

# Micrositio Rendición de Cuentas

II Trimestre – Abril – junio 2025





# Comportamiento de la población

II Trimestre  
**Abril – junio 2025**

EPS  delagente

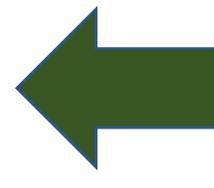
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

# Comportamiento Población **Total Junio2025**

MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO 2024 - 2025				Diferencia
	EPS ABR 2025	EPS MAY 2025	EPS JUN 2025	% Mes mayo Vs junio 25	
CALI	159.473	158.934	158.159	-0,49%	▼ - 775
BUENAVENTURA	19.247	19.436	19.382	-0,28%	▲ - 54
PALMIRA	20.487	20.492	20.420	-0,35%	▲ - 72
JAMUNDI	12.463	12.410	12.405	-0,04%	▲ - 5
YUMBO	9.489	9.513	9.522	0,09%	▲ 9
EL CERRITO			1	100,00%	▲ 1
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>221.161</b>	<b>220.785</b>	<b>219.889</b>	<b>-0,41%</b>	<b>▲ - 896</b>
PEREIRA	719	733	749	2,14%	▲ 16
LA CELIA	181	179	170	-5,29%	▼ - 9
APIA	153	161	162	0,62%	▲ 1
SANTUARIO	168	174	170	-2,35%	▼ - 4
DOSQUEBRADAS	401	410	425	3,53%	▲ 15
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>1.623</b>	<b>1.657</b>	<b>1.676</b>	<b>1,13%</b>	<b>▲ 19</b>
<b>Total general</b>	<b>222.786</b>	<b>222.442</b>	<b>221.565</b>	<b>-0,40%</b>	<b>▲ - 877</b>



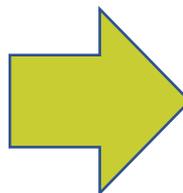
**-0,40% (877)**

Disminución de población en comparación al mes de mayo 2025

MUNICIPIO	SUBSIDIADO 2024- 2025				Diferencia
	EPS ABR 2025	EPS MAY 2025	EPS MAY 2025	% Mes mayo Vs junio 25	
CALI	38.063	38.595	39.095	1,3%	500
BUENAVENTURA	10.010	9.934	9.955	0,2%	21
PALMIRA	6.696	6.734	6.812	1,1%	78
JAMUNDI	4.126	4.183	4.236	1,3%	53
YUMBO	2.497	2.529	2.560	1,2%	31
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>61.392</b>	<b>61.975</b>	<b>62.658</b>	<b>1,1%</b>	<b>683</b>
PEREIRA	2.082	2.062	2.055	-0,3%	- 7
LA CELIA	2.620	2.592	2.598	0,2%	6
APIA	2.195	2.182	2.184	0,1%	2
SANTUARIO	2.155	2.144	2.145	0,0%	1
DOSQUEBRADAS	1.758	1.760	1.760	0,0%	-
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>10.810</b>	<b>10.740</b>	<b>10.742</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>
<b>Total general</b>	<b>72.202</b>	<b>72.715</b>	<b>73.400</b>	<b>0,93%</b>	<b>685</b>

**0,93% (685)**

Aumento total comparado con mayo 2025





# Informe de Afiliados

II Trimestre  
**Abril – junio 2025**

EPS  delagente

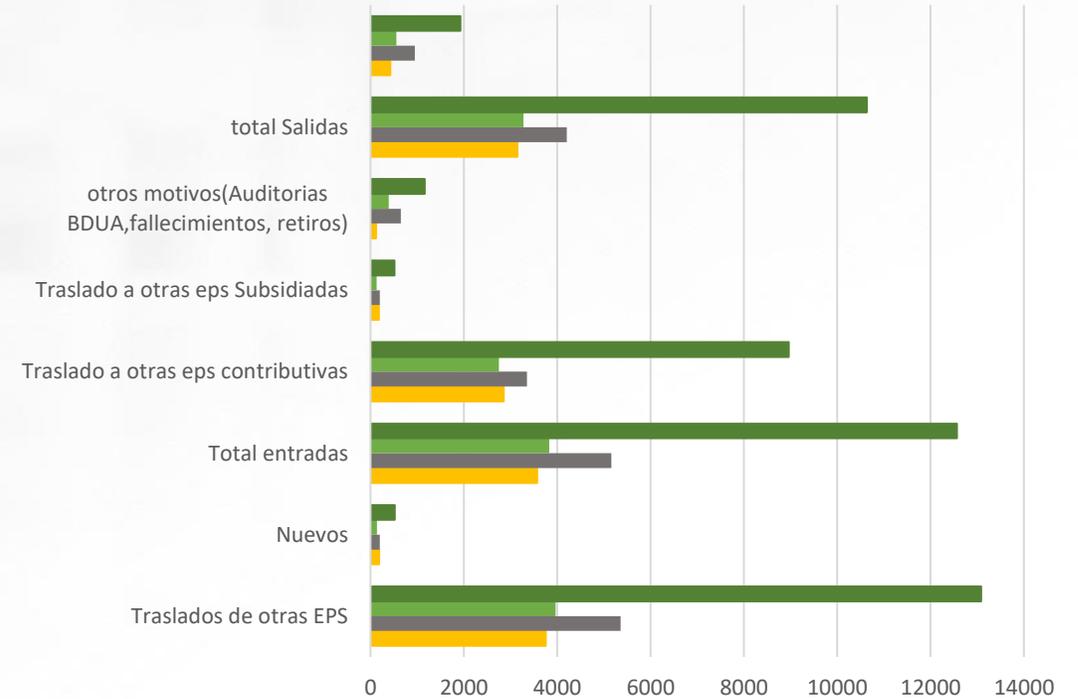
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

