

Micrositio de Rendición de Cuentas

Octubre - Diciembre
2023

Comportamiento de la Población

Población Afiliada PBS– Diciembre 2023



MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO													% Mes Diciembre Vs Diciembre 2023	Diferencia
	EPS-DIC 2022	EPS-ENERO 2023	EPS-FEBRERO 2023	EPS-MARZO 2023	EPS-ABRIL 2023	EPS-MAYO 2023	EPS-JUNIO 2023	EPS-JULIO 2023	EPS-AGOSTO 2023	EPS- SEPTIEMBRE 2023	EPS- OCTUBRE 2023	EPS- NOVIEMBRE 2023	EPS- DICIEMBRE 2023		
CALI	177.348	175.683	175.457	175.080	174.558	173.900	172.641	172.353	167.388	167.785	168.491	167.396	167.282	-6,02%	▼ - 9.952
BUENAVENTURA	20.723	20.400	20.452	20.742	20.859	20.874	20.889	21.024	20.916	21.003	21.169	20.889	20.808	0,41%	▲ 166
PALMIRA	20.034	19.790	19.786	19.937	19.925	19.877	19.828	19.822	20.349	20.485	20.669	20.534	20.566	2,59%	▲ 500
JAMUNDI	9.811	9.723	9.802	10.022	10.119	10.183	10.296	10.398	11.793	11.920	12.064	12.011	12.081	18,79%	▲ 2.200
YUMBO	6.951	6.813	6.793	6.816	6.897	7.001	7.084	7.163	8.455	8.589	8.677	8.694	8.716	20,25%	▲ 1.743
TOTAL VALLE DEL CAUCA	234.867	232.409	232.290	232.597	232.361	231.836	230.741	230.761	228.905	229.787	231.071	229.527	229.453	-2,36%	▼ - 5.340
PEREIRA	726	739	735	742	708	698	697	689	753	768	771	763	772	5,96%	▲ 37
LA CELIA	120	118	132	127	121	129	135	145	166	168	157	157	159	24,53%	▲ 37
APIA	151	149	154	152	158	158	159	150	146	162	167	166	166	9,04%	▲ 15
SANTUARIO	172	166	173	170	168	171	174	174	174	180	183	176	174	1,15%	▲ 4
DOSQUEBRADAS	474	461	457	452	445	447	443	444	465	465	473	463	439	-7,97%	▼ - 11
TOTAL RISARALDA	1.643	1.633	1.652	1.644	1.602	1.603	1.609	1.603	1.705	1.743	1.751	1.725	1.710	3,92%	▲ 82
Total general	236.510	234.042	233.942	234.241	233.963	233.442	232.353	232.364	230.612	231.535	232.823	231.252	231.163	-2,31%	- 5.258

