



# Micrositio Rendición de Cuentas

Octubre - Diciembre 2024

# Informe de Comportamiento de la Población

IV Trimestre - 2024

# Comportamiento Población Total Diciembre 2024

MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO 2024												% Mes Noviembre Vs Diciembre 2024	Diferencia
	EPS ENERO 2024	EPS FEBRERO 2024	EPS MARZO 2024	EPS ABRIL 2024	EPS MAYO 2024	EPS JUNIO 2024	EPS JULIO 2024	EPS AGOSTO 2024	EPS SEPT 2024	EPS OCT 2024	EPS NOV 2024	EPS DIC 2024		
CALI	164.577	162.012	164.273	162.923	162.936	163.319	162.257	162.230	161.133	160.724	161.416	161.213	-0,13%	▼ - 203
BUENAVENTURA	20.368	19.785	19.961	19.744	19.744	19.818	19.803	19.725	19.618	19.570	19.714	19.733	0,10%	▲ 19
PALMIRA	20.261	19.970	20.272	20.146	20.229	20.229	20.148	20.172	20.147	20.143	20.309	20.343	0,17%	▲ 34
JAMUNDI	11.921	11.812	12.041	11.953	12.158	12.298	12.276	12.350	12.324	12.349	12.391	12.399	0,06%	▲ 8
YUMBO	8.526	8.433	8.680	8.697	8.843	8.991	9.044	9.123	9.126	9.203	9.311	9.343	0,34%	▲ 32
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>225.653</b>	<b>222.013</b>	<b>225.228</b>	<b>223.463</b>	<b>223.910</b>	<b>224.662</b>	<b>223.529</b>	<b>223.600</b>	<b>222.348</b>	<b>221.989</b>	<b>223.142</b>	<b>223.031</b>	<b>-0,05%</b>	<b>▲ - 111</b>
PEREIRA	771	739	750	717	735	764	750	749	747	733	731	729	-0,27%	▼ - 2
LA CELIA	156	181	192	203	190	188	197	196	199	186	180	174	-3,45%	▼ - 6
APIA	159	151	156	149	152	150	146	167	154	159	158	155	-1,94%	▼ - 3
SANTUARIO	174	167	170	171	171	175	176	186	184	180	180	170	-5,88%	▼ - 10
DOSQUEBRADAS	423	414	420	392	389	397	397	401	399	389	379	373	-1,61%	▼ - 6
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>1.683</b>	<b>1.653</b>	<b>1.688</b>	<b>1.632</b>	<b>1.638</b>	<b>1.674</b>	<b>1.666</b>	<b>1.700</b>	<b>1.684</b>	<b>1.648</b>	<b>1.628</b>	<b>1.601</b>	<b>-1,69%</b>	<b>▼ - 27</b>
CUCUTA									-	-	-	1	100,00%	▲ 1
<b>Total general</b>	<b>227.336</b>	<b>223.666</b>	<b>226.916</b>	<b>225.096</b>	<b>225.549</b>	<b>226.341</b>	<b>225.195</b>	<b>225.300</b>	<b>224.035</b>	<b>223.638</b>	<b>224.770</b>	<b>224.633</b>	<b>-0,06%</b>	<b>▲ - 137</b>

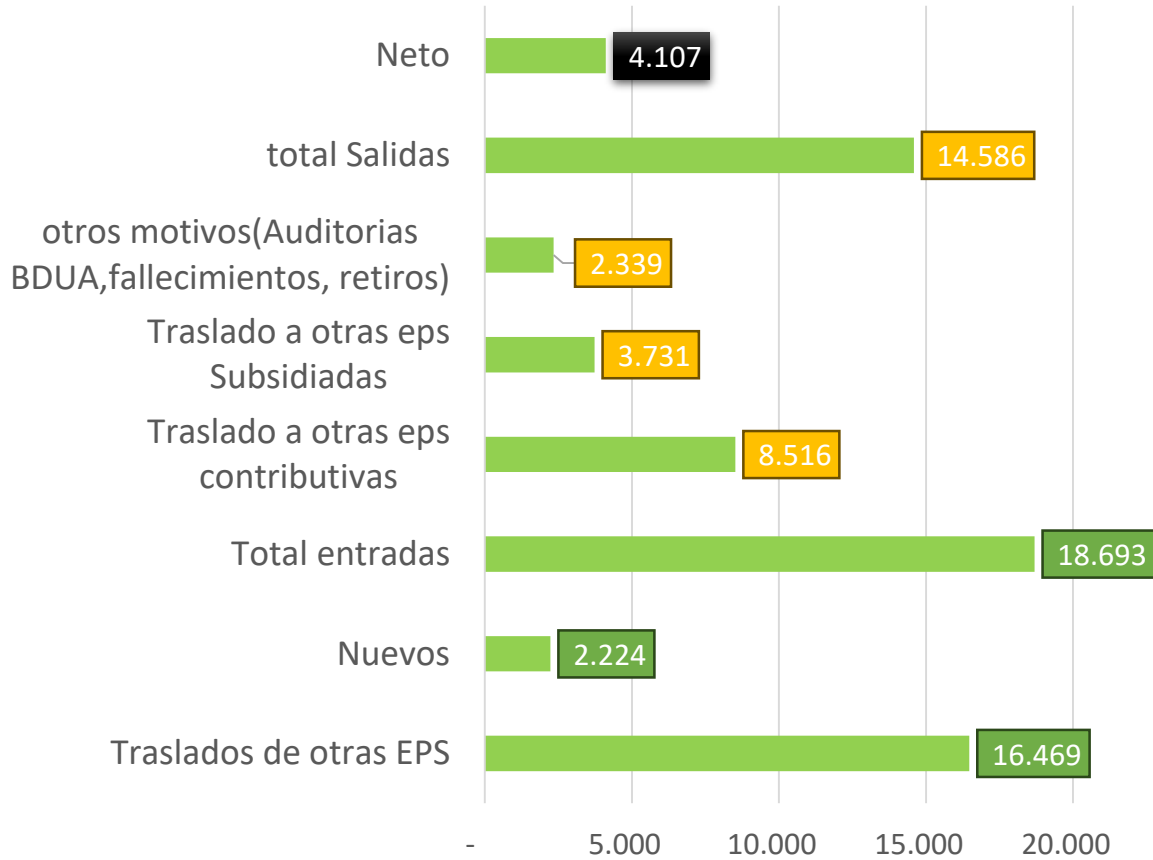
# Comportamiento Población **Total Diciembre 2024**

MUNICIPIO	SUBSIDIADO 2024													Diferencia
	EPS ENERO 2024	EPS FEBRERO 2024	EPS MARZO 2024	EPS ABRIL 2024	EPS MAYO 2024	EPS JUNIO 2024	EPS JULIO 2024	EPS AGOSTO 2024	EPS SEPT 2024	EPS OCT 2024	EPS NOV 2024	EPS DIC 2024	% Mes Noviembre Vs Diciembre 2024	
CALI	32.128	34.732	33.699	34.659	35.067	35.104	35.528	35.612	36.145	36.502	36.461	36.887	1,2%	426
BUENAVENTURA	8.491	9.121	8.972	9.163	9.273	9.229	9.208	9.318	9.389	9.454	9.415	9.500	0,9%	85
PALMIRA	5.787	6.089	5.950	6.115	6.190	6.233	6.273	6.357	6.437	6.515	6.504	6.563	0,9%	59
JAMUNDI	3.609	3.863	3.793	3.925	3.876	3.900	3.927	3.905	3.966	3.985	4.023	4.048	0,6%	25
YUMBO	1.890	2.125	2.031	2.106	2.119	2.130	2.163	2.196	2.244	2.265	2.274	2.315	1,8%	41
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>51.910</b>	<b>55.930</b>	<b>54.445</b>	<b>55.968</b>	<b>56.525</b>	<b>56.596</b>	<b>57.099</b>	<b>57.388</b>	<b>58.181</b>	<b>58.721</b>	<b>58.677</b>	<b>59.313</b>	<b>1,1%</b>	<b>636</b>
PEREIRA	2.244	2.259	2.237	2.245	2.241	2.204	2.177	2.149	2.147	2.149	2.146	2.132	-0,7%	- 14
LA CELIA	2.854	2.826	2.805	2.779	2.769	2.755	2.734	2.725	2.703	2.687	2.663	2.651	-0,5%	- 12
APIA	2.360	2.350	2.338	2.331	2.313	2.307	2.290	2.255	2.253	2.230	2.223	2.224	0,0%	1
SANTUARIO	2.279	2.277	2.259	2.246	2.233	2.233	2.211	2.199	2.200	2.195	2.178	2.183	0,2%	5
DOSQUEBRADAS	1.883	1.886	1.880	1.885	1.877	1.831	1.829	1.811	1.803	1.793	1.796	1.789	-0,4%	- 7
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>11.620</b>	<b>11.598</b>	<b>11.519</b>	<b>11.486</b>	<b>11.433</b>	<b>11.330</b>	<b>11.241</b>	<b>11.139</b>	<b>11.106</b>	<b>11.054</b>	<b>11.006</b>	<b>10.979</b>	<b>-0,2%</b>	<b>- 27</b>
ARMENIA	1			-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,0%	1
<b>Total general</b>	<b>63.532</b>	<b>67.528</b>	<b>65.964</b>	<b>67.455</b>	<b>67.958</b>	<b>67.926</b>	<b>68.340</b>	<b>68.527</b>	<b>69.287</b>	<b>69.775</b>	<b>69.683</b>	<b>70.293</b>	<b>0,87%</b>	<b>610</b>

# Informe de **Afiliados**

IV Trimestre - 2024

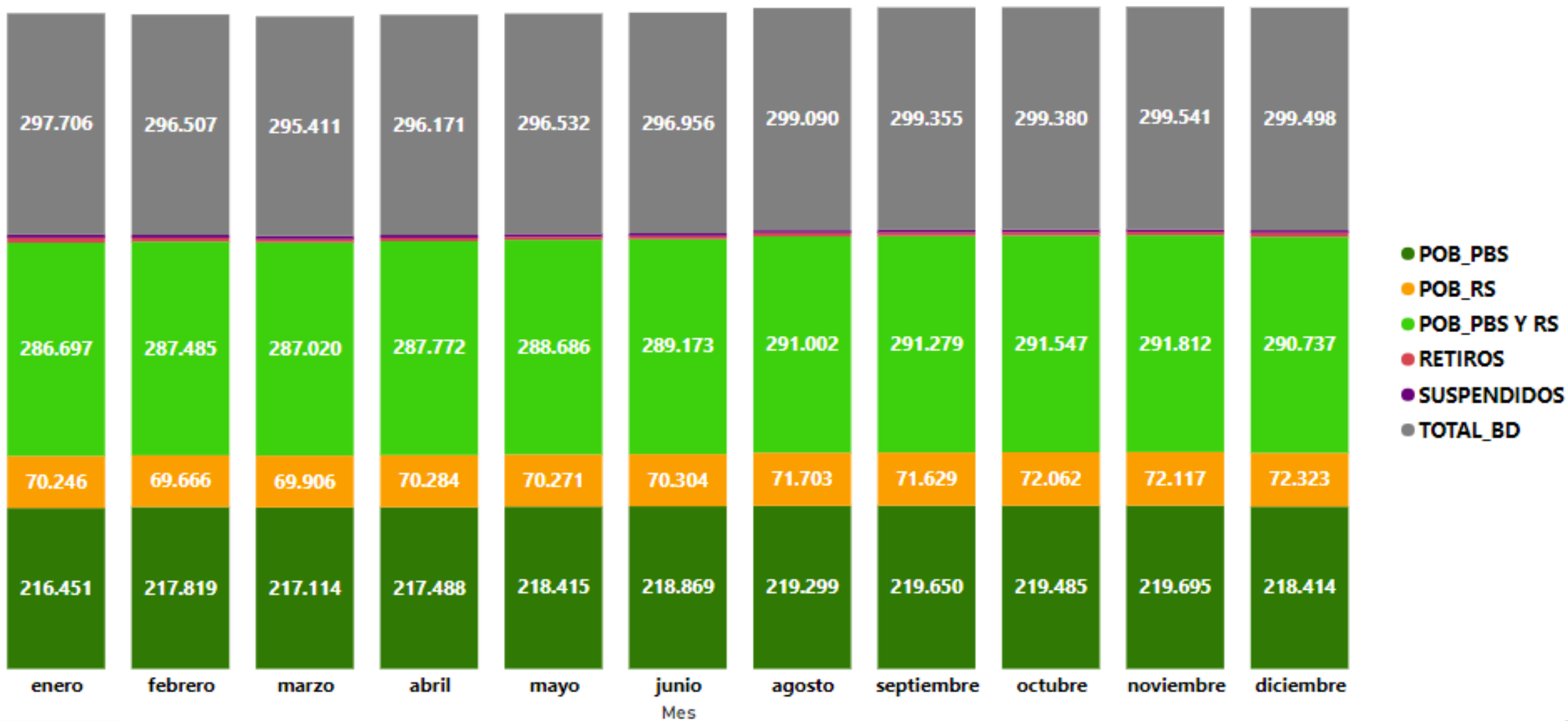
# Comportamiento Traslados y Movilidad 2024



Mes/Ingresos	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios			total Entradas - Salidas	
	Traslados de otras EPS	Nuevos	Total entradas	Traslado a otras eps contributivas	Traslado a otras eps Subsidiadas	otros motivos(Auditorias BDUA,fallecimientos, retiros)		total Salidas
Enero	964	274	1238	555	206	125	886	352
Febrero	1568	251	1819	591	251	203	1.045	774
Marzo	1520	168	1688	949	289	178	1.416	272
Abril	1753	180	1933	940	330	110	1.380	553
Mayo	1717	212	1929	855	312	89	1.256	673
Junio	1656	198	1854	668	279	215	1.162	692
Julio	1526	200	1726	723	406	166	1.295	431
Agosto	1448	204	1652	514	179	191	884	768
Septiembre	1219	179	1398	552	132	237	921	477
Octubre	1262	146	1408	667	188	462	1.317	91
Noviembre	1150	110	1260	754	449	125	1.328	68
Diciembre	686	102	788	748	710	238	1.696	908
Total	16.469	2.224	18.693	8.516	3.731	2.339	14.586	4.107

	Traslados de otras EPS	Nuevos	Total entradas	Traslado a otras eps contributivas	Traslado a otras eps Subsidiadas	otros motivos(Auditorias BDUA,fallecimientos, retiros)	total Salidas	Neto
■ Total	16.469	2.224	18.693	8.516	3.731	2.339	14.586	4.107

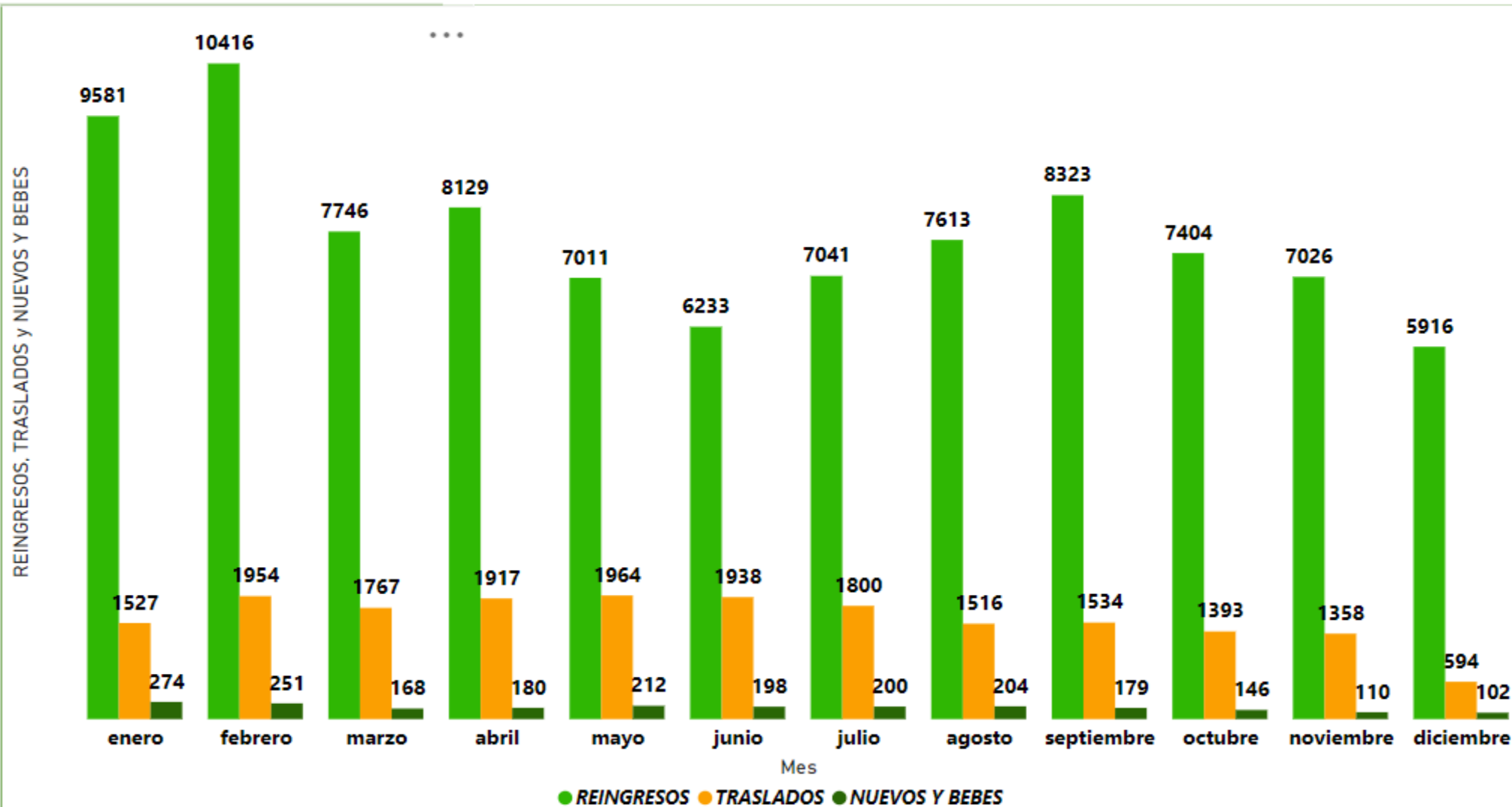
# Comportamiento Población 2024



# Comportamiento Población 2024

- Mes
- enero
  - febrero
  - marzo
  - abril
  - mayo
  - junio
  - julio
  - agosto
  - septiembre
  - octubre
  - noviembre
  - diciembre

- Año
- 2022
  - 2023
  - 2024





# Comportamiento Portabilidad

## Estado Afiliado

- Traslado de Salida
- Vigente
- Vigente PCE

## Plan

- MRS
- RC
- RC - Protección Laboral

## Portabilidad Vigente

- N
- S

Afiliados

232

Departamento	Afiliados
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	<b>72</b>
BUENAVENTURA	1
BUGALAGRANDE	1
CARTAGO	19
DAGUA	3
GUACARÍ	1
GUADALAJARA DE BUGA	6
LA CUMBRE	1
LA UNIÓN	1
RESTREPO	1
ROLDANILLO	4
SAN PEDRO	1
SEVILLA	6
TORO	1
TRUJILLO	2
<b>Total</b>	<b>232</b>

Nombre empleador	Cantidad afiliados
ACCION DEL CAUCA S.A.S	1
ACTIVOS S.A.S	1
ADECCO COLOMBIA S A	1
ADECCO SERVICIOS COLOMBIA S A	1
ADUANAS Y CARGA LTDA	1
ADUACARGA	1
AGENCIA DE ADUANAS INTERLOGISTICA S.A. NIVEL 1	1
AGENCIA DE ADUANAS ROLDAN S.A.S NIVEL 1	1
AGENCIA GRUPO CELCO LTDA	1
ALARMAR LIMITADA	1
ALIANZAS Y TELECOMUNICACIONES SAS	1
AON COLOMBIA S.A. CORREDORES DE SEGUROS	1
AREX TOOL GROUP SAS	1
<b>Total</b>	<b>73</b>

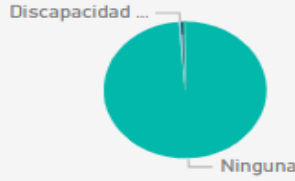
### Afiliados por sexo



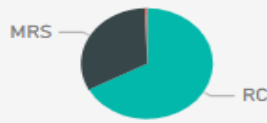
### Afiliados en RUV



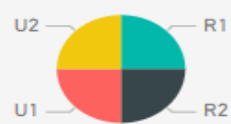
### Afiliados por discapacidad



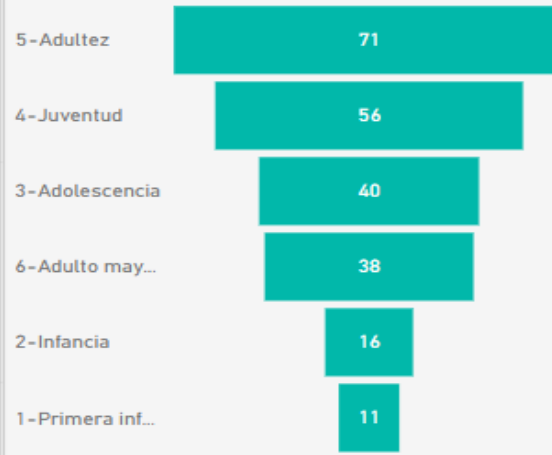
### Afiliados por plan



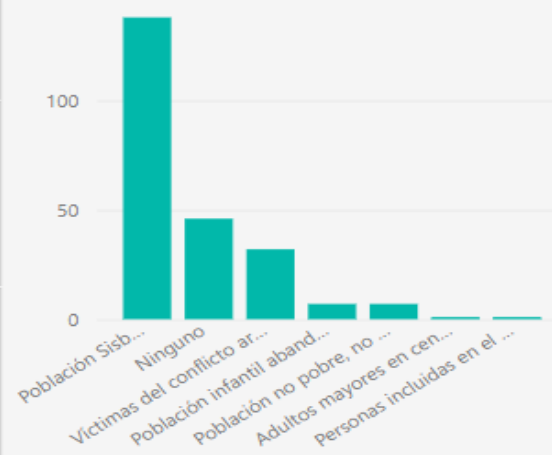
### Afiliados por zona



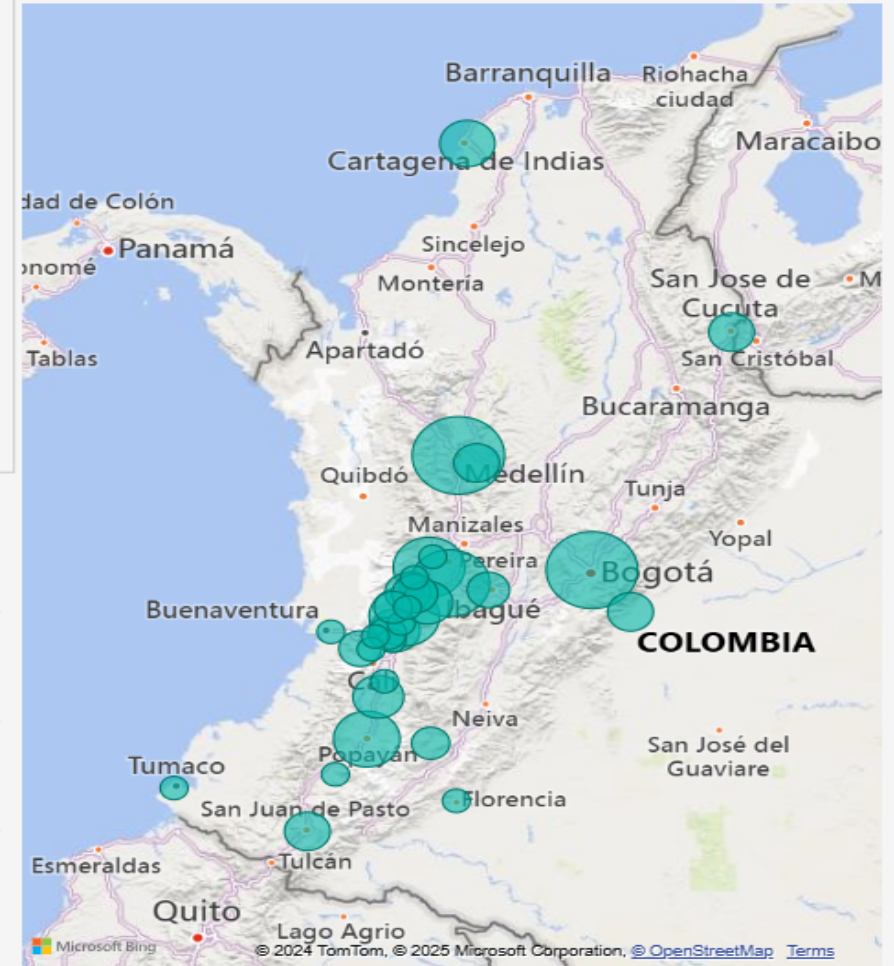
### Afiliados por grupo etario



### Afiliados por grupo poblacional

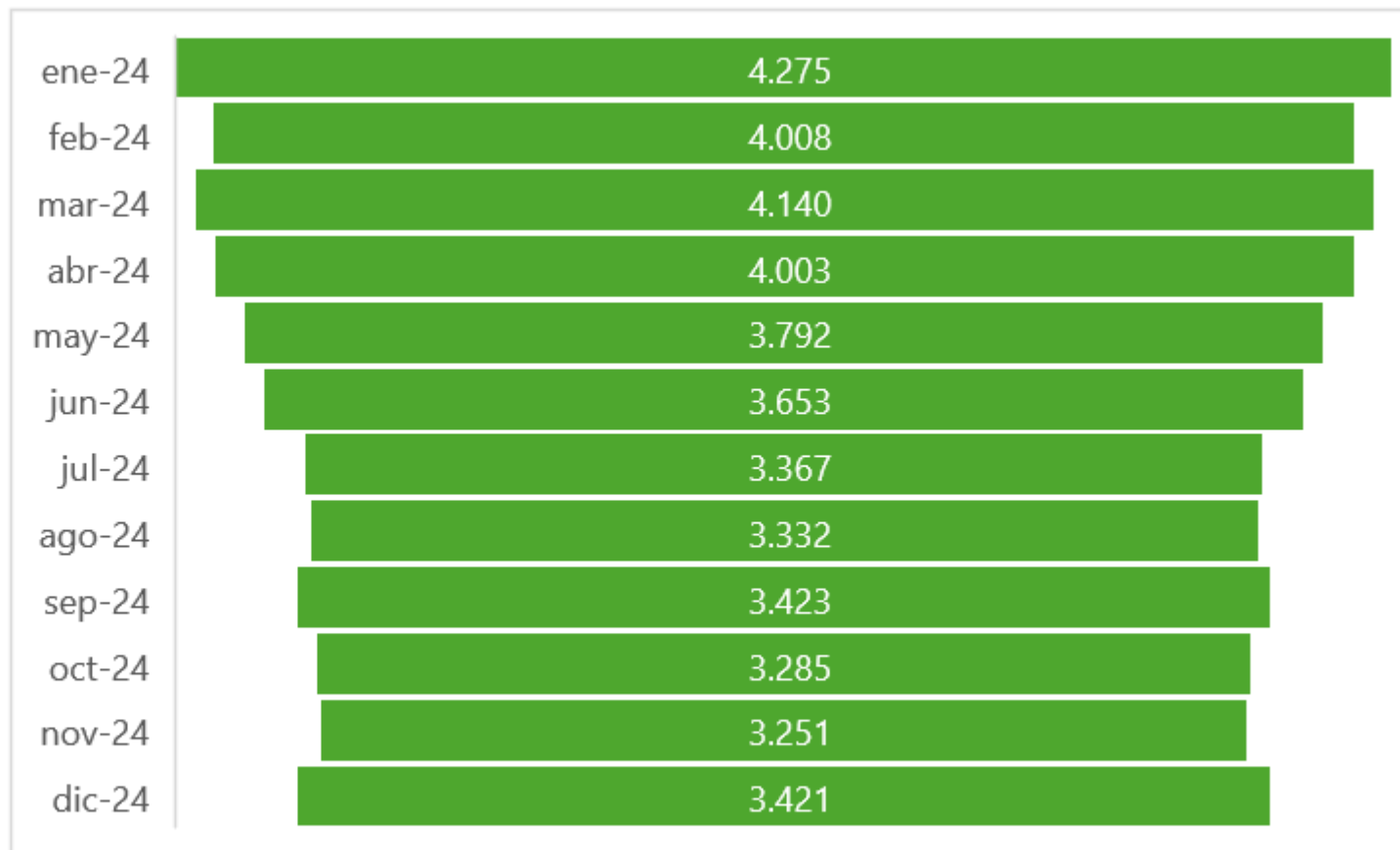


### Ubicacion afiliados



## Comportamiento Suspendidos

Mes	Total
ene-24	▲ 4.275
feb-24	▲ 4.008
mar-24	▲ 4.140
abr-24	▲ 4.003
may-24	▲ 3.792
jun-24	▲ 3.653
jul-24	▲ 3.367
ago-24	▲ 3.332
sep-24	▲ 3.423
oct-24	▲ 3.285
nov-24	▲ 3.251
dic-24	▲ 3.421
total	43.950



# Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

IV Trimestre 2024

## Indicadores de **Calidad**

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>

# Red de Prestadores

IV Trimestre 2024

## Indicadores de **Calidad**

Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>

# Canales de Atención

IV Trimestre 2024

# Canal Telefónico

Octubre - Diciembre 2024





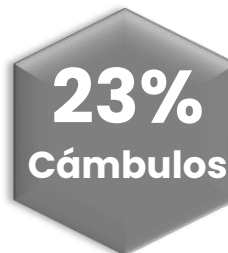
# Informe de Canal Presencial Valle del Cauca – Risaralda

Octubre – Diciembre 2024

# Canal Presencial

## Cali

Participación Total por Oficina/ Punto Dic.



CALI				
Sedes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
Centro	4.815	3.738	2.712	<b>11.265</b>
Cambulos	2.134	1.732	1.273	<b>5.139</b>
Norte	636	459	393	<b>1.488</b>
Río Cauca	588	595	377	<b>1.560</b>
La Base	564	584	384	<b>1.532</b>
Emcali	418	67	122	<b>607</b>
PCE	285	213	197	<b>695</b>
<b>Total</b>	<b>9.440</b>	<b>7.388</b>	<b>5.458</b>	<b>22.286</b>
Var. Mes	6%	-22%	-26%	

Impactos:

- Pendientes de Medicamentos EVEDISA
- Solicitud para adelanto de Citas IDIME por INOPORTUNIDAD
- Atención de usuarios de oftalmología oncológica
- Direccionamiento pacientes cardiología atendidos por GAR

# Canal Presencial

## Regionales Valle

Participación Total por Punto de Atención Dic.



Regional Valle				
Sedes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
Buenaventura	1.324	1.547	690	<b>3.561</b>
Palmira	1.282	1.605	794	<b>3.681</b>
Yumbo	1.043	900	524	<b>2.467</b>
Jamundí	949	698	614	<b>2.261</b>
<b>Total</b>	<b>4.598</b>	<b>4.750</b>	<b>2.622</b>	<b>11.970</b>
Var. Mes	11%	3%	-45%	

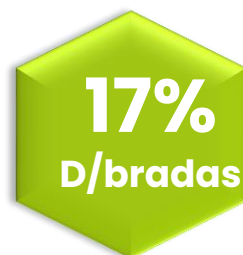
Impactos:

- Pendiente de medicamentos EVEDISA
- Solicitud para adelanto de Citas IDIME por INOPORTUNIDAD

# Canal Presencial

Risaralda

Participación Total por  
Oficina/ Punto Nov.



Regional Risaralda				
Sedes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
Pereira	1.236	1.696	986	<b>3.918</b>
La Celia	946	1.093	429	<b>2.468</b>
Dosquebradas	671	995	441	<b>2.107</b>
Santuario	545	803	384	<b>1.732</b>
Apia	483	663	293	<b>1.439</b>
<b>Total</b>	<b>3.881</b>	<b>5.250</b>	<b>2.533</b>	<b>11.664</b>
Var. Mes	8%	35%	-52%	

Impactos:

- Usuarios Risaralda realizan acercamiento a los puntos de atención para el trámite de radicación de solicitud de autorizaciones médicas y autorizaciones

# Satisfacción Del Usuario

Enero - Agosto 2024



**EPS**  **del agente**  
*Una marca **Comfenalco Valle***