

# Micrositio Rendición de Cuentas

I Trimestre – Enero a marzo 2026





# Comportamiento de la población

I Trimestre– Enero a marzo 2026

EPS  delagente

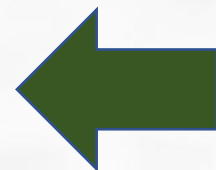
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

# Comportamiento Población **Total Marzo 2026**

MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO 2026				Diferencia
	EPS ENE 2026	EPS FEB 2026	EPS MAR 2026	% Mes Feb Vs Mar 26	
CALI	154.163	153.755	154.357	0,39%	▲ 602
BUENAVENTURA	19.561	19.477	19.979	2,51%	▲ 502
PALMIRA	20.163	20.099	20.156	0,28%	▼ 57
JAMUNDI	12.344	12.446	12.555	0,87%	▲ 109
YUMBO	9.759	9.971	10.110	1,37%	▲ 139
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>215.990</b>	<b>215.749</b>	<b>217.157</b>	<b>0,65%</b>	<b>▲ 1.408</b>
PEREIRA	817	820	826	0,73%	▲ 6
LA CELIA	187	213	240	11,25%	▲ 27
APIA	169	175	189	7,41%	▲ 14
SANTUARIO	197	207	214	3,27%	▲ 7
DOSQUEBRADAS	414	418	406	-2,96%	▼ - 12
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>1.784</b>	<b>1.833</b>	<b>1.875</b>	<b>2,24%</b>	<b>▲ 42</b>
<b>Total general</b>	<b>217.774</b>	<b>217.586</b>	<b>219.032</b>	<b>0,66%</b>	<b>▲ 1.446</b>



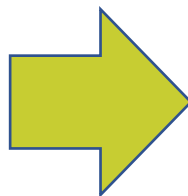
**0,66% (1,446)**

Aumento de población en comparación al mes de febrero 2026

MUNICIPIO	SUBSIDIADO 2026				Diferencia
	EPS ENE 2026	EPS FEB 2026	EPS MAR 2026	% Mes Feb Vs Mar 26	
CALI	41.711	42.162	42.373	0,5%	211
BUENAVENTURA	10.573	10.804	10.685	-1,1%	- 119
PALMIRA	7.159	7.193	7.238	0,6%	45
JAMUNDI	4.521	4.516	4.539	0,5%	23
YUMBO	2.914	2.901	2.912	0,4%	11
<b>TOTAL VALLE DEL CAUCA</b>	<b>66.878</b>	<b>67.576</b>	<b>67.747</b>	<b>0,3%</b>	<b>171</b>
PEREIRA	2.005	2.009	1.986	-1,2%	- 23
LA CELIA	2.526	2.516	2.508	-0,3%	- 8
APIA	2.133	2.130	2.106	-1,1%	- 24
SANTUARIO	2.070	2.063	2.044	-0,9%	- 19
DOSQUEBRADAS	1.735	1.715	1.726	0,6%	11
<b>TOTAL RISARALDA</b>	<b>10.469</b>	<b>10.433</b>	<b>10.370</b>	<b>-0,6%</b>	<b>- 63</b>
<b>Total general</b>	<b>77.347</b>	<b>78.009</b>	<b>78.117</b>	<b>0,14%</b>	<b>108</b>

