto	Septiembre	Total general
Pereira	1,005	1,132	1,052	3,189
La Celia	609	539	706	1,854
Santuario	549	627	622	1,798
Dosquebradas	840	560	681	2,081
Apía	460	357	495	1,312
TOTAL AÑO 2025	3,463	3,215	3,556	10,234

*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.



Canal de Atención Telefónico

III Trimestre
Julio – Septiembre 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Comparativos

Tiempos de Atención

Periodo 2025

Campaña	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Recibidas	26.899	30.616	27.366	25.915	25.894	25.738	41.949	31.623	28.302
Atendidas	24.289	22.551	22.818	23.704	24.884	23.290	35.536	28.691	26.44
Nivel atención	90,30%	73,66%	83,38%	91,47%	96,10%	90,49%	84,71%	90,73%	93,42%
% Atendidas 0 a 20 sg.	47,39%	20,04%	37,60%	56,30%	69,70%	49,94%	37,96%	55,52%	64,32%
% Atendidas 21 a 40 sg.	3,88%	2,50%	3,14%	3,53%	3,58%	4,11%	4,42%	4,25%	3,77%
% Atendidas 41 a 60 sg.	3,54%	2,55%	2,91%	3,21%	3,08%	3,59%	3,97%	3,56%	3,17%
% Atendidas 61 a 80 sg.	3,10%	2,31%	2,65%	2,52%	2,67%	3,26%	3,69%	3,00%	2,78%
% Atendidas 81 a 100 sg.	3,10%	2,31%	2,65%	2,52%	2,67%	2,91	3,44%	2,58%	2,28%
% Atendidas 101 a 120 sg.	3,07%	1,93%	2,21%	2,20%	1,99%	2,49%	3,06%	2,27%	2,11%
% Atendidas > 121 sg.	26,23%	42,23%	32,35%	21,30%	12,65%	24,20%	31,13%	19,54%	15,00%



Satisfacción Del Usuario

III Trimestre
Julio – Septiembre 2025

Satisfacción General