## Comportamiento Traslados y Movilidad 2025 2do Trimestre

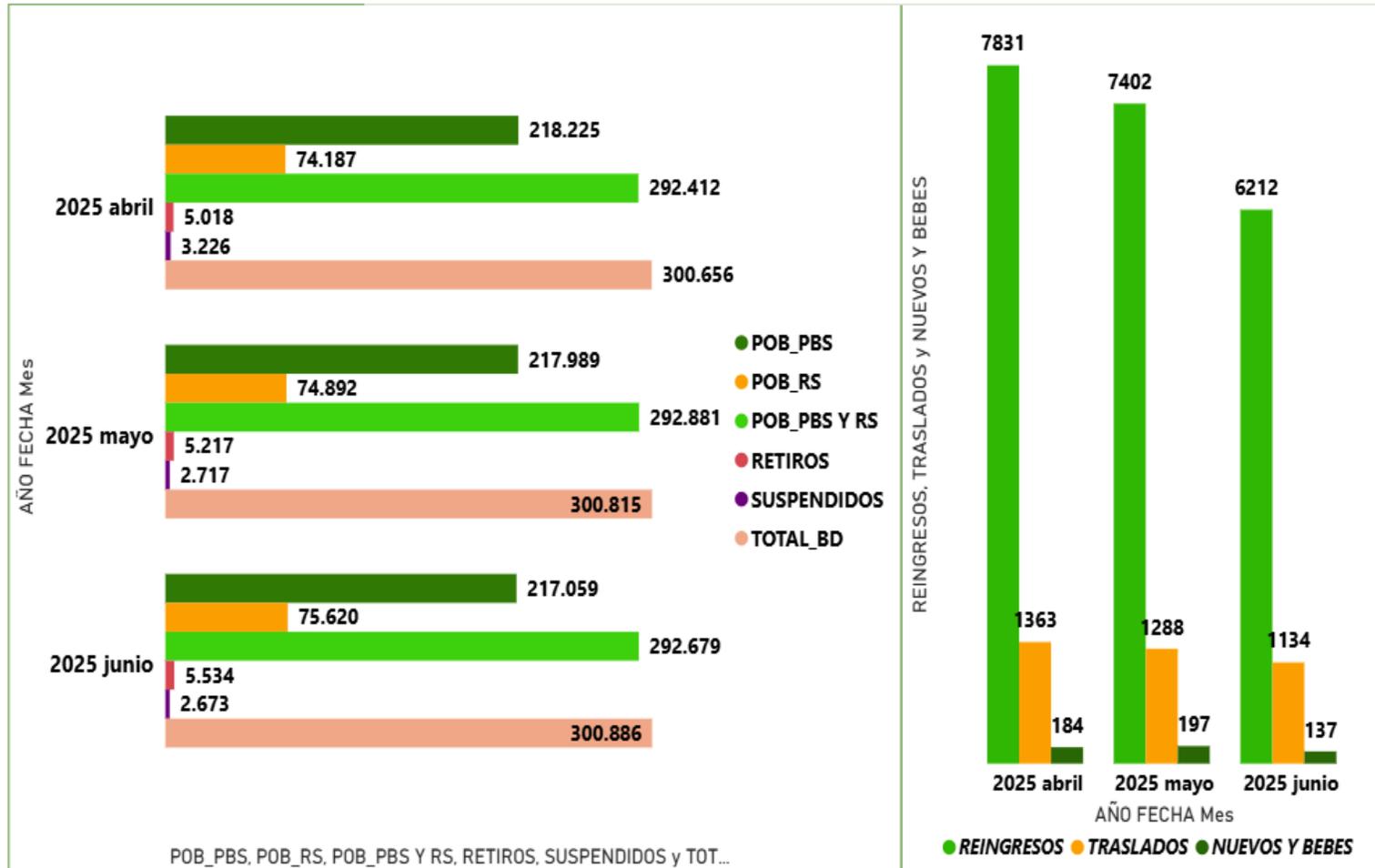
Mes/ingresos	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios				total Entradas - Salidas
	Traslados de otras EPS	Nuevos	Total entradas	Traslado a otras eps contributivas	Traslado a otras eps Subsidiadas	otros motivos(Auditorias BDUA,fallecimientos, retiros)	total Salidas	
Abril	3756	184	3572	2.852	181	117	3.150	<b>422</b>
Mayo	5356	197	5159	3.355	200	652	4.207	<b>952</b>
Junio	3969	137	3832	2.755	133	391	3.279	<b>553</b>
<b>Total</b>	<b>13.081</b>	<b>518</b>	<b>12.563</b>	<b>8.962</b>	<b>514</b>	<b>1.160</b>	<b>10.636</b>	<b>1.927</b>