**0,14% (662)**

Aumento total comparado con febrero 2026





# Informe de Afiliados

I Trimestre– Enero a marzo 2026

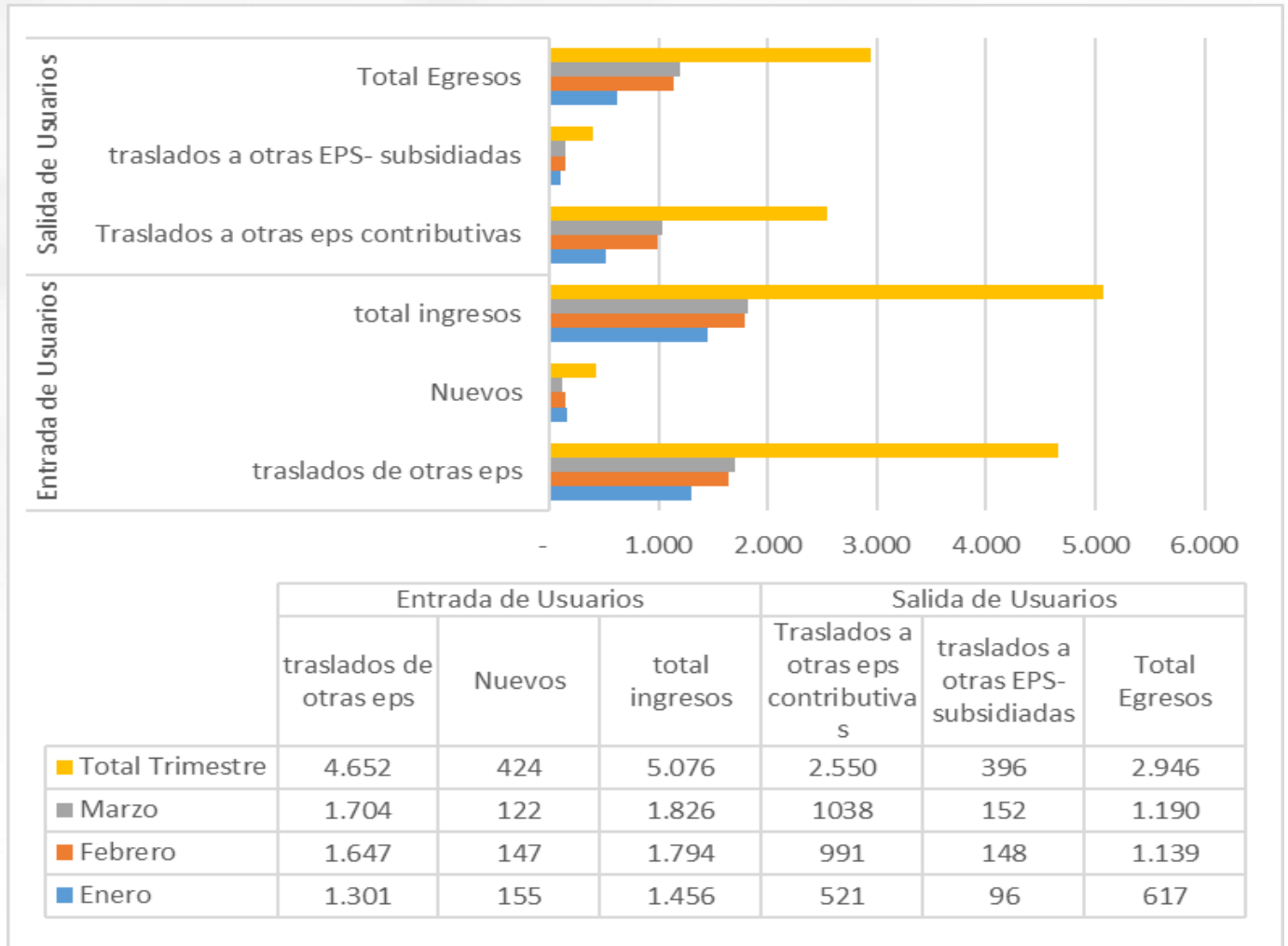
EPS  delagente  
Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

## Ingresos Y Egresos 1 trimestre 2026

meses 2026	Entrada de Usuarios			Salida de Usuarios		
	traslados de otras eps	Nuevos	total ingresos	Traslados a otras eps contributivas	traslados a otras EPS- subsidiadas	Total Egresos
Enero	1.301	155	1.456	521	96	617
Febrero	1.647	147	1.794	991	148	1.139
Marzo	1.704	122	1.826	1038	152	1.190
<b>Total Trimestre</b>	<b>4.652</b>	<b>424</b>	<b>5.076</b>	<b>2.550</b>	<b>396</b>	<b>2.946</b>

