

Micrositio Rendición de Cuentas

I Trimestre – enero – marzo 2025





Comportamiento de la población

I Trimestre
enero – marzo 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

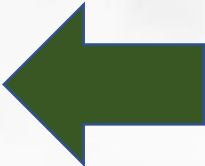
Comportamiento Población

Total Marzo 2025

MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO 2025				Diferencia
	EPS ENE 2025	EPS FEB 2025	EPS MAR 2025	% Mes Febrero Vs Marzo 25	
CALI	158.503	158.117	159.158	0,65%	▲ 1.041
BUENAVENTURA	19.106	18.771	18.956	0,98%	▲ 185
PALMIRA	20.128	20.151	20.348	0,97%	▲ 197
JAMUNDI	12.172	12.197	12.360	1,32%	▲ 163
YUMBO	9.030	9.145	9.298	1,65%	▲ 153
ULLOA		1	1	0,00%	▼ -
TOTAL VALLE DEL CAUCA	218.939	218.382	220.121	0,79%	▲ 1.739
PEREIRA	707	714	724	1,38%	▲ 10
LA CELIA	159	182	180	-1,11%	▼ - 2
APIA	146	144	154	6,49%	▲ 10
SANTUARIO	165	169	170	0,59%	▼ 1
DOSQUEBRADAS	370	371	392	5,36%	▲ 21
GUATICA		-	1	100,00%	▲ 1
TOTAL RISARALDA	1.547	1.580	1.621	2,53%	▲ 41
POPAYAN			1	100,00%	▼ 1
Total general	220.486	219.963	221.743	0,80%	▲ 1.780

-1,29% (942)

Disminución total comparado con Febrero 2025



0,8% (1,780)

Aumento de población en comparación al mes de Febrero 2025

MUNICIPIO	SUBSIDIADO 2024- 2025				Diferencia
	EPS ENE 2025	EPS FEB 2025	EPS MAR 2025	% Mes Enero Vs Febrero 25	
CALI	38.419	38.907	38.332	-1,5%	- 575
BUENAVENTURA	9.985	10.330	10.211	-1,2%	- 119
PALMIRA	6.721	6.805	6.720	-1,3%	- 85
JAMUNDI	4.212	4.189	4.130	-1,4%	- 59
YUMBO	2.587	2.603	2.560	-1,7%	- 43
TOTAL VALLE DEL CAUCA	61.924	62.834	61.953	-1,4%	- 881
PEREIRA	2.137	2.135	2.109	-1,2%	- 26
LA CELIA	2.657	2.632	2.622	-0,4%	- 10
APIA	2.225	2.209	2.199	-0,5%	- 10
SANTUARIO	2.180	2.162	2.158	-0,2%	- 4
DOSQUEBRADAS	1.784	1.782	1.771	-0,6%	- 11
TOTAL RISARALDA	10.983	10.920	10.859	-0,6%	- 61
Total general	72.908	73.754	72.812	-1,29%	- 942