	Traslados de otras EPS	Nuevos	Total entradas	Traslado a otras eps contributivas	Traslado a otras eps Subsidiadas	otros motivos(Auditorias BDUA,fallecimientos, retiros)	total Salidas	
■ Total	13,081	518	12,563	8,962	514	1,160	10,636	1,927
■ Junio	3,969	137	3,832	2,755	133	391	3,279	553
■ Mayo	5,356	197	5,159	3,355	200	652	4,207	952
■ Abril	3,756	184	3,572	2,852	181	117	3,150	422

# Comportamiento Población Total Junio2025

- Año, Mes
- 2022
  - 2023
  - 2024
  - 2025
- abril
  - mayo
  - junio
  - noviembre
  - diciembre

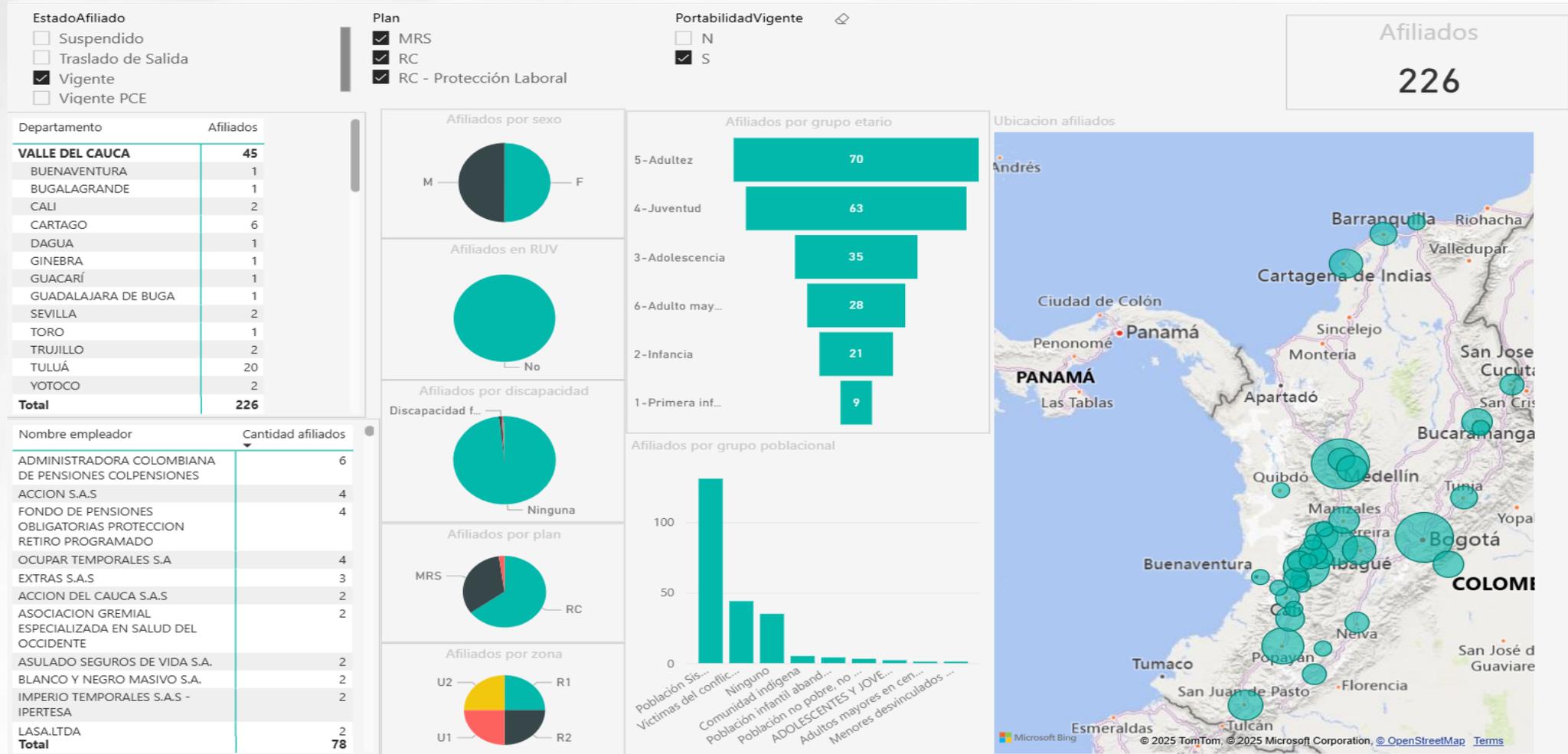


**0,7%**  
De Aumento de población desde Enero 2025 en comparación al mes de Junio 2025.

**1.916**  
Usuarios fue el aumento Neto entre Enero/2025 Vs Junio/2025

**-202**  
Registros de diferencia con el mes anterior (PBS+RS)

# Comportamiento Portabilidad Junio 2025





# Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