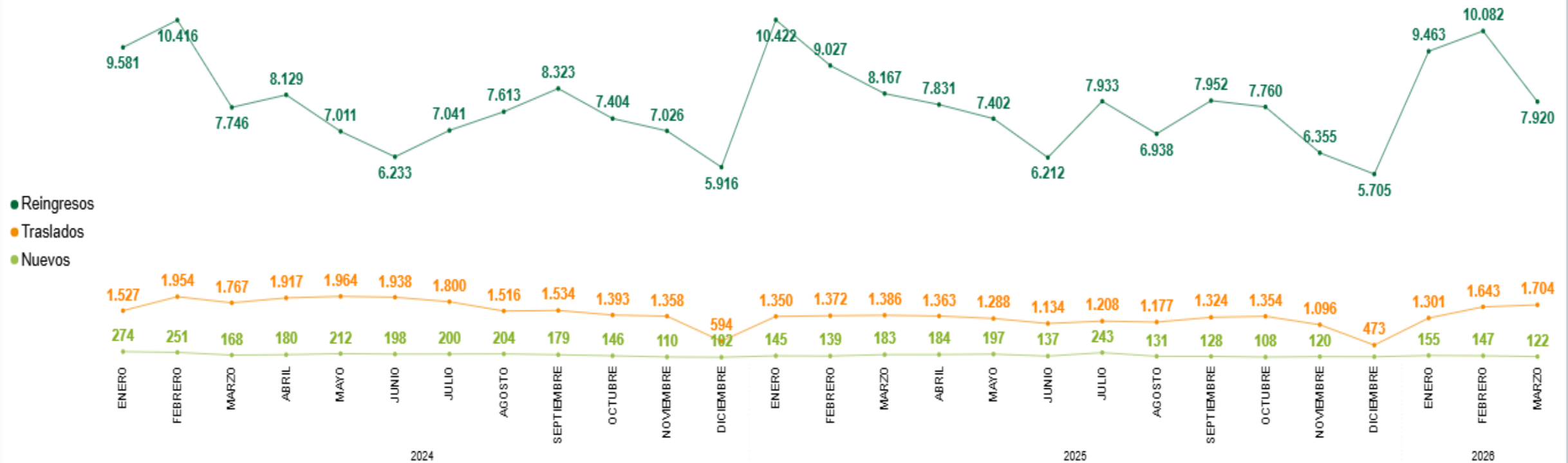




## Dinámica de Población

### Traslados, Nuevos, Reingresos y Retiros

Comportamiento de Reingresos Traslados y Nuevos en el tiempo





# Indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad

I Trimestre– Enero a marzo 2026

# Indicadores de gestión



Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/Indicadores-de-gestion/>

# Oportunidad de citas



Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/oportunidad-de-citas/>



EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

# Red de Prestadores

I Trimestre– Enero a marzo 2026

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

# Directorio red de prestadores Valle



Para consultar la Red de Prestadores consulta en el siguiente link

<https://epsdelagente.com.co/personas/directorio-red-de-prestadores-eps/>



# Canal de Atención Presencial

I Trimestre– Enero a marzo 2026

EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

## Regional Valle

Participación Total por  
Oficina/ Punto de  
Atención al Usuario

**28%**  
Centro

**15%**  
Palmira

**9%**  
B/tura

SEDES	Ene	Feb	Mar	Total
Centro	2.783	3.006	3.087	8876
Palmira	1.354	1.879	1.683	4916
B/ventura	1.053	844	1.131	3028
Yumbo	874	946	1.206	3026
Cámbulos	974	886	1.109	2969
Jamundí	521	880	857	2258
La Base	535	696	744	1975
Río Cauca	573	580	632	1785
Norte	359	435	490	1284
PCE	324	445	385	1154
Emcali	277	270	343	890
<b>TOTAL</b>	<b>9.627</b>	<b>10.867</b>	<b>11.667</b>	<b>32.161</b>

\*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.

## Regional Risaralda

Participación Total por  
Oficina/ Punto de  
Atención al Usuario.

**29%**

**Pereira**

**20%**

**Santuario**

**19%**

**La Celia**

SEDES	Ene	Feb	Mar	Total
Pereira	785	1.113	964	2.862
Santuario	552	683	717	1.952
La Celia	604	663	602	1.869
Dosquebradas	527	557	544	1.628
Apía	606	502	426	1.534
<b>TOTAL</b>	<b>3.074</b>	<b>3.518</b>	<b>3.253</b>	<b>9.845</b>

\*Cantidad de atenciones realizadas por Oficina / Punto de Atención al Usuario.



# Canal de Atención Telefónico

I Trimestre– Enero a marzo 2026

EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

# Comparativos

## Tiempos de Atención

Periodo 2026

Campaña	Ene	Feb	Mar
Recibidas	25.153	22.085	22.108
Atendidas	24.312	21.673	21.686
Nivel atención	96,66%	98,13%	98,09%
% Atendidas 0 a 20 sg.	75,20%	84,82%	83,83%
% Atendidas 21 a 40 sg.	3,61%	2,41%	3,18%
% Atendidas 41 a 60 sg.	2,83%	2,03%	2,34%
% Atendidas 61 a 80 sg.	2,33%	1,63%	1,67%
% Atendidas 81 a 100 sg.	1,89%	1,33%	1,39%
% Atendidas 101 a 120 sg.	1,82%	0,95%	1,05%
% Atendidas > 121 sg.	8,97%	4,96%	4,63%