Informe de Afiliados

I Trimestre
enero – marzo 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

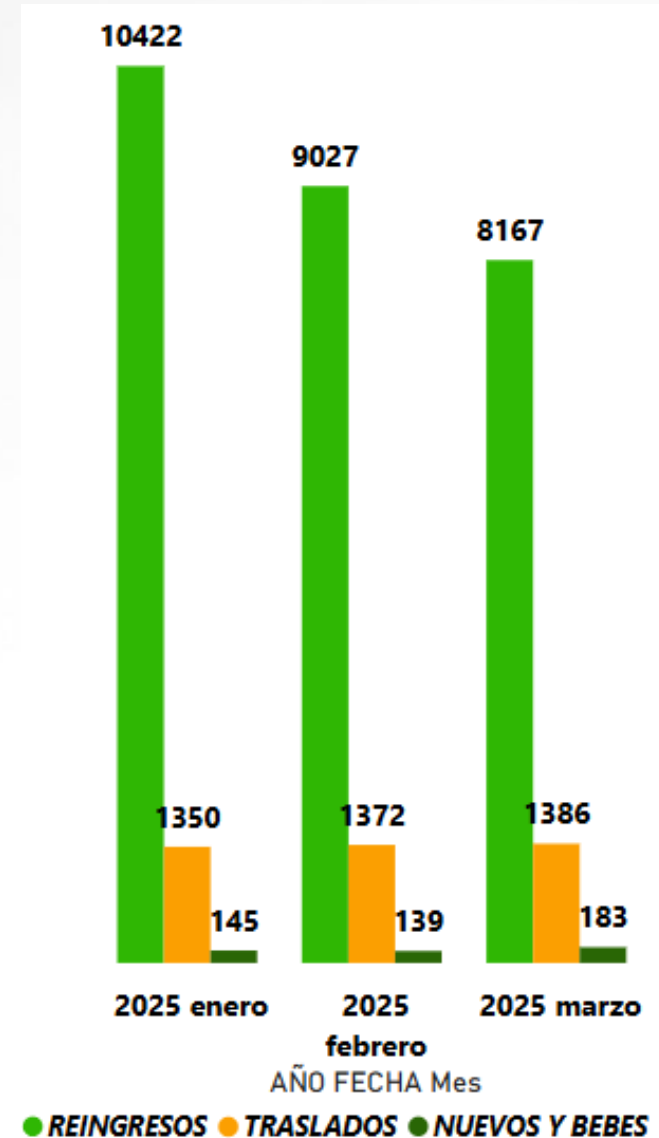
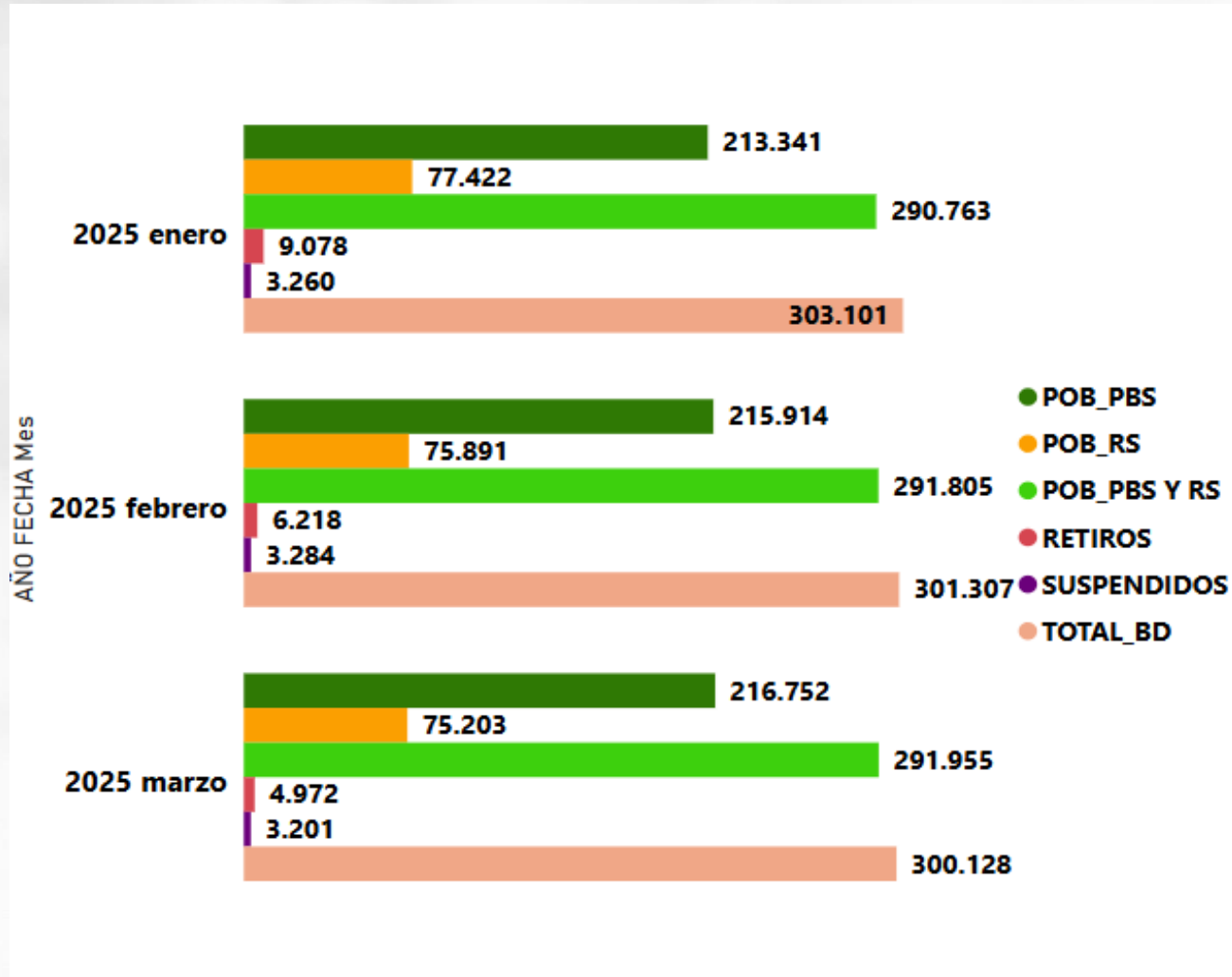
Comportamiento Traslados y Movilidad 2025 1er Trimestre