II Trimestre  
**Abril a Junio 2025**

EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

## Indicadores de Calidad

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>



# Red de Prestadores

II Trimestre  
**Abril a Junio 2025**

## Indicadores de Calidad

Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>



# Canales de Atención

II Trimestre  
**Abril a Junio 2025**

EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

## Canales de atención

Para consultar los canales de atención consulta en el siguiente link

<https://www.epsdelagente.com.co/personas/linea-delagente/>

<https://www.epsdelagente.com.co/personas/presencial/>



# Satisfacción Del Usuario

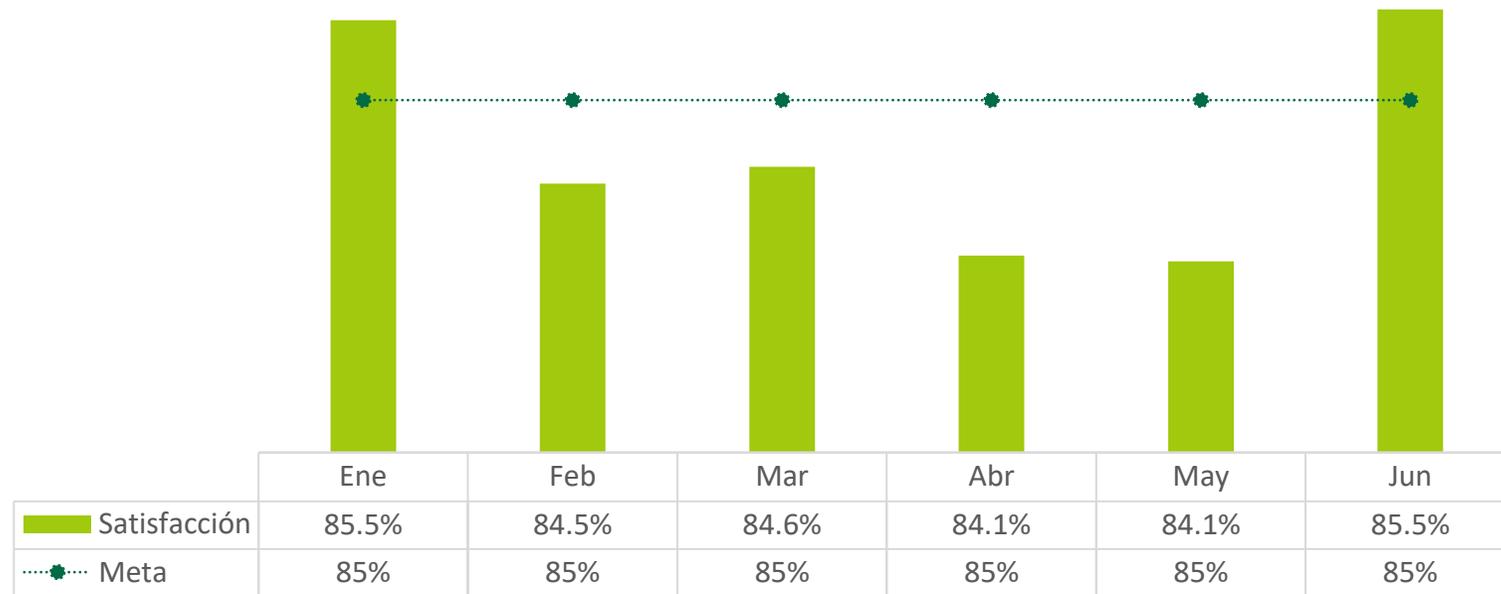
II Trimestre  
**Abril a Junio 2025**

EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

## Satisfacción General



**EPS**  **delagente**  
*Una marca **Comfenalco Valle***