# Satisfacción Del Usuario

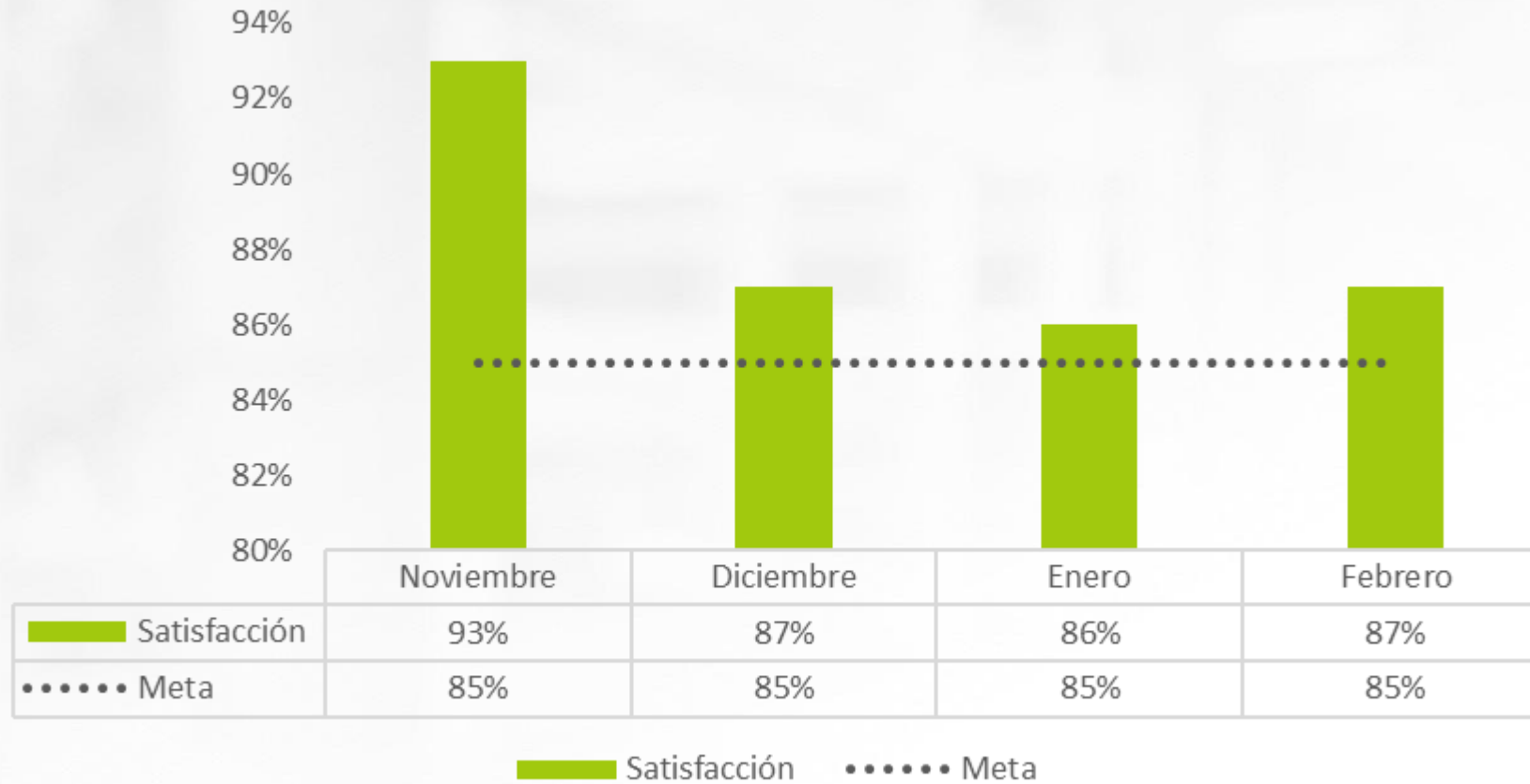
I Trimestre– Enero a marzo 2026

EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud



La satisfacción general se mantuvo por encima de la meta del 85% en todos los meses analizados. Aunque se observa una disminución de 93% en noviembre a 86% en enero, en febrero hay una ligera recuperación a 87%, lo que refleja un desempeño estable y cumplimiento sostenido del objetivo



# Aspectos Financieros

I Trimestre– Enero a marzo 2026

EPS  delagente

Una marca Comfenalco Valle

Vigilado Supersubsidio

  
Supersalud

Indicadores Financieros	mar 2025	mar 2026
Razon de Endeudamiento	261%	295%
Liquidez	0,41	0,36
Participación cuentas por cobrar recobros del Activo	36%	44%
Participación cuentas por pagar de salud al Pasivo	77%	79%
Participación Cuentas por pagar al Total Activo	202%	234%
Rentabilidad de la inversión	0%	0%
Rentabilidad Patrimonial	0,1%	0,2%

Indicadores de Solvencia y Permanencia	mar 2025	mar 2026
BASE INGRESOS ULTIMOS DOCE MESES	668.942	729.841
PORCENTAJE DECRETO. 2702	7%	7%
PATRIMONIO ADECUADO	46.826	51.089
DEFICIT PRESUPUESTO MÁXIMO	-	-
<b>PATRIMONIO TECNICO</b>	<b>1.343</b>	<b>-14.549</b>
<b>SUFICIENCIA/DEFICIT DEL PATRIMONIO ADECUADO</b>	<b>-45.483</b>	<b>-65.638</b>

Capital minimo	mar 2025	mar 2026
Capital suscrito y pagado / capital fiscal / Capital de la Caja de Compensación Familiar aportes pagados	15.389	-125
Pérdidas en ejercicios anteriores	-13.788	-13.788
Resultado del ejercicio	-210	-439
<b>Total Capital Mínimo</b>	<b>1.392</b>	<b>-14.351</b>
<b>Capital Mínimo a Acreditar</b>	<b>19.522</b>	<b>20.566</b>
<b>CUMPLIMIENTO/DEFICIT CAPITAL MÍNIMO</b>	<b>-18.130</b>	<b>-34.917</b>
Deficit en Presupuesto Máximo	-	-
<b>CUMPLIMIENTO/DEFICIT CAPITAL MÍNIMO - EFECTO TRANSITORIO</b>	<b>-18.130</b>	<b>-34.917</b>

Ejecucion de tesoreria				
Salud				
	I trim. 2026	% Par.	I trim. 2025	% Par.
Saldo Inicial salud	\$ 4.765.619	3%	\$ 8.633.091	5%
Compensacion	\$ 167.124.488	88%	\$ 146.306.757	85%
Presupuestos maximos	\$ 6.035.198	3%	\$ 8.340.667	5%
Ingreso PAC	\$ 3.541.737	2%	\$ 3.263.507	2%
Financiamiento	\$ -	0%	\$ -	0%
Ingreso Covid-19	\$ 15.713	0%	\$ 7.296	0%
Otros ingresos	\$ 2.443.630	1%	\$ 233.179	0%
Apropiaciones Inc.	\$ 3.872.254	2%	\$ 3.526.223	2%
Licencias Maternidad	\$ 1.613.458	1%	\$ 1.474.609	1%
<b>Saldo Salud</b>	<b>\$ 189.412.098</b>		<b>\$ 171.785.329</b>	
Usos				
Pagos financiamiento	\$ 6.050.000	3%	\$ 3.480.067	2%
Pago prestadores Salud	\$ 158.084.958	85%	\$ 139.313.594	87%
Pagos Incapacidad y licencias	\$ 5.429.646	3%	\$ 4.938.352	3%
Cheques Pendientes Reclamar	\$ -	0%	\$ -	0%
Pagos prov administrativos	\$ 8.424.432	5%	\$ 6.255.847	4%
Pagos laborales	\$ 8.690.128	5%	\$ 6.587.540	4%
<b>Total Usos</b>	<b>\$ 186.679.163</b>		<b>\$ 160.575.399</b>	
<b>Saldo de efectivo recursos propios</b>	<b>\$ 2.732.934</b>		<b>\$ 11.209.930</b>	

## Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente

## ESTADO DE RESULTADO

## ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS

A marzo 31

(Cifras expresadas en millones de pesos)