meses 2025	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios		
	traslados de otras eps	Nuevos	total ingresos	Traslados a otras eps contributivas	traslados a otras EPS- subsidiadas	Total Egresos
Enero	1.350	145	1.495	359	256	615
Febrero	1.372	139	1.511	776	223	999
Marzo	1.386	183	1.569	726	198	924
Total Trimestre	4.108	467	4.575	1.861	677	2.538



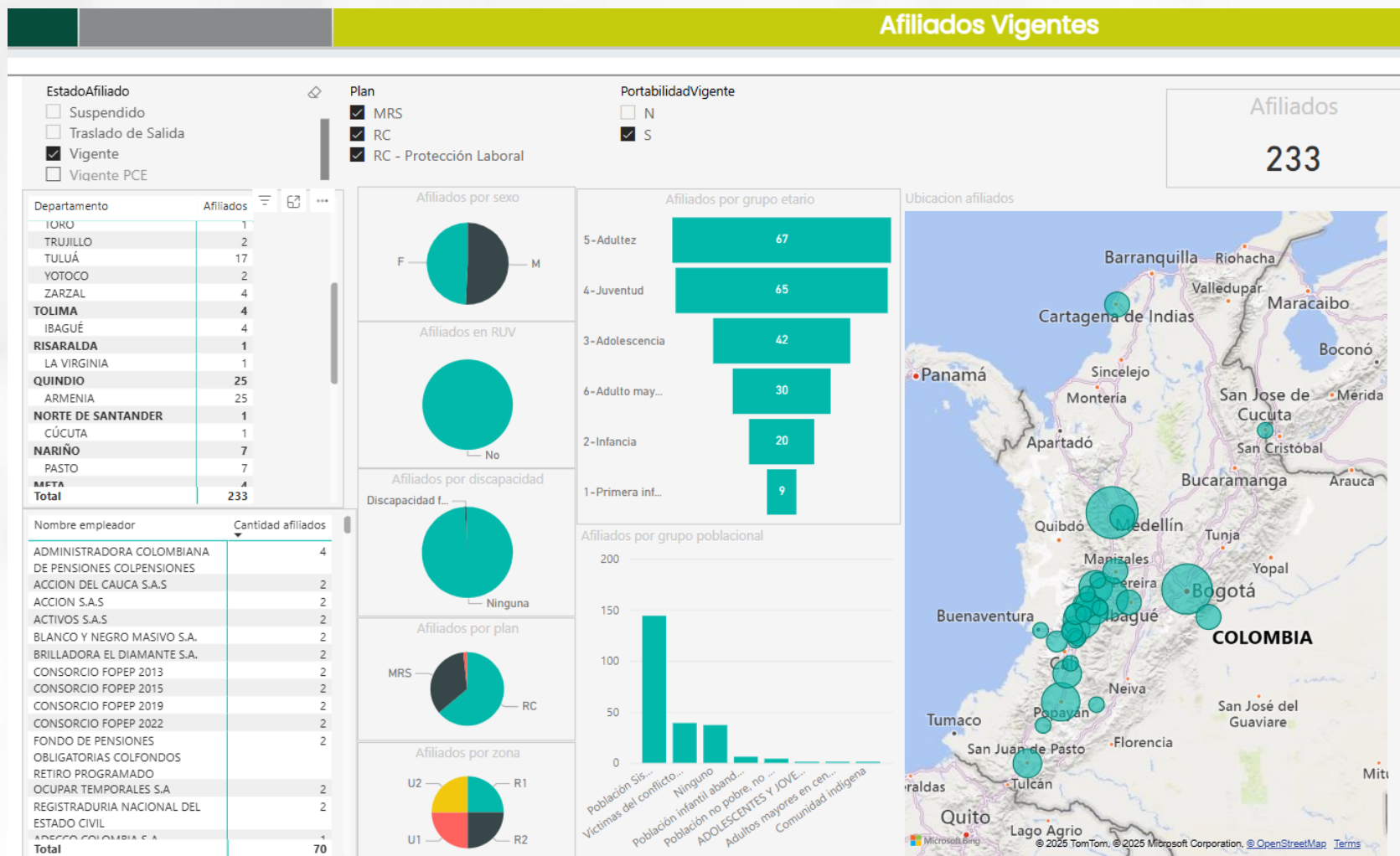
	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios		
	traslados de otras eps	Nuevos	total ingresos	Traslados a otras eps contributivas	traslados a otras EPS- subsidiadas	Total Egresos
Total Trimestre	4,108	467	4,575	1,861	677	2,538
Marzo	1,386	183	1,569	726	198	924
Febrero	1,372	139	1,511	776	223	999
Enero	1,350	145	1,495	359	256	615

Comportamiento Población **Marzo 2025**



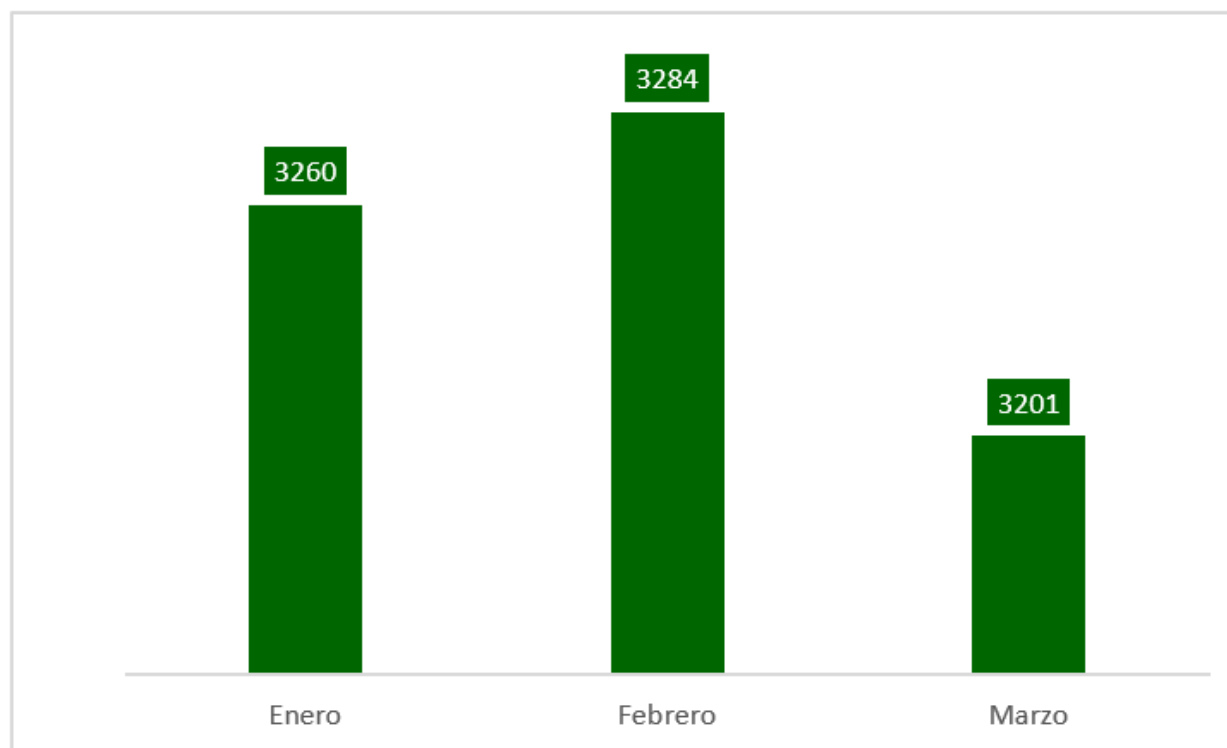
Comportamiento Portabilidad Marzo 2025

Afiliados Vigentes



Comportamiento Suspendidos Primer Trimestre 2025

Mes		total
Enero	▲	3260
Febrero	▲	3284
Marzo	▲	3201





Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

I Trimestre
enero – marzo 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Indicadores de Calidad

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>



Red de Prestadores

I Trimestre
enero – marzo 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Indicadores de Calidad

Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>



Canales de Atención

I Trimestre
enero – marzo 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Canales de atención

Para consultar los canales de atención consulta en el siguiente link

<https://www.epsdelagente.com.co/personas/linea-delagente/>

<https://www.epsdelagente.com.co/personas/presencial/>



Satisfacción Del Usuario

I Trimestre
enero – marzo 2025

EPS  delagente
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio


Supersalud

Satisfacción General