Población Afiliada RS– Diciembre 2023

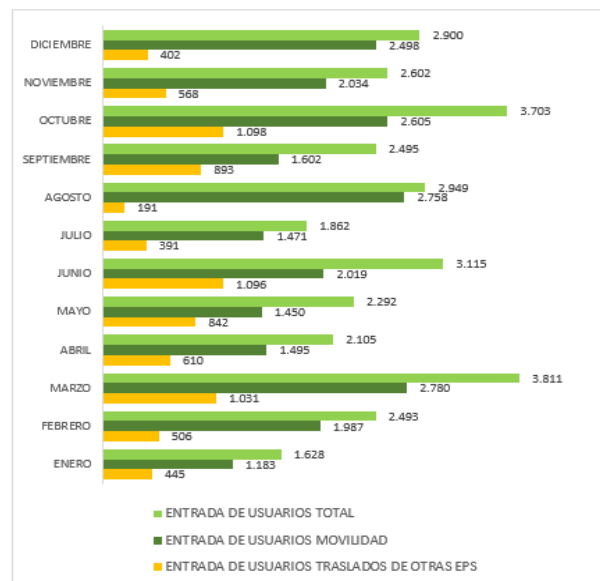


MUNICIPIO	SUBSIDIADO														Diferencia
	EPSS12-DIC 2022	EPSS12-ENERO 2023	EPSS12-FEBRERO 2023	EPSS12-MARZO 2023	EPSS12-ABRIL 2023	EPSS12-MAYO 2023	EPS-JUNIO 2023	EPS-JULIO 2023	EPS-AGOSTO 2023	EPS-SEPTIEMBRE 2023	EPS-OCTUBRE 2023	EPS-NOVIEMBRE 2023	EPS-DICIEMBRE 2023	% Mes Diciembre Vs Diciembre 2023	
CALI	29.633	31.329	31.583	31.851	31.661	31.927	32.514	32.722	31.175	30.627	30.387	30.968	31.379	5,6%	1.335
BUENAVENTURA	6.969	7.483	7.563	7.584	7.582	7.720	7.856	7.974	7.828	7.743	7.732	7.968	8.166	14,7%	999
PALMIRA	5.056	5.299	5.268	5.240	5.228	5.279	5.315	5.351	5.625	5.573	5.537	5.607	5.673	10,9%	551
JAMUNDI	3.021	3.203	3.219	3.230	3.208	3.226	3.271	3.278	3.519	3.472	3.458	3.532	3.569	15,4%	511
YUMBO	1.264	1.352	1.334	1.326	1.269	1.275	1.300	1.295	1.778	1.743	1.717	1.765	1.794	29,5%	501
TOTAL VALLE DEL CAUCA	45.943	48.666	48.967	49.232	48.949	49.427	50.258	50.620	49.926	49.158	48.831	49.842	50.581	9,2%	3.899
PEREIRA	2.350	2.340	2.314	2.284	2.288	2.275	2.261	2.255	2.333	2.303	2.288	2.273	2.261	-3,9%	77
LA CELIA	3.110	3.106	3.080	3.076	3.059	3.047	3.026	3.021	2.931	2.899	2.883	2.880	2.877	-8,1%	230
APIA	2.521	2.530	2.516	2.500	2.477	2.465	2.460	2.440	2.393	2.375	2.366	2.357	2.358	-6,9%	164
SANTUARIO	2.455	2.464	2.449	2.442	2.422	2.402	2.391	2.375	2.334	2.317	2.300	2.288	2.286	-7,4%	167
DOSQUEBRADAS	2.015	2.011	1.986	1.960	1.952	1.936	1.917	1.896	1.948	1.938	1.910	1.892	1.881	-7,1%	123
TOTAL RISARALDA	12.451	12.451	12.345	12.262	12.198	12.125	12.055	11.987	11.939	11.832	11.747	11.690	11.663	-6,8%	761
Total general	58.394	61.117	61.312	61.495	61.147	61.552	62.315	62.607	61.865	60.990	60.578	61.534	62.244	6,2%	3.140

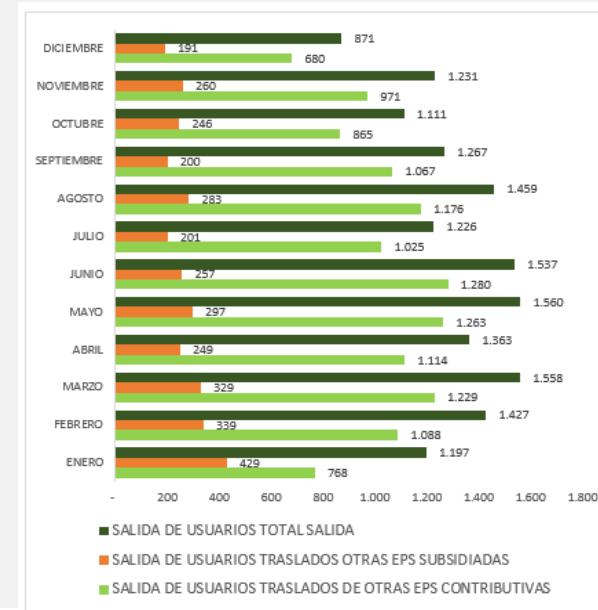
Informe de Afiliados

Comportamiento Traslados y Movilidad

MES	ENTRADA DE USUARIOS		
	TRASLADOS DE OTRAS EPS	MOVILIDAD	TOTAL
ENERO	445	1.183	1.628
FEBRERO	506	1.987	2.493
MARZO	1.031	2.780	3.811
ABRIL	610	1.495	2.105
MAYO	842	1.450	2.292
JUNIO	1.096	2.019	3.115
JULIO	391	1.471	1.862
AGOSTO	191	2.758	2.949
SEPTIEMBRE	893	1.602	2.495
OCTUBRE	1.098	2.605	3.703
NOVIEMBRE	568	2.034	2.602
DICIEMBRE	402	2.498	2.900
Total	8.073	23.882	31.955



