

Micrositio Rendición de Cuentas

III Trimestre – julio a septiembre 2026





Comportamiento de la población

III Trimestre – julio a septiembre 2026



Tendencia de Población Régimen contributivo + Subsidiado

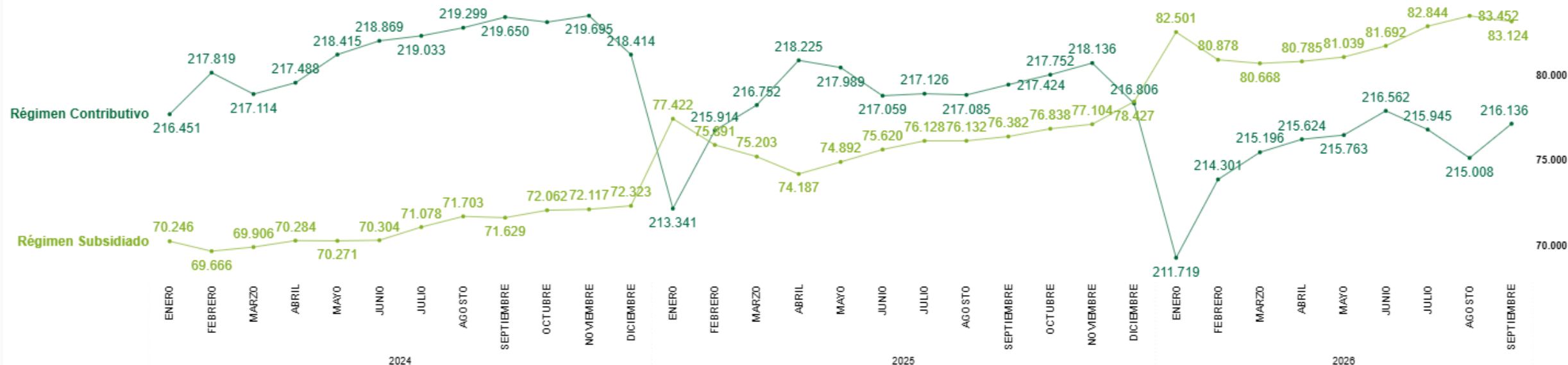
Comportamiento último
mes vs anterior

▲ 800

Tasa Comportamiento
último mes vs anterior

▲ 0,27%

Comportamiento población Contributivo - Subsidiado en el tiempo





Informe de Afiliados

III Trimestre – julio a septiembre 2026

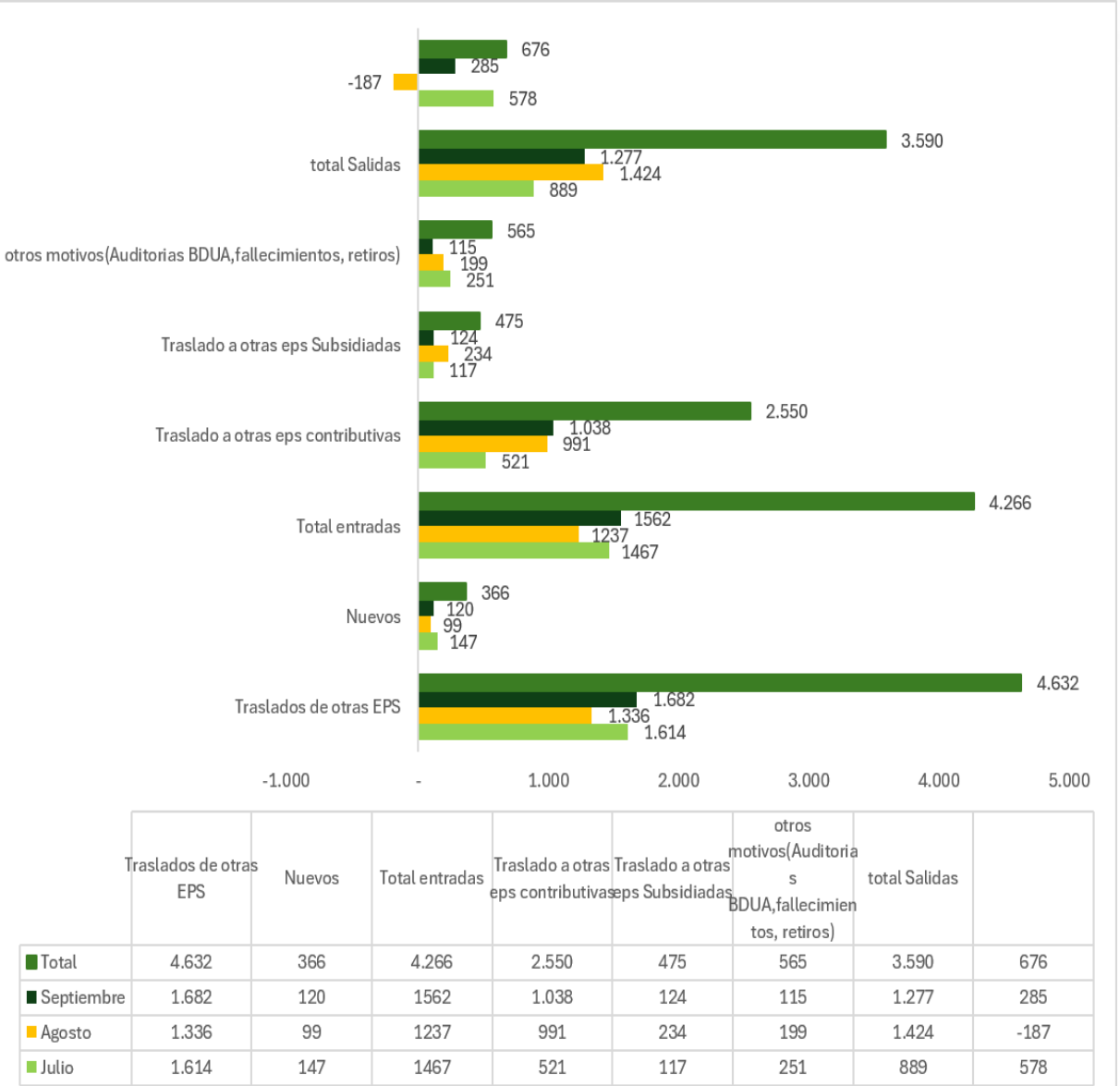
EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Ingresos Y Egresos III trimestre 2026

Mes/ingresos	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios				total Entradas - Salidas
	Traslados de otras EPS	Nuevos	Total entradas	Traslado a otras eps contributivas	Traslado a otras eps Subsidiadas	otros motivos(Auditorias BDU, fallecimientos, retiros)	total Salidas	
Julio	1.614	147	1467	521	117	251	889	578
Agosto	1.336	99	1237	991	234	199	1.424	-187
Septiembre	1.682	120	1562	1.038	124	115	1.277	285
Total	4.632	366	4.266	2.550	475	565	3.590	676





Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

III Trimestre – julio a septiembre 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Indicadores de gestión



Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Oportunidad de citas



Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>

Oportunidad de atención IPS primarias

2026 – III TRIMESTRE

SERVICIO	META	2025			2026		
		I TRIM	II TRIM	III TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM
MEDICINA GENERAL	3 DIAS	3.10	5.10	6.70	4.27	4.57	2.67
GINECOLOGIA	15 DIAS	6.20	7.70	12.10	9.43	10.56	9.82
ODONTOLOGIA	3 DIAS	1.90	2.50	5.10	3.70	5.10	2.20
MEDICINA INTERNA	30 DIAS	6.00	12.00	19.00	18.16	19.53	17.46
PEDIATRIA	5 DIAS	4.00	5.10	5.90	5.11	6.76	5.54

- Se evidencia una mejora general en los tiempos de espera de la mayoría de los servicios frente al II trimestre 2026.
- Medicina General presenta una reducción significativa de 4,57 a 2,67 días, logrando nuevamente el cumplimiento de la meta establecida (3 días).
- Odontología mejora de 5,10 a 2,20 días, alcanzando el cumplimiento de la meta y mostrando el mejor desempeño del periodo.
- Ginecología disminuye de 10,56 a 9,82 días y Medicina Interna de 19,53 a 17,46 días, manteniéndose dentro de las metas definidas.
- Pediatría reduce su oportunidad de 6,76 a 5,54 días; sin embargo, continúa ligeramente por encima de la meta establecida (5 días).
- En términos generales, se observa una tendencia favorable derivada de las acciones implementadas para fortalecer la capacidad instalada y optimizar la gestión de agendas.

Acciones implementadas

- Fortalecimiento de la oferta de agendas en los servicios con mayor demanda.
- Optimización de la asignación y distribución de citas disponibles.
- Seguimiento permanente a indicadores de oportunidad por sede y prestador.
- Gestión de inasistencias y reaprovechamiento de cupos liberados.
- Monitoreo de capacidad instalada y ajustes operativos para garantizar el acceso oportuno a los usuarios.

Suficiencia Red primaria

2026

Servicio	I TRIMESTRE 2026			II TRIMESTRE 2026			III TRIMESTRE 2026		
	Cupos habilitados	Cant citas asignadas	% de utilización	Cupos habilitados	Cant citas asignadas	% de utilización	Cupos habilitados	Cant citas asignadas	% de utilización
Medicina general	176,750	174,592	99%	175,644	174,216	99%	189,417	180,889	95%
Ginecobstetricia	8,396	7,984	95%	9,317	8,692	93%	9,657	8,945	93%
Medicina Interna	12,087	11,943	99%	11,485	11,289	98%	12,833	12,556	98%
Pediatría	13,309	12,967	97%	13,012	12,700	98%	13,040	12,319	94%
Odontología	46,234	42,869	93%	46,833	44,239	94%	47,002	45,977	98%
Medicina Familiar	4,272	4,177	98%	4,646	4,302	92%	5,015	4,796	96%
Psicología	9,231	9,798	106%	9,188	9,646	105%	10,826	10,941	101%
Nutricion	8,840	8,917	101%	9,340	9,111	98%	8,874	8,616	97%
Trabajo social	2,972	2,938	99%	2,932	2,689	92%	2,800	2,297	82%
Total	282,091	276,185	98%	282,397	276,884	98%	299,464	287,336	96%

Incremento del 6% en el total de cupos habilitados en el III Trimestre 2026 (17.067) comparado con II trimestre, por el ingreso de profesionales a las sedes de Cambulos y Palmira para completar la planta de profesionales.

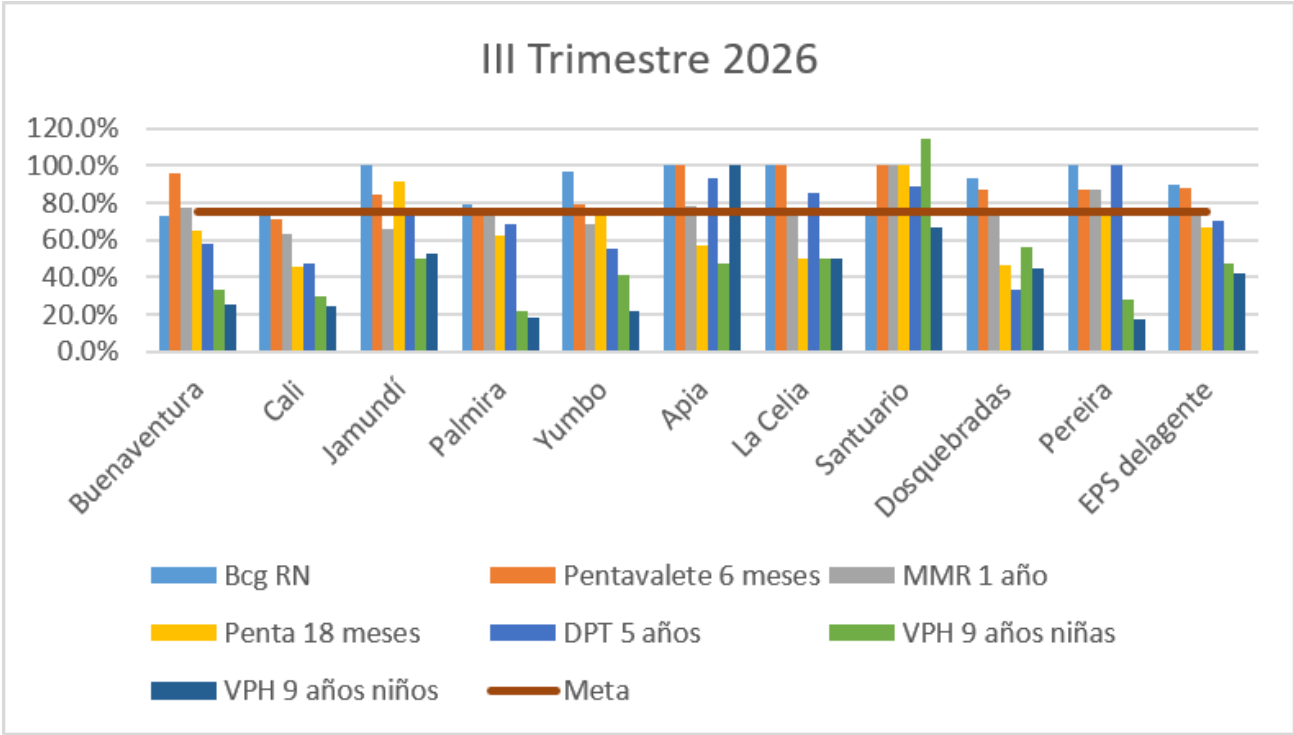
96%

Usabilidad de cupos habilitados durante el II Trimestre 2026

4%

De cupos perdidos durante 2026

Esquema Ampliado de Vacunación – III TRIMESTRE 2026



Se evidencian coberturas útiles para los biológicos BCG, Pentavalente de 6 meses y Triple Viral (MMR) de 1 año a nivel global de la EPS. No obstante, se identifican coberturas no útiles en algunos biológicos trazadores, destacándose DPT de 5 años con una cobertura del 70,6% y Pentavalente de 18 meses con un 66,6%, resultados que requieren el fortalecimiento de las estrategias de captación y seguimiento para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas.

Acciones de mejora

Realizar búsqueda activa nominal de la población susceptible de acuerdo con los rangos de edad establecidos para cada biológico trazador. Fortalecer las estrategias de demanda inducida por parte de las IPS, orientadas a la cohorte objeto de vacunación, promoviendo la continuidad y culminación oportuna de los esquemas.

Mantener seguimiento permanente a la población susceptible identificada y reportada por la EAPB para cada biológico trazador. Implementar acciones de articulación entre las IPS y las instituciones educativas de su área de influencia para el desarrollo de jornadas de vacunación extramurales.

Intensificar las estrategias de información, educación y comunicación dirigidas a padres, cuidadores y comunidad en general, con el fin de aumentar la adherencia a los esquemas de vacunación.

Detección Temprana de Cáncer. III Trimestre 2026

TAMIZAJE DE CANCER	META	I TRIM	II TRIM	III TRIM
COLORECTAL	40%	72%	73%	74%
ADN-VPH	65%	58%	61%	63%
CITOLOGÍA	70%	55%	53%	51%
MAMOGRAFÍA	70%	44%	47%	48%
PRÓSTATA	55%	25%	28%	30%

El tamizaje de cáncer colorrectal mantiene un desempeño superior a la meta establecida, con una tendencia de crecimiento sostenida durante los tres trimestres.

- ADN-VPH presenta una mejora progresiva, acercándose al cumplimiento de la meta institucional.
- Los indicadores de citología, mamografía y próstata continúan por debajo de la meta, aunque muestran estabilidad o incremento gradual en el tercer trimestre.
- Se mantienen estrategias de captación, demanda inducida y seguimiento a usuarios pendientes, priorizando mamografía, citología y tamizaje de próstata para fortalecer los resultados al cierre de la vigencia.
- Se reforzó el trabajo con las IPS primarias para mejorar la adherencia de los usuarios y completar las rutas integrales de detección temprana de cáncer.



Red de Prestadores

III Trimestre – julio a septiembre 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Directorio red de prestadores Valle



Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>



Canal de Atención Presencial

III Trimestre – julio a septiembre 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Regional Valle

Participación Total por
Oficina/ Punto de
Atención al Usuario

25%
Centro

18%
Palmira

10%
B/tura

Periodo 2026

Sedes	Jul	Ago	Sep.	Total
Centro	3.055	2.001	4.693	9.749
Palmira	2.691	1.717	2.629	7.037
B/ventura	1.351	872	1.533	3.756
Yumbo	990	889	1.735	3.614
Jamundí	1.060	907	1.275	3.242
La Base	1.351	632	919	2.902
Cámbulos	1.425	288	703	2.416
Norte	848	456	1.064	2.368
Río Cauca	558	511	820	1.889
PCE	452	284	488	1.224
Emcali	325	275	552	1.152
TOTAL	14.106	8.832	16.411	39.349

*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.

Regional Risaralda

Participación Total por
Oficina/ Punto de
Atención al Usuario.

27%
Dosquebradas

25%
La Celia

19%
Santuario

Periodo 2026

Sede	Jul	Ago	Sep	Total
Dosquebradas	746	459	1.312	2.517
La Celia	989	531	819	2.339
Santuario	612	514	617	1.743
Pereira	1.271	196	0	1.467
Apía	447	346	456	1.249
TOTAL	4.065	2.046	3.204	9.315

*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.



Canal de Atención Telefónico

III Trimestre – julio a septiembre 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Comparativos

Tiempos de Atención

Periodo 2026

Campaña	Jul	Ago	Sep
Recibidas	21.368	26.775	28.185
Atendidas	20.018	21.480	23.543
Nivel atención	93,68%	80,22%	83,53%
% Atendidas 0 a 20 sg.	65,17%	36,53%	40,57%
% Atendidas 21 a 40 sg.	3,08%	2,62%	2,83%
% Atendidas 41 a 60 sg.	2,98%	2,27%	2,91%
% Atendidas 61 a 80 sg.	2,54%	2,10%	2,46%
% Atendidas 81 a 100 sg.	2,32%	1,93%	2,24%
% Atendidas 101 a 120 sg.	2,20%	1,86%	2,18%
% Atendidas > 121 sg.	15,39%	32,90%	30,34%



Satisfacción Del Usuario

III Trimestre – julio a septiembre 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Indicador de Satisfacción Canal Presencial

Último Trimestre
88%