	Ejecución 2026	% Part	Ppto 2026	Cump. 2026	Ejecución 2025	% Part	Var. \$	Var. %
<b>Ingresos</b>								
Ingresos UPC	165.940	90%	164.366	101%	144.551	88%	21.388	15%
Presupuestos máximos	5.771	3%	5.771	100%	5.668	3%	104	2%
Primas Plan Complementario	3.455	2%	3.529	98%	3.655	2%	200	-5%
Incapacidades	3.880	2%	3.998	97%	3.517	2%	364	10%
Por Siniestralidad (Alto Costo)	101	0%	918	11%	918	1%	817	-89%
Actividades de Promoción y Prevención	1.294	1%	1.374	94%	1.235	1%	59	5%
Cuotas Moderadoras	1.828	1%	2.268	81%	2.235	1%	407	-18%
Copagos	1.640	1%	1.207	136%	1.661	1%	21	-1%
Ingresos No Operacionales	128	0%	119	108%	116	0%		
<b>Total Ingresos</b>	<b>184.037</b>		<b>183.550</b>		<b>163.556</b>		<b>20.481</b>	<b>12,5%</b>
<b>Egresos</b>								
Costos Directos servicios de salud	164.695	89%	164.555	100%	146.990	90%	17.706	12%
Costos Incapacidades	3.880	2%	3.998	97%	3.261	2%	619	19%
Gastos de Personal	383	0%	421	91%	343	0%	40	12%
Gasto de Administración y Funcionamiento	12.788	7%	14.047	91%	10.456	6%	2.332	22%
Gastos de Ventas	2.730	1%	2.998	91%	2.716	2%	13	0%
<b>Total Egresos</b>	<b>184.476</b>		<b>186.020</b>	<b>99%</b>	<b>163.766</b>		<b>20.710</b>	<b>12,6%</b>
<b>Remanente del Ejercicio</b>	<b>-439</b>		<b>-2.470</b>		<b>-210</b>		<b>-229</b>	

## Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

## ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS

A marzo 31

(Cifras expresadas en millones de pesos)

<b>Activo</b>	<b>2026</b>	<b>% Part.</b>	<b>2025</b>	<b>% Part.</b>	<b>Var. \$</b>	<b>Var. %</b>
<b>Activo Corriente</b>						
Efectivo y equivalente de efectivo	2.548	3%	10.706	9%	8.647	420%
Cuentas por Cobrar Recobros	43.054	44%	43.082	36%	-1.501	-3%
Cuentas por Cobrar Otros	48.369	50%	45.146	38%	-1.941	-4%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>93.970</b>	<b>97%</b>	<b>98.934</b>	<b>84%</b>	<b>5.205</b>	<b>6%</b>
<b>Activo No Corriente</b>						
Propiedad Planta y Equipo	3.363	3%	19.520	16%	-299	-2%
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>3.363</b>	<b>3%</b>	<b>19.520</b>	<b>16%</b>	<b>-299</b>	<b>-2%</b>
<b>Total Activo</b>	<b>97.333</b>	<b>100%</b>	<b>118.454</b>	<b>100%</b>	<b>4.906</b>	<b>4%</b>

## Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

## ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS

A marzo 31

(Cifras expresadas en millones de pesos)

<b>Pasivo y Patrimonio</b>	<b>2026</b>	<b>% Part.</b>	<b>2025</b>	<b>% Part.</b>	<b>Var. \$</b>	<b>Var. %</b>
<b>Pasivo</b>						
<b>Pasivo Corriente</b>						
Obligaciones Financieras	0	0%	8.000	7%	- 8.000	-100%
Proveedores, Acreedores	195.193	201%	218.251	184%	-23.058	-11%
Beneficios a Empleados	180	0%	119	0%	62	52%
Otros Pasivos	4.170	4%	13.774	12%	- 9.604	-70%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>199.543</b>	<b>205%</b>	<b>240.144</b>	<b>203%</b>	<b>-40.601</b>	<b>-17%</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>						
Obligaciones Financieras	0	0%	11.246	9%	-11.246	-100%
Proveedores, Acreedores	83.902	86%	48.623	41%	35.279	100%
Otros Pasivos	3.969	4%	9.590	8%	- 5.621	-59%
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>87.871</b>	<b>90%</b>	<b>69.459</b>	<b>59%</b>	<b>18.411</b>	<b>27%</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>287.414</b>	<b>295%</b>	<b>309.603</b>	<b>261%</b>	<b>-22.189</b>	<b>-7%</b>
<b>Patrimonio</b>						
Obras y Progr.de Beneficio Soc.Salud EPS	-169.460	-174%	-170.757	-144%	1.297	-1%
Resultado Del Ejercicio Salud Reg.Contributivo	-439	0%	-210	0%	229	109%
Patrimonio, Adopción por primera vez	-20.182	-21%	-20.182	-17%	-	0%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>-190.080</b>	<b>-195%</b>	<b>-191.149</b>	<b>-161%</b>	<b>1.068</b>	<b>-1%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>97.333</b>	<b>100%</b>	<b>118.454</b>	<b>100%</b>	<b>-21.121</b>	<b>-18%</b>

**EPS**  **delagente**  
*Una marca **Comfenalco Valle***