

Micrositio Rendición de Cuentas

II Trimestre– Abril a junio 2026





Comportamiento de la población

II Trimestre– Abril a junio 2026



Tendencia de Población Régimen contributivo + Subsidiado

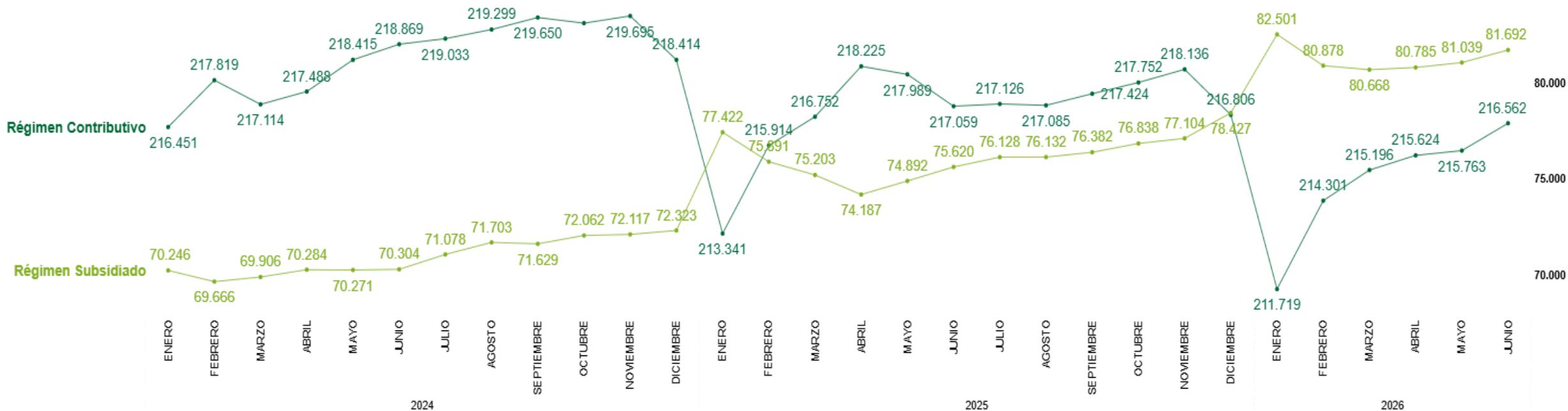
Comportamiento último
mes vs anterior

▲ 1.452

Tasa Comportamiento
último mes vs anterior

▲ 0,49%

Comportamiento población Contributivo - Subsidiado en el tiempo





Informe de Afiliados

II Trimestre– Abril a junio 2026

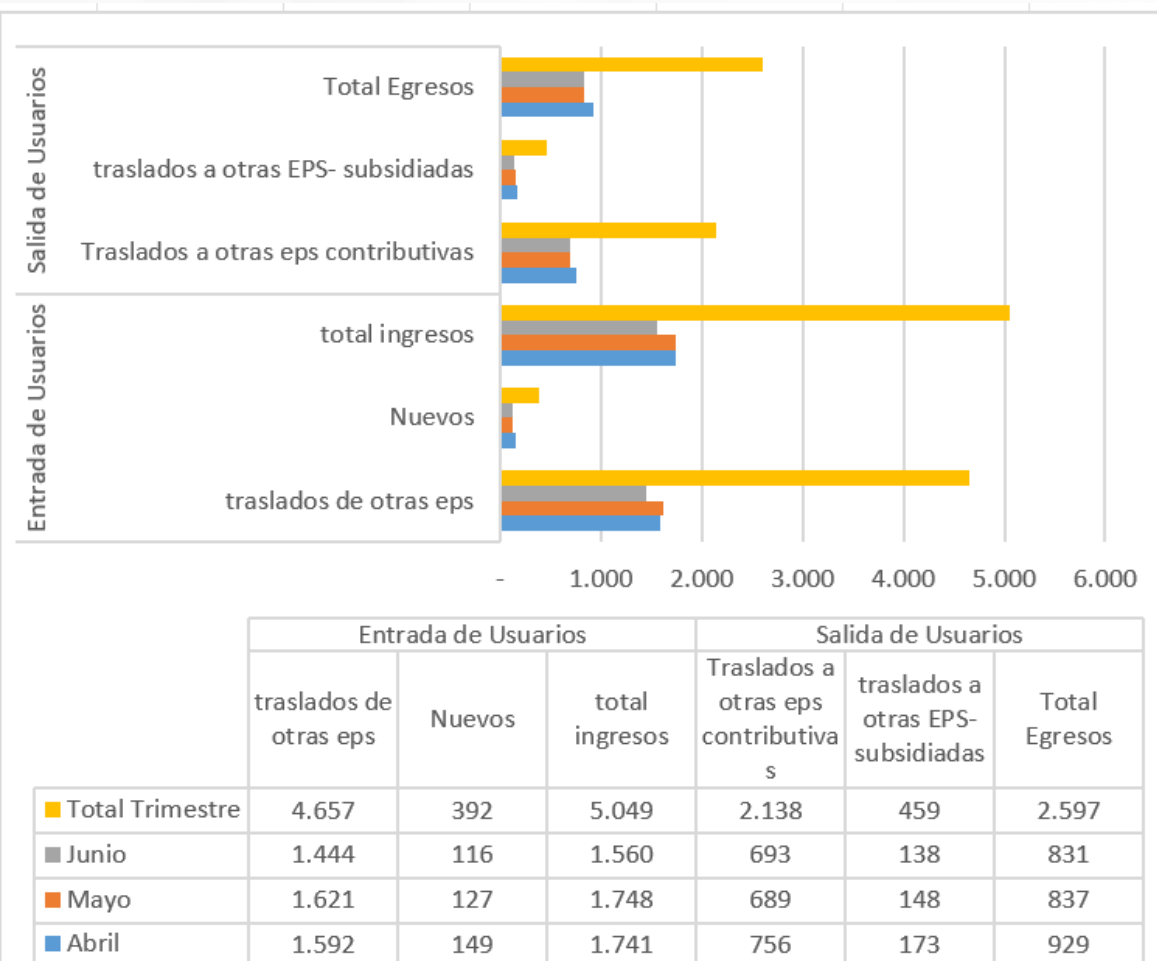
EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Ingresos Y Egresos II trimestre 2026

meses 2026	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios		
	traslados de otras eps	Nuevos	total ingresos	Traslados a otras eps contributivas	traslados a otras EPS- subsidiadas	Total Egresos
Abril	1.592	149	1.741	756	173	929
Mayo	1.621	127	1.748	689	148	837
Junio	1.444	116	1.560	693	138	831
Total Trimestre	4.657	392	5.049	2.138	459	2.597

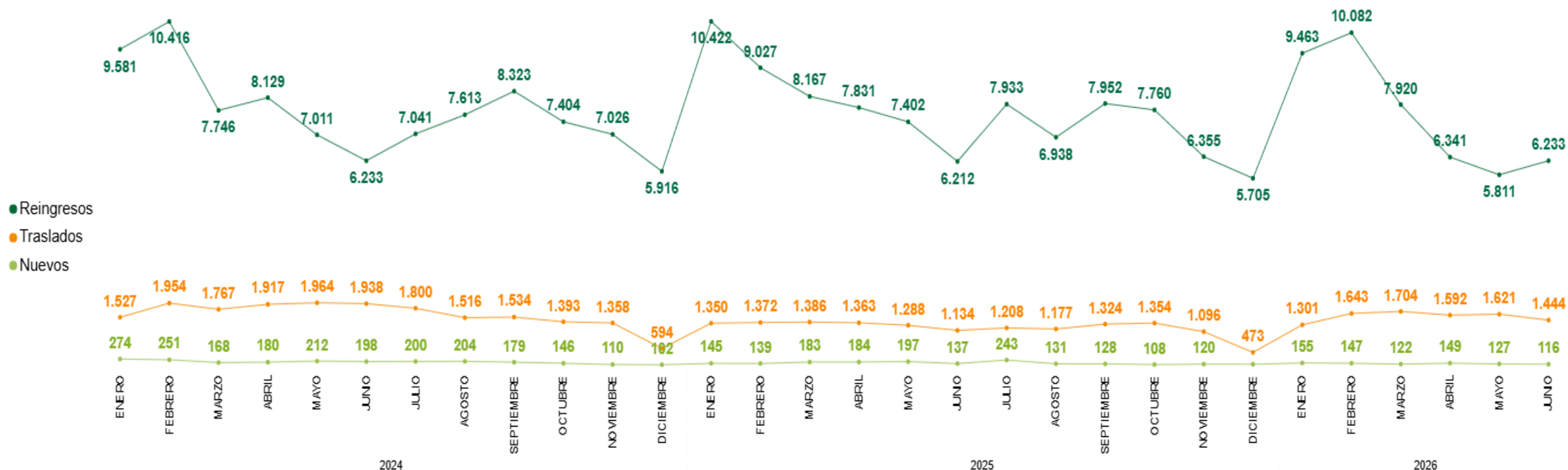




Dinámica de Población

Traslados, Nuevos, Reingresos y Retiros

Comportamiento de Reingresos Traslados y Nuevos en el tiempo





Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

II Trimestre– Abril a junio 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Indicadores de gestión



Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Oportunidad de citas



Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>



Red de Prestadores

II Trimestre– Abril a junio 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Directorio red de prestadores Valle



Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>



Canal de Atención Presencial

II Trimestre– Abril a junio 2026

Regional Valle

Participación Total por
Oficina/ Punto de
Atención al Usuario

25%
Centro

17%
Palmira

9%
B/tura

Sedes	Abr	May	Jun	Total
Centro	3,058	3,468	2,085	8,611
Palmira	1,236	2,238	2,449	5,923
Yumbo	1,221	1,268	1,250	3,739
B/ventura	1,134	1,095	964	3,193
Cámbulos	1,010	1,019	1,148	3,177
Jamundí	989	924	1,022	2,935
La Base	586	649	1,066	2,301
Río Cauca	510	373	464	1,347
Norte	552	471	736	1,759
PCE	387	300	390	1,077
Emcali	314	200	232	746
TOTAL	10,997	12,005	11,806	34,808

*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.

Regional Risaralda

Participación Total por
Oficina/ Punto de
Atención al Usuario.

34%

Pereira

22%

La Celia

17%

Santuario

Sedes	Abr	May	Jun	Total
Pereira	1,203	1,255	1,206	3,664
La Celia	737	903	733	2,373
Santuario	609	593	602	1,804
Dosquebradas	512	517	611	1,640
Apía	491	441	447	1,379
TOTAL	3,552	3,709	3,599	10,860

*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.



Canal de Atención Telefónico

II Trimestre– Abril a junio 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Comparativos

Tiempos de Atención

Periodo 2026

Campaña	Abr	May	Jun
Recibidas	21.724	20.392	20.326
Atendidas	21.134	19.429	19.256
Nivel atención	97,28%	95,28%	94,74%
% Atendidas 0 a 20 sg.	80,97%	72,23%	69,12%
% Atendidas 21 a 40 sg.	2,67%	3,14%	3,56%
% Atendidas 41 a 60 sg.	2,03%	2,70%	2,97%
% Atendidas 61 a 80 sg.	1,77%	2,24%	2,62%
% Atendidas 81 a 100 sg.	1,58%	1,88%	2,26%
% Atendidas 101 a 120 sg.	1,11%	1,62%	2,02%
% Atendidas > 121 sg.	7,16%	11,46%	12,19%



Satisfacción Del Usuario

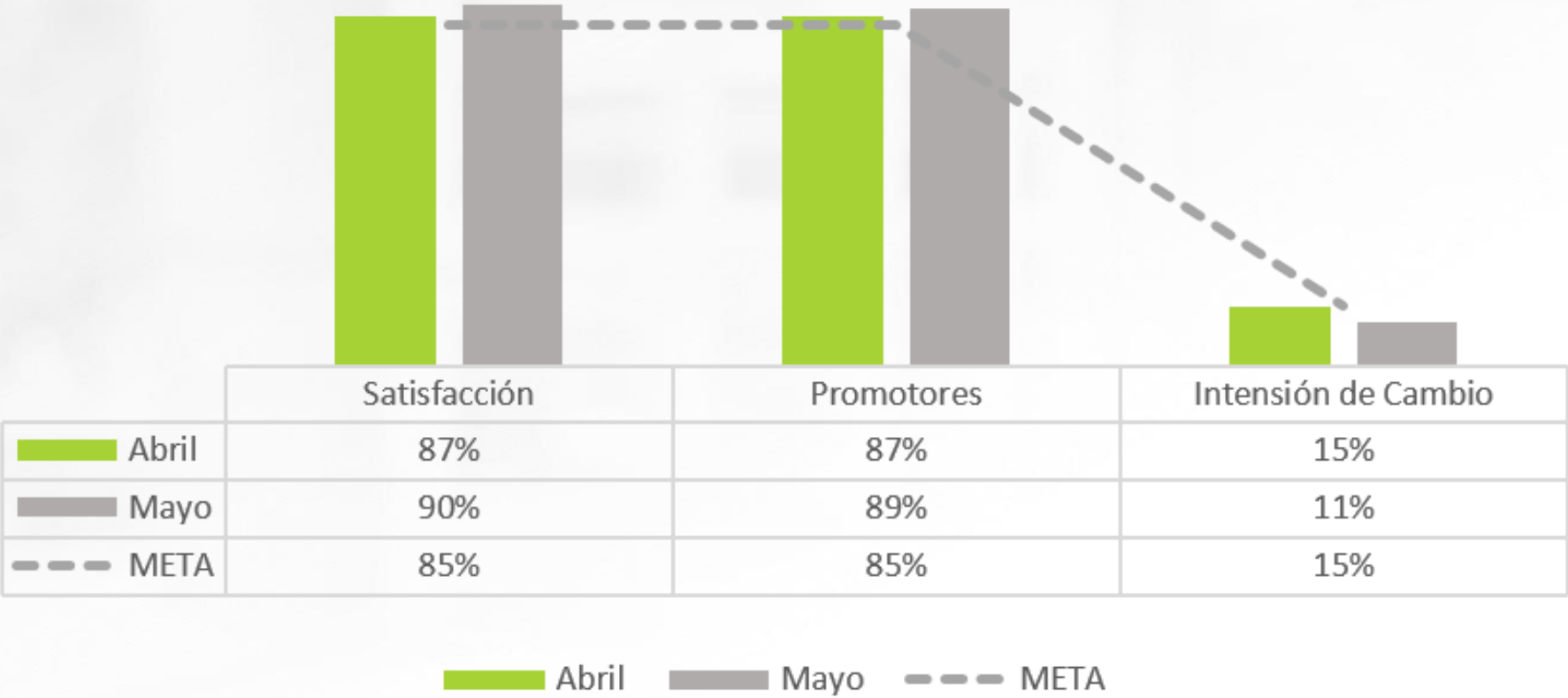
II Trimestre– Abril a mayo 2026

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Satisfacción General



Fuente: Resultados de encuestas de satisfacción

