



# Micrositio Rendición de Cuentas

Julio - Septiembre 2024

# Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

Julio - Septiembre 2024

## Indicadores de **Calidad**

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>

# Red de Prestadores

Julio - Septiembre 2024

## Indicadores de **Calidad**

Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>

# Canales de Atención

Julio – Septiembre 2024

# Canal Presencial Regional Cali

Julio – Septiembre 2024

# Atención al Usuario por Puntos

SEDES	CALI			Total, General
	Julio	Agosto	Septiembre	
Sede Centro	4,474	4,073	4,297	<b>12,844</b>
Sede Cámbulos	1,084	1,348	1,846	<b>4,278</b>
Norte	680	772	769	<b>2,221</b>
La Base	382	435	610	<b>1,427</b>
Río Cauca	459	451	617	<b>1,527</b>
Emcali	556	335	512	<b>1,403</b>
PCE	258	Cerrado	260	<b>518</b>
<b>TOTAL AÑO 2024</b>	<b>7,893</b>	<b>7,414</b>	<b>8,911</b>	<b>24,218</b>
<b>TOTAL AÑO 2023</b>	<b>8,121</b>	<b>9,178</b>	<b>8,845</b>	<b>26,144</b>
<b>Variación Mes 2024</b>	<b>-28%</b>	<b>-6%</b>	<b>20%</b>	
<b>Variación Año 2023/ 2024</b>	<b>-3%</b>	<b>-19%</b>	<b>1%</b>	



# Canal Presencial Regionales

Julio – Septiembre 2024

# Atención al Usuario por Puntos

VALLE DEL CAUCA				
Sede	Julio	Agosto	Septiembre	Total General
Punto de Atención Palmira	1,237	1,138	1,249	<b>3,624</b>
Punto de Atención Buenaventura	912	1,406	1,141	<b>3,459</b>
Punto de Atención Yumbo	478	851	987	<b>2,316</b>
Punto de Atención Jamundí	517	838	771	<b>2,126</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,144</b>	<b>4,233</b>	<b>4,148</b>	<b>11,525</b>

RISARALDA				
SEDE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL
Oficina Pereira	1,107	1,108	1,246	<b>3,461</b>
Punto de Atención La Celia	663	942	613	<b>2,218</b>
Punto de Atención Dosquebradas	525	678	693	<b>1,896</b>
Punto de Atención Santuario	413	645	568	<b>1,626</b>
Punto de Atención Apia	421	599	458	<b>1,478</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,129</b>	<b>3,972</b>	<b>3,578</b>	<b>10,679</b>

# Satisfacción Del Usuario

Enero - Mayo 2024



**EPS**  **del agente**  
*Una marca **Comfenalco Valle***