MES	SALIDA DE USUARIOS		
	TRASLADOS DE OTRAS EPS CONTRIBUTIVAS	TRASLADOS OTRAS EPS SUBSIDIADAS	TOTAL SALIDA
ENERO	768	429	1.197
FEBRERO	1.088	339	1.427
MARZO	1.229	329	1.558
ABRIL	1.114	249	1.363
MAYO	1.263	297	1.560
JUNIO	1.280	257	1.537
JULIO	1.025	201	1.226
AGOSTO	1.176	283	1.459
SEPTIEMBRE	1.067	200	1.267
OCTUBRE	865	246	1.111
NOVIEMBRE	971	260	1.231
DICIEMBRE	680	191	871
Total	12.526	3.281	15.807



Comportamiento población



-0,15%

Disminuyo la población PBS a Diciembre 2023 en comparación al mes de Enero 2023. (335 registros)

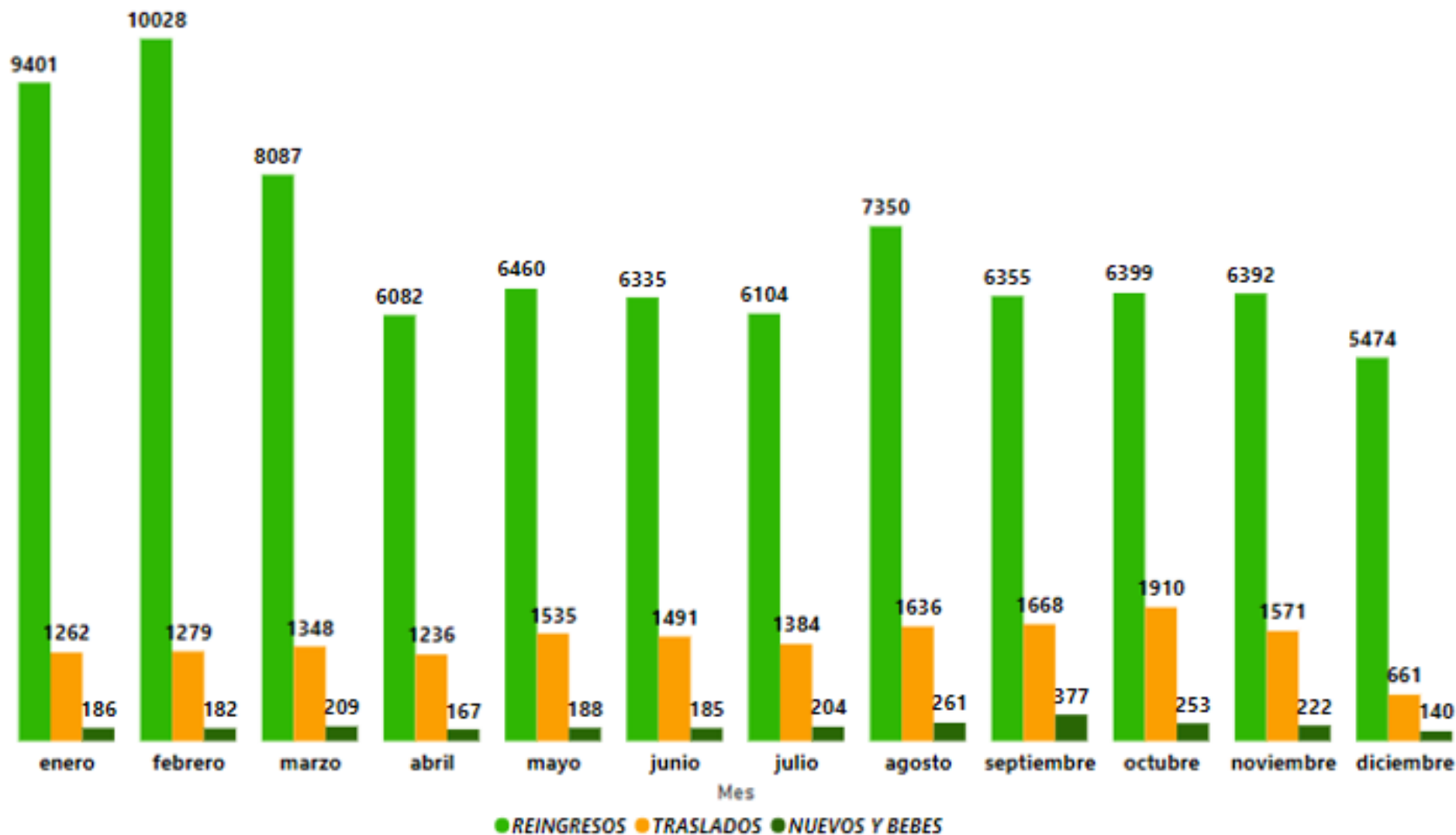
- POB_PBS
- POB_RS
- POB_PBS Y RS
- RETIROS
- SUSPENDIDOS
- TOTAL_BD

6,3%

Aumento la población RS a Diciembre 2023 en comparación al mes de Enero 2023 (4026 registros)

POB_PBS POB_RS POB_PBS Y RS RETIROS SUSPENDIDOS TOTAL_BD

Comportamiento población



7039

Promedio mes de reingresos en el 2023

1,415

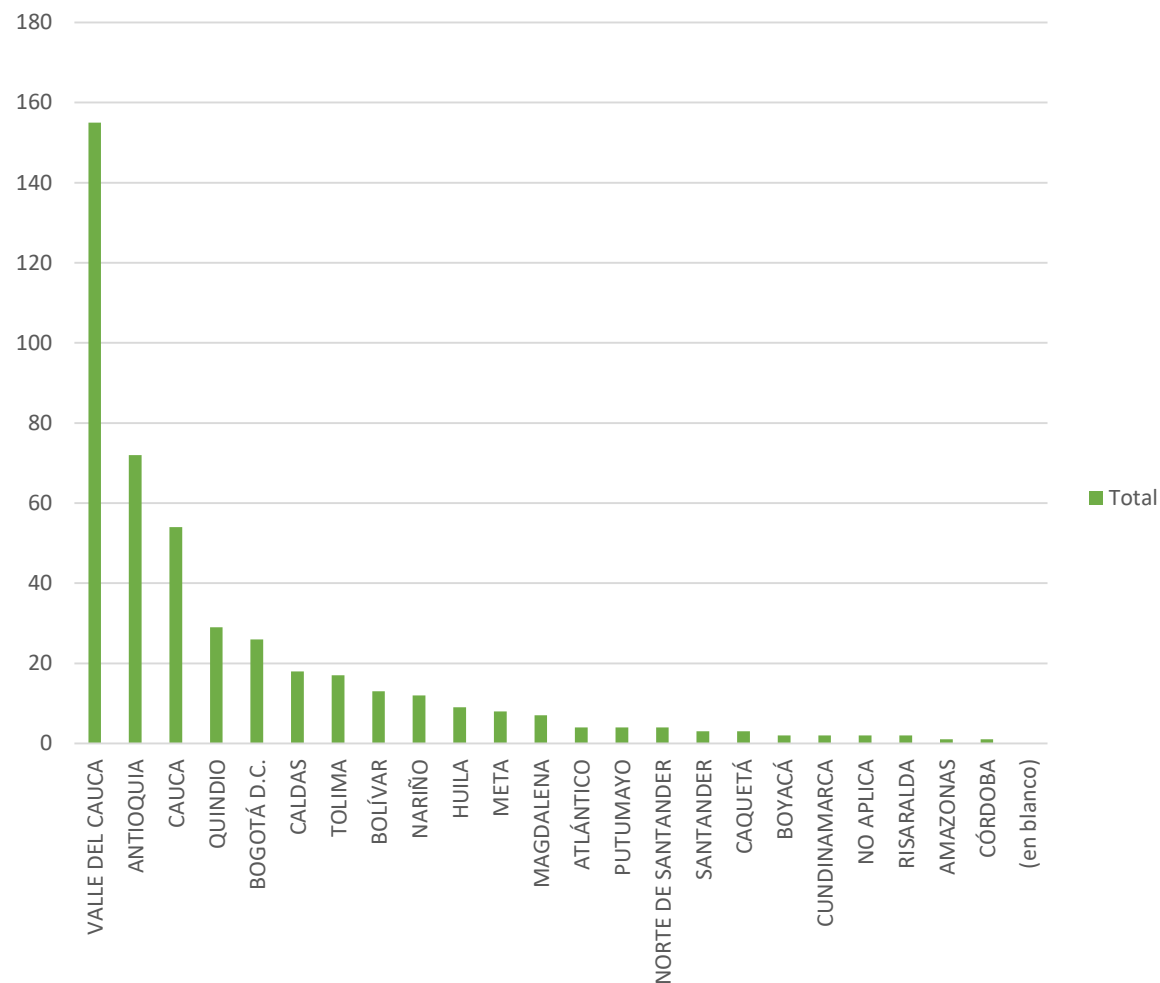
Promedio mes de Traslados en el 2023

215

Promedio de Nuevos + Bebés en el 2023

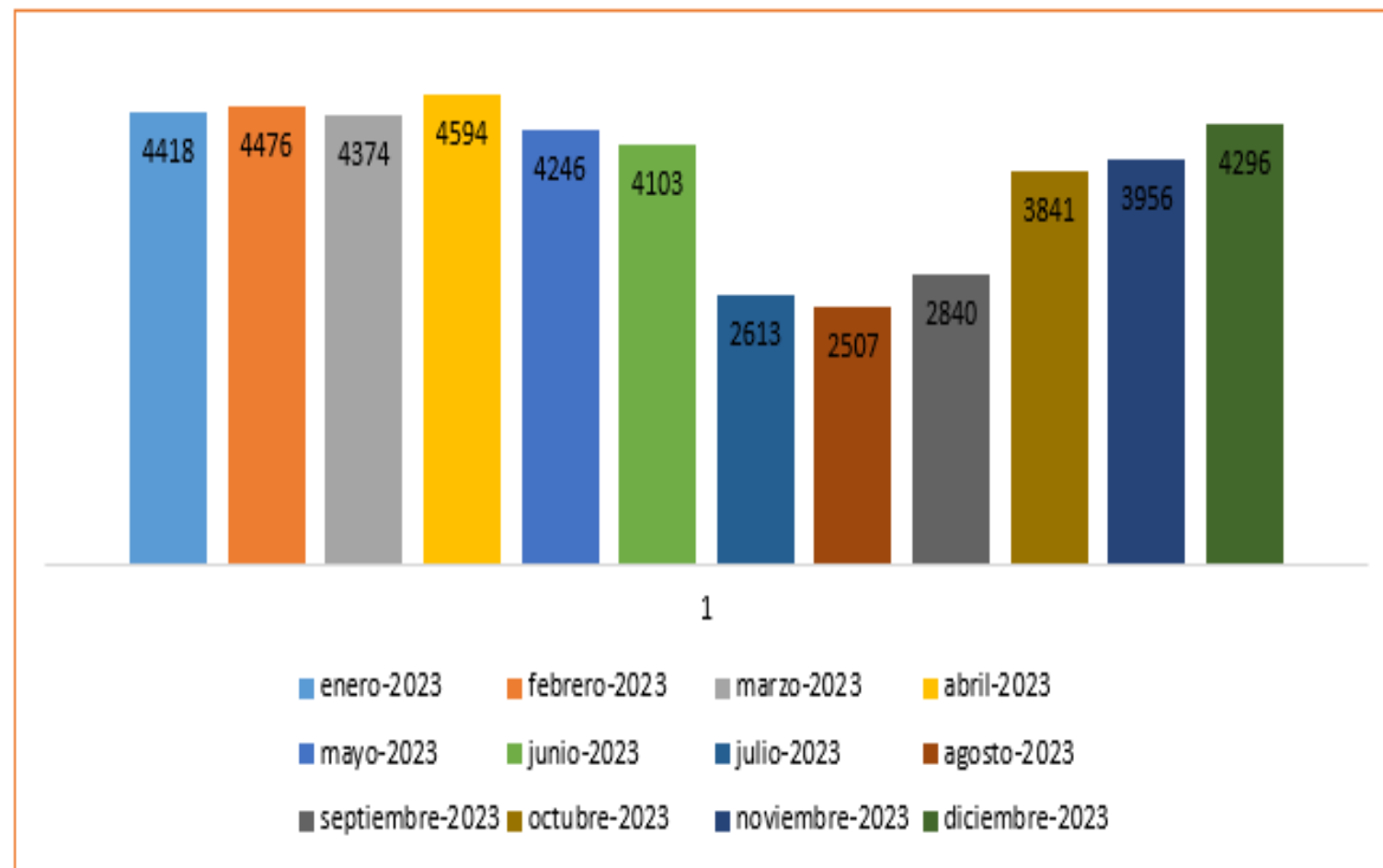
Comportamiento Portabilidad

Departamento	Beneficiario	Cabeza de familia/Cotizante	Adicional	Total general
VALLE DEL CAUCA	112	42	1	155
ANTIOQUIA	36	33	3	72
CAUCA	36	18		54
QUINDIO	20	8	1	29
BOGOTÁ D.C.	14	12		26
CALDAS	10	5	3	18
TOLIMA	8	5	4	17
BOLÍVAR	10	3		13
NARIÑO	9	3		12
HUILA	8	1		9
META	4	4		8
MAGDALENA	3	4		7
ATLÁNTICO	4			4
PUTUMAYO	3	1		4
NORTE DE	3	1		4
SANTANDER	2	1		3
CAQUETÁ	1	2		3
BOYACÁ	2			2
CUNDINAMARCA	2			2
NO APLICA	2			2
RISARALDA		1	1	2
CÓRDOBA		1		1
AMAZONAS		1		1
Total general	289	146	13	448



Comportamiento Suspendidos

enero-2023	▲	4418
febrero-2023	▲	4476
marzo-2023	▲	4374
abril-2023	▲	4594
mayo-2023	▲	4246
junio-2023	▲	4103
julio-2023	▲	2613
agosto-2023	▲	2507
septiembre-2023	▲	2840
octubre-2023	▲	3841
noviembre-2023	▲	3956
diciembre-2023	▲	4296



Indicadores Sistema de Gestión de la Calidad

Indicadores de Calidad

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

○ Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>

Red de Prestadores

Red de Prestadores

Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>

Canales de Atención

Canal Presencial

Comparativos

Tiempos de Atención

IV Trimestre 2023



Mes	Promedio Espera	Promedio Atención	Promedio Total Tiempo
Octubre	25:38:00	06:30:00	32:08:00
Noviembre	22:00:00	06:10:00	29:10:00
Diciembre	8:36:00	8:33:00	17:10:00
Total Prom	18:44:40	7:04:20	26:09:20

Atención al Usuario por Oficinas y Puntos

SEDES	CALI			TOTAL
	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Oficina Sede Centro	3,481	3,200	2,286	8,967
Oficina Sede Cambulos	1,910	1,253	948	4,111
Punto de Atencion Norte	736	582	390	1,708
Punto de Atencion La Base	703	567	625	1,895
Punto de Atencion Rio Cauca	630	576	445	1,651
Punto de Atencion CisEmcali	491	443	249	1,183
Punto de Atencion PAC- Cis Vida	347	325	197	869
TOTAL	8,298	6,946	5,140	20,384

Atención al Usuario por Puntos

VALLE DEL CAUCA				
Sede	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
Punto de Atención Palmira	2,073	1,166	985	4,224
Punto de Atención Buenaventura	1,483	1,438	1,115	4,036
Punto de Atención Yumbo	850	819	544	2,213
Punto de Atención Jamundí	722	580	458	1,760
TOTAL	5,128	4,003	3,102	12,233

RISARALDA				
SEDE	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Oficina Pereira	1,492	1,201	1,239	3,932
Punto de Atención La Celia	904	842	739	2,485
Punto de Atención Dosquebradas	916	790	810	2,516
Punto de Atención Apia	678	601	637	1,916
Punto de Atención Santuario	632	635	685	1,952
TOTAL	4,622	4,069	4,110	12,801

Canal Telefónico

Comparativos

Tiempos de Atención

IV Trimestre 2023

Campaña	oct	nov	dic	Total general
Recibidas	22.179	19.292	14.135	55.606
Atendidas	21.682	19.037	13.890	54.609
Nivel atención	97,76%	98,68%	98,27%	98,21%
% Atendidas 0 a 20 sg.	80,94%	87,89%	84,88%	84,35%
% Atendidas 21 a 40 sg.	2,89%	2,65%	2,39%	2,68%
% Atendidas 41 a 60 sg.	2,36%	1,86%	1,80%	2,04%
% Atendidas 61 a 80 sg.	2,00%	1,63%	1,69%	1,79%
% Atendidas 81 a 100 sg.	1,41%	1,11%	1,39%	1,30%
% Atendidas 100 a 120 sg.	1,41%	0,97%	1,33%	1,24%
%Atendidas > 120 sg.	6,74%	2,58%	4,78%	4,80%

Satisfacción del Usuario

Satisfacción General

Ene – Nov 2023

Desde la EPS se realiza la evaluación de la satisfacción a los usuarios, al corte del III Trimestre se obtuvo el siguiente resultado